

IMPLEMENTASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL MELALUI APLIKASI ALPUKAT BETAWI DI JAKARTA TIMUR

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

ALIFIA FARADINA

NPM: 41183522180028

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM “45”

BEKASI

2022

LEMBAR ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : ALIFIA FARADINA

NPM : 41183522180028

Tanda Tangan :



Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 08 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Melalui
Aplikasi Alpukat Betawi di Jakarta Timur

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALIFIA FARADINA

41183522180028

Telah Diuji Dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : Agustus 2022

Dan Telah Dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada Tanggal :08 Agustus 2022

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si

2. Adi Susila, Drs., M.Si.

(DM)
(Mita)
(Rahmat)
(Adi)

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Di Jakarta Timur

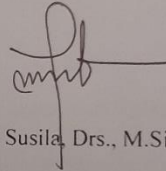
Penyusun : ALIFIA FARADINA

NPM : 41183522180028

Bekasi, 08 Agustus 2022

Menyetujui,

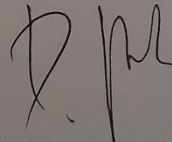
Pembimbing



(Adi Susila, Drs., M.Si.)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: ALIFIA FARADINA
NPM	: 41183522180028
Program Studi	: Ilmu Administrasi Negara
Fakultas	: Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya	: Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45 Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**Implementasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil
Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Di Jakarta Timur**

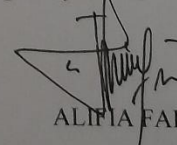
Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45 berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan **Nama Saya** sebagai **Penulis/Pencipta** dan sebagai **Pemilik Hak Cipta**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal: 08 Agustus 2022

Yang menyatakan,


ALIFIA FARADINA

LEMBAR ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan benar.

Nama : ALIFIA FARADINA

NPM : 41183522180028

Tanda Tangan :

Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 08 Agustus 2022

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implmentasi Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil Melalui
Aplikasi Alpukat Betawi di Jakarta Timur

Dipersiapkan dan disusun oleh:

ALIFIA FARADINA

41183522180028

Telah Diuji Dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : Agustus 2022

Dan Telah Dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada Tanggal :08 Agustus 2022

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si. (.....)

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si. (.....)

Anggota : 1. Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si (.....)

2. Adi Susila, Drs., M.Si. (.....)

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan
Sipil Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Di Jakarta Timur

Penyusun : ALIFIA FARADINA

NPM : 41183522180028

Bekasi, 08 Agustus 2022

Menyetujui,

Pembimbing

(Adi Susila, Drs., M.Si.)

Mengetahui :

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara

(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullohi wabarokatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan karunia serta rahmat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa sholawat serta salam semoga terlimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang kita nantikan syafa'atnya di dunia dan di akhirat kelak, aamiin. Adapun penulis memberikan judul skripsi ini **“IMPLEMENTASI PELAYANAN KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL MELALUI ALPUKAT BETAWI DI JAKARTA TIMUR”** sebagai upaya penulis untuk dapat menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Ilmu Administrasi Negara.

Terwujudnya Skripsi ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang mendorong dan membimbing penulis, baik tenaga, ide maupun pikiran. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan kekuatan, kasih sayang dan kemudahan kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya.
2. Bapak Adi Susila, Drs., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing, mengarahkan, dan

memberikan semangat serta motivasi yang sangat bermanfaat kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan baik.

3. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Semua Dosen Program Studi Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Pihak Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta yaitu Bapak Raditya Wirawan (Kepala Unit Pengelola Teknologi Informasi Kependudukan), yang telah membantu dalam penelitian ini.
7. Pihak Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur yaitu Ibu Riza Rosiawati (Seksi Data Informasi & Pengawasan Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur), yang telah membantu dalam penelitian ini.
8. Kepada Informan Masyarakat yaitu Fajar, Citra dan Mardi yang telah membantu dalam penelitian ini.
9. Bapak dan Mama tercinta yang selalu mendoakan, memberi dukungan moril dan materil, serta motivasi kepada penulis.

10. Adikku Naufal Dwi Antoro yang memberikan semangat dan doa kepada penulis.
11. Mamah Deh (Almh. Bakti Nur Handayani) yang selama hidupnya merawat serta membimbing penulis sampai akhir hayat dengan kasih sayang.
12. Umi Noer Setyawati yang memberikan semangat, doa dan dukungan kepada penulis.
13. Sahabat “Pejuang Hidup” Meliana, Eka, Maeyke dan Ellya, yang tidak perlu penulis jelaskan betapa bersyukur penulis mempunyai sahabat seperti kalian.
14. Anggota, Kader, Demisioner “PMII dan KOPRI UNISMA BEKASI”, yang tidak perlu penulis jelaskan betapa bersyukur penulis berada di dalam organisasi PMII Unisma Bekasi ini. Banyak pelajaran yang didapat, banyak kesempatan yang diberikan untuk penulis mengembangkan dirinya.
15. Tempat magang selama masa pandemi yaitu Komisi Yudisial dan Askrindo Cabang Karawang yang telah mendukung, memberi motivasi serta memperbolehkan penulis magang dan selingan untuk mengerjakan Skripsi.
16. Teman-teman Mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018, yang sama-sama berjuang mengerjakan skripsi ini dan

selalu memberikan semangat satu sama lain serta dukungan dalam penyusunan Skripsi ini.

17. Teman-temenku lainnya yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Terlepas dari semua itu, Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih jauh dari sempurna untuk itu penulis menerima kritik dan saran dari pembaca. Akhir kata, semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan bagi pengembangan ilmu pengetahuan khususnya pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

Wassalamu'alaikum warohmatullohi wabarokatuh

Bekasi, 08 Agustus 2022

Penulis,

Alifia Faradina

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : ALIFIA FARADINA
NPM : 41183522180028
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45 Hak Bebas Royalti Noneksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Implementasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Di Jakarta Timur

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45 berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat, dan mempublikasi tugas akhir saya selama tetap mencantumkan **Nama Saya** sebagai **Penulis/Pencipta** dan sebagai **Pemilik Hak Cipta**.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi
Pada tanggal: 08 Agustus
2022
Yang menyatakan,

ALIFIA FARADINA

Implementasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Di Jakarta Timur

Alifia Faradina

Universitas Islam '45 Bekasi

Alifiafaradina93@gmail.com

ABSTRAK

Era digitalisasi yang sedang berkembang pesat pada saat ini berdampak pada penyelenggaraan pelayanan pemerintahan berbasis *internet*. Terkait dengan banyaknya Korupsi Kolusi Nepotisme (KKN) di dalam pelayanan publik maka dari itu banyak instansi pemerintah yang melakukan terobosan baru terutama di DKI Jakarta mengeluarkan Aplikasi Alpukat Betawi (Akss Langsung Cepat dan Akurat) yang diciptakan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta untuk mempermudah pelayanan administrasi kependudukan dan penerbitan dokumen. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis implementasi Aplikasi Alpukat Betawi, menganalisis perbandingan sebelum dan sesudah ada Aplikasi Alpukat Betawi serta persepsi masyarakat terkait implementasi Aplikasi Alpukat Betawi. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Teknik perolehan data menggunakan observasi, wawancara mendalam melalui teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan yaitu pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa Aplikasi Alpukat Betawi yang diluncurkan oleh Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta masih kurang maksimal dalam pelaksanaannya dimana di tingkat kelurahan sampai suku dinas belum mensosialisasikan aplikasi ini kepada masyarakat. Sebelum ada dan setelah ada Aplikasi Alpukat Betawi perlahan tingkat warga sadar administrasi kependudukan mulai meningkat. Masyarakat mengharapkan adanya sosialisasi lebih lagi, integritas aplikasi jangan terlalu buat banyak aplikasi tetapi satu aplikasi bisa dipakai untuk semua kebutuhan masyarakat DKI Jakarta khususnya warga Jakarta Timur.

Kata Kunci : Aplikasi Alpukat Betawi; Implementasi; Pelayanan Publik

Implementasi Pelayanan Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Melalui Aplikasi Alpukat Betawi Di Jakarta Timur

Alifia Faradina

Universitas Islam '45 Bekasi

Alifiafaradina93@gmail.com

ABSTRACT

The era of digitalization which is growing rapidly at this time has an impact on the implementation of internet-based government services. Related to the large number of Corruption Collusion Nepotism (KKN) in public services, therefore many government agencies have made new breakthroughs, especially in DKI Jakarta, issued the Application Alpukat Betawi (Fast and Accurate Direct Access) which was created by the DKI Jakarta Population and Civil Registration Service to facilitate population administration services and document issuance. The purpose of this study was to analyze the implementation of the Application Alpukat Betawi, analyze the comparison before and after the Application Alpukat Betawi and public perceptions regarding the implementation of the Application Alpukat Betawi. This study uses a qualitative method. Data acquisition technique using observation, in-depth interviews through purposive sampling technique. Data analysis techniques used are data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of this study indicate that the Application Alpukat Betawi, launched by the DKI Jakarta Population and Civil Registration Service is still not optimal in its implementation where at the village level to the official tribe has not yet disseminated this application to the public. Before and after the Application Alpukat Betawi, the level of awareness of population administration slowly began to increase. People expect more socialization, application integrity should not be too many applications, but one application can be used for all the needs of the people of DKI Jakarta, especially residents of East Jakarta.

Keywords: Application Alpukat Betawi; Implementation; Public service

DAFTAR ISI

LEMBAR ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
MOTTO HIDUP	ix
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	x
ABSTRAK	xiii
<i>ABSTRACT</i>	xiv
DAFTAR ISI	xv
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Signifikansi Penelitian	12
1. 4. 1 Signifikansi Akademik	12
1. 4. 2 Signifikansi Praktis.....	22
1.5 Sistematika Penelitian	22

BAB II KERANGKA TEORI	25
2.1. Implementasi Kebijakan Publik	25
2.2 Pelayanan Publik	32
2.3. Kependudukan.....	33
2.4. Persepsi Masyarakat	34
2.4. Kerangka Pemikiran	34
2.5. Asumsi Penelitian.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	36
3.1 Paradigma Penelitian.....	36
3.2 Metode Penelitian Kualitatif	38
3.3 Desain Penelitian.....	40
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	41
3.5. Teknik Analisis Data.....	46
3.6. <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	48
3.7. Tempat dan Waktu Penelitian	51
3.8. Jadwal Penelitian	51
3.9. Keterbatasan Penelitian	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	54
4.1.1 Letak Geografis Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur	54
4.1.2 Sejarah Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Jakarta Timur.....	56
4.1.3 Visi Dan Misi	58
4.1.4 Tugas Dan Fungsi.....	59
4.1.5. Struktur Organisasi Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil DKI Jakarta.....	62

4.2 Hasil Penelitian	63
4.2.1 Lahirnya Aplikasi Alpukat Betawi	63
4.2.2 Implementasi Pelayanan Kependudukan dan Pencatatan Sipil melalui Aplikasi Alpukat Betawi di Jakarta Timur	64
4.2.3 Perbandingan Sebelum dan Sesudah ada Aplikasi Alpukat Betawi	75
4.2.4 Persepsi masyarakat terhadap layanan <i>online</i> yang diberikan Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil	88
4.3 Pembahasan	90
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	98
5.1 Simpulan	98
5.2 Rekomendasi	100
5.2.1 Rekomendasi Akademik	100
5.2.2 Rekomendasi Praktis	101
DAFTAR PUSTAKA	102

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Daftar Agama Penduduk DKI Jakarta	2
Tabel 1.2 Dugaan Maladministrasi Pelayanan Publik di Indonesia Tahun 2020.....	3
Tabel 3.1 Kriteria Informan	40
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....	50
Tabel 4.1 Jumlah Pelayanan Loker Kelurahan, Kecamatan, Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2018.....	89
Tabel 4.2 Jumlah Pelayanan Loker Kelurahan, Kecamatan, Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2019.....	90
Tabel 4.3 Jumlah Pelayanan Loker Kelurahan, Kecamatan, Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2020.....	91
Tabel 4.4 Jumlah Pelayanan <i>Online</i> melalui Aplikasi Alpukat Betawi Kelurahan, Kecamatan, Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2020.....	91
Tabel 4.5 Jumlah Pelayanan <i>Online</i> melalui Aplikasi Alpukat Betawi Kelurahan, Kecamatan, Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 2021.....	92
Tabel 4.6 Jumlah Pelayanan <i>Online</i> melalui Aplikasi Alpukat Betawi Kelurahan, Kecamatan, Suku Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Administrasi Jakarta Timur Tahun 202.....	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Aplikasi Alpukat Betawi.	7
Gambar 1.2 Tampilan Aplikasi Alpukat Betawi	8
Gambar 1.3 Jumlah Kepala Keluarga DKI Jakarta.....	10
Gambar 1.4 Tampilan Menu Aplikasi Alpukat Betawi	11
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Peta Jakarta Timur.....	58
Gambar 4.2 Lokasi Penelitian.....	60
Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....	66

BAB I

ORIGINALITY REPORT

13%
SIMILARITY INDEX

12%
INTERNET SOURCES

4%
PUBLICATIONS

4%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.ub.ac.id Internet Source	5%
2	adoc.pub Internet Source	2%
3	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
4	kependudukancapil.jakarta.go.id Internet Source	1%
5	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%
6	www.scilit.net Internet Source	1%
7	123dok.com Internet Source	1%
8	adoc.tips Internet Source	1%
9	media.neliti.com Internet Source	1%

Exclude quotes On
Exclude bibliography On

Exclude matches < 1%