

**PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI GURU
DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER
PESERTA DIDIK DI SD NEGERI KEBALEN 04
KABUPATEN BEKASI**

TESIS

**Untuk memenuhi salah satu syarat ujian guna memperoleh gelar
Magister Manajemen Pendidikan**



**Oleh :
SOLIHAT
NPM: 41189901220022**

**MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
SEKOLAH PASCASARJANA
UNIVERSITAS ISLAM 45
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

PERANAN KEPEMIMPINAN MELAYANI GURU
DALAM MENINGKATKAN PENDIDIKAN KARAKTER DI SDN KEBALEN 04
KABUPATEN BEKASI

NAMA : SOLIHAT
NPM : 41189901220022

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

Pembimbing I :



(Dr. Baharuddin, M.Pd)
Tgl 2 - 8 - 2024

Pembimbing II :



(Irnie Victorynie, M.Pd.Ph.D)
Tgl 1 - 8 - 2024

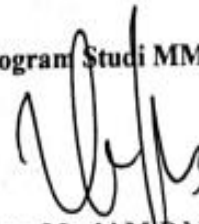
Mengetahui

Direktur Sekolah Pascasarjana



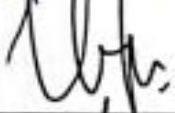
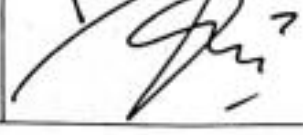
(Dr. Fauzan Haryono, M.Pd.I)
Tgl 6 - 8 - 2024

Ketua Program Studi MMPI



(Dr. Ibnu Muthi M.Pd)
Tgl 6 - 8 - 2024

PENGESAHAN UJIAN TESIS

KOMISI PEMBIMBING TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
Dr. Baharuddin, M.Pd. Pembimbing I	2 - 8 - 2024	
Dr. Imie Victorynie, M.Pd.Ph.D Pembimbing II	2 - 8 - 2024	
PANITIA UJIAN TESIS		
Nama	Tanggal	Tanda Tangan
1. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I. Ketua	6-8-2024	
2. Dr. Ibnu Muthi M.Pd. Sekretaris/penguji I	6-8-2024	
3. Dr. Baharuddin M.Pd. Penguji II	2 - 8 - 2024	
4. Dr. Dede Rubai Misbahul Alam, M.Pd. Penguji III	2 - 8 - 2024	
5. Dr. Aprilliantoni, M.E. Penguji IV	2 - 8 - 2024	
Nama : Solihat NPM : 41189901220022 Tanggal Lulus : 9 Agustus 2024		



SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik magister, baik di Universitas Islam “45” (UNISMA) Bekasi maupun diperguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku diperguruan tinggi ini.



ABSTRACT

This research aims to examine the characteristics of teacher service leadership implemented at SD Negeri Kebalen 04 Bekasi Regency, identify obstacles in efforts to increase the strengthening of students' character education (PPK), and formulate effective solutions. Characteristics of servant leadership in this school include listening, empathy, healing, awareness, persuasion, conceptualization, long-term view, service to others, commitment to the growth of others, and building community. Barriers faced include limited time and resources, lack of training and professional development, resistance to change, heavy workload, lack of collaboration and support, and evaluation and measurement challenges. To overcome these obstacles, several strategic solutions are proposed, including: improving teacher training and professional development, optimizing time and resources, building a school culture that supports character education, implementing a structured evaluation program, strengthening collaboration with parents and the community, as well as developing varied extracurricular programs. It is hoped that by implementing these strategies, SD Negeri Kebalen 04 can be more effective in strengthening the character education of its students, so that it can create a generation that is not only academically intelligent but also has strong and noble character.

Keywords: *Servant Leadership, character education, teacher*

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji karakteristik kepemimpinan melayani guru yang diterapkan di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi, mengidentifikasi hambatan dalam upaya meningkatkan penguatan pendidikan karakter (PPK) peserta didik, serta merumuskan solusi yang efektif. Karakteristik kepemimpinan melayani di sekolah ini mencakup mendengarkan, empati, penyembuhan, kesadaran, persuasi, konseptualisasi, pandangan jangka panjang, pelayanan terhadap orang lain, komitmen terhadap pertumbuhan orang lain, dan membangun komunitas. Hambatan yang dihadapi meliputi keterbatasan waktu dan sumber daya, kurangnya pelatihan dan pengembangan profesional, resistensi terhadap perubahan, beban kerja yang berat, kurangnya kolaborasi dan dukungan, serta tantangan evaluasi dan pengukuran. Untuk mengatasi hambatan-hambatan tersebut, beberapa solusi strategis diusulkan, antara lain: meningkatkan pelatihan dan pengembangan profesional guru, optimalisasi waktu dan sumber daya, membangun budaya sekolah yang mendukung pendidikan karakter, implementasi program evaluasi yang terstruktur, penguatan kolaborasi dengan orang tua dan komunitas, serta pengembangan program ekstrakurikuler yang variatif. Diharapkan dengan penerapan strategi-strategi ini, SD Negeri Kebalen 04 dapat lebih efektif dalam meningkatkan penguatan pendidikan karakter peserta didiknya, sehingga mampu menciptakan generasi yang tidak hanya cerdas secara akademis tetapi juga memiliki karakter yang kuat dan mulia.

Kata Kunci : *Kepemimpinan Melayani, Pendidikan karakter, guru*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillahirobbil'alamin, segala puji kami panjatkan kehadirat Allah SWT atas izinnya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul **“Peranan Kepemimpinan Melayani Guru Dalam Meningkatkan Pendidikan Karakter Peserta Didik di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi.”**

Shalawat dan salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah membawa kita ke zaman penuh ilmu pengetahuan. Tesis ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Magister Manajemen Pendidikan Islam di Sekolah Pascasarjana (S2) Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada pihak-pihak yang telah banyak membimbing dan membantu hingga tesis ini dapat selesai yaitu kepada yang terhormat :

1. Dr. Amin, S.Pd, M.Si, selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Dr. Pauzan Haryono, M.Pd.I, selaku Direktur Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Dr. Ibnu Muthi, M.Pd, selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam, Sekolah Pascasarjana Universitas Islam “45” Bekasi..
4. Dr. Burhanuddin, M.Pd., selaku dosen pembimbing I yang telah banyak meluangkan waktunya membantu, mengarahkan dan membimbing sehingga tesis ini selesai.

5. Irnie Victorynie, M.Pd., Ph.D, selaku dosen pembimbing II yang juga telah banyak membantu penulis dan membimbing sampai tesis ini selesai.
6. Seluruh Bapak/Ibu Dosen yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu dan mengarahkan hingga tesis ini selesai.
7. Seluruh staff administrasi yang telah banyak membantu dalam layanan akademik dan pengurusan administrasi.
8. Suryaningsih, S.Pd., selaku kepala Sekolah SD Negeri 04 Kebalen, Kabupaten Bekasi yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk mengadakan penelitian di sekolah yang dipimpinnya.
9. Bapak Abdul Rouf, S.Pd.I selaku Guru Pendidikan Agama Islam, SD Negeri 04 Kebalen, Kabupaten Bekasi yang telah membantu serta memberikan informasi dan data yang dibutuhkan oleh peneliti selama penelitian ini berlangsung.
10. Bapak Salim, Suamiku tercinta yang mendukung dengan sepenuh hati hingga tesis ini selesai
11. Anak-anakku, Fajrur dan Fina serta menantuku tercinta, Tisa.
12. Tesis ini saya dedikasikan juga untuk Kepala Sekolah dan seluruh guru-guru SD Negeri 04 Kebalen, Kabupaten Bekasi.

Bekasi, 25 Juni 2024
Penulis

Solihat
NPM : 41189901220022

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	i
PENGESAHAN UJIAN TESIS	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Konteks Penelitian	1
B. Fokus Permasalahan	6
C. Rumusan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian.....	7
E. Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN TEORITIS	10
A. Pendidikan Karakter	10
1. Definisi Pendidikan Karakter.....	10
2. Nilai-Nilai Pendidikan Karakter	15
3. Tujuan Pendidikan Karakter.	18
4. Prinsip Pendidikan Karakter.	20
B. Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	22
1. Definisi Kepemimpinan.....	22
2. Sejarah Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>)	23
3. Teori Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>).....	25
4. Prinsip Utama Kepemimpinan Pelayan.....	30

5. Karakteristik Kepemimpinan Pelayan.....	32
6. Kepemimpinan Melayani (<i>Servant Leadership</i>) dalam perspektif Islam	37
C. Guru.....	41
1. Pengertian Guru	41
2. Kualifikasi Guru.....	42
3. Kompetensi Guru	43
D. Penelitian yang Relevan	49
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	54
A. Tempat dan Waktu Penelitian	54
1. Tempat Penelitian.....	54
2. Waktu Penelitian.	54
B. Metode Penelitian.....	55
1. Jenis Penelitian.....	55
C. Data dan Sumberdata.....	56
D. Teknik Pengumpulan Data.....	56
1. Pengamatan (Observasi)	57
2. Wawancara.....	57
3. Telaah Dokumen	58
E. Teknik Analisis Data	58
G. Pemeriksaan Keabsahan Data.....	61
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	63
A. Gambaran Umum Tentang SD Negeri 04 Kebalen.	63
1. Profil Sekolah.....	63
2. Visi SD Negeri 04 Kebalen.....	64
3. Misi SD Negeri 04 Kebalen.....	64
4. Tujuan SD Negeri 04 Kebalen	65
5. Jumlah Siswa SD Negeri 04 Kebalen	65
6. Jumlah Guru SD Negeri 04 Kebalen.....	65

B.	Deskripsi Temuan Penelitian	66
1.	Karakteristik kepemimpinan melayani yang diterapkan di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi.	66
2.	Hambatan kepemimpinan melayani guru dalam upaya meningkatkan penguatan pendidikan karakter peserta didik di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi.....	72
3.	Strategi peningkatan pendidikan karakter (PPK) peserta didik di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi.....	77
C.	Pembahasan Temuan	79
1.	Karakteristik kepemimpinan melayani guru yang diterapkan di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi.	79
2.	Hambatan kepemimpinan melayani dalam upaya meningkatkan penguatan pendidikan karakter peserta didik di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi.....	90
3.	Solusi peningkatan pendidikan karakter (PPK) peserta didik di SD Negeri Kebalen 04 Kabupaten Bekasi	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		97
A.	Kesimpulan	97
B.	Saran.....	98
DAFTAR PUSTAKA.....		100
LAMPIRAN		103

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jadwal Penelitian	54
Tabel 2. 2 Pedoman Dokumentasi	58
Tabel 4. 1 Profil SD Negeri 04 Kebalen, Kabupaten Bekasi	63
Tabel 4. 2 Jumlah Siswa SD Negeri 04 Kebalen Tahun 2023/2024	65
Tabel 4. 3 Daftar Nama Guru SD Negeri 04 Kebalen	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 The relationship between Moral Knowing, Moral Feeling,	14
Gambar 3. 1 Komponen- komponen Analisis Data; Model Alir	59

Full tesis 1-5.docx

ORIGINALITY REPORT

28%

SIMILARITY INDEX

30%

INTERNET SOURCES

6%

PUBLICATIONS

8%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	6%
2	ejournal-binainsani.ac.id Internet Source	5%
3	stai-binamadani.e-journal.id Internet Source	5%
4	123dok.com Internet Source	5%
5	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
6	ejournal.unisba.ac.id Internet Source	1%
7	www.digilib.iahntp.ac.id Internet Source	1%
8	dmi-journals.org Internet Source	1%
9	journal2.um.ac.id Internet Source	1%