

**AKTUALISASI PENERAPAN PRINSIP *GOOD
GOVERNMENT* DALAM PENGEMBANGAN SUMBER
DAYA MANUSIA DI LEMBAGA ADMINISTRASI
NEGARA**

**(Studi Kasus Pusat Pembinaan Program Dan Kebijakan
Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)**

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Oleh :

CHIKA EVELIN

41183522200010

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

2024

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chika Evelin

NPM : 41183522200010

Judul Skripsi : Aktualisasi Penerapan Prinsip *Good Government* Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Lembaga Administrasi Negara (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program Dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini adalah benar-benar hasil karya Saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagian atau seluruhnya. semua kutipan yang Saya rujuk pada skripsi ini telah Saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara dan penulisan yang benar.

Menyatakan,

Bekasi, 23 Juli 2024

A handwritten signature in black ink is written over a yellow revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem, the text 'REPUBLIK INDONESIA', '10000', and 'METERA TEMPEL'. A serial number '034F3ALX289299982' is visible at the bottom of the stamp.

Chika Evelin

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Aktualisasi Penerapan Prinsip *Good Government* Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Lembaga Administrasi Negara (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program Dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)

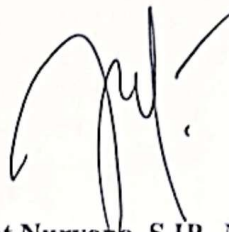
Penyusun : Chika Evelin

NPM : 41183522200010

Bekasi, 23 Juli 2024

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Rahmat Nuryono, S.IP., M. Si.

Mengetahui,

Kepala Program Studi Ilmu Administrasi Negara



Dila Novita, S. Sos., M. Si.

LEMBAR PENGESAHAN

Aktualisasi Penerapan Prinsip *Good Government* Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia Di Lembaga Administrasi Negara (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program Dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)



Dipersiapkan dan disusun oleh :

Chika Evclin

NPM : 41183522200010

Telah diujikan dihadapan dengan Penguji

Pada Tanggal 23 Juli 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan:

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal: 23 Juli 2024

Dosen Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M. Si

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M. Si

Anggota : Adi Susila, Drs., M. Si

Rahmat Nuryono, S. IP., M. Si

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala. Dzat yang hanya kepada-Nya memohon pertolongan. Alhamdulillah atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini yang berjudul "**Aktualisasi Penerapan Prinsip *Good Government* Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia di Lembaga Administrasi Negara (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)**". Shalawat dan salam kepada Rasulullah Sallallahu Alaihi Wasallam yang senantiasa menjadi sumber inspirasi dan teladan terbaik untuk umat manusia. Penulis menyadari banyak pihak yang memberikan dukungan dan bantuan selama menyelesaikan studi dan tugas akhir ini. Oleh karena itu, sudah sepantasnya penulis dengan penuh hormat mengucapkan terimakasih dan mendoakan semoga Allah memberikan balasan terbaik kepada:

1. Bapak Yanto Supriyanto, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam "45" Bekasi.
2. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara.
3. Bapak Rahmat Nuryono, S.Ip., M.Si. selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan arahan dalam penyusunan skripsi.

4. Seluruh Dosen serta Staff Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik yang telah membantu serta memberikan ilmu pengetahuan yang tak ternilai selama penulis menempuh Pendidikan di Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Kepada Ibu Erna Irawati, S.Sos., M.Pol.Adm. selaku Kepala Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi ASN yang telah membantu penulis dalam memberikan izin atas data dan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
6. Kepada Ibu Adhani Abdullah, S.E., M.A. selaku Koordinator Umum Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara telah membantu penulis dalam memberikan informasi untuk penyusunan skripsi ini.
7. Kepada Bapak Teguh Henry Prayitno, SIAN. selaku Analis Pengembangan Kompetensi yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.
8. Kepada Bapak Ratno Budihartono, S.Kom. selaku Subkoordinator Standarisasi Penjaminan Mutu yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.
9. Kepada Mbak Sabilla Ramadhiani Firdaus, S.H., LL.M. selaku Analis Kebijakan Ahli Pertama yang telah membantu penulis dalam memberikan informasi dan data dalam penyusunan skripsi ini.

10. Kepada Mamah yang telah mendukung secara penuh baik secara moril, semangat, materil, doa yang tidak pernah putus siang serta malam dan menjadi orang terbaik yang tidak pernah meninggalkan penulis dalam keadaan apapun.
11. Kakak dan Abang yang selalu menjadi orang yang membantu secara tiba-tiba dalam kesulitan adiknya.
12. Keluarga Besar Sockirman yang selalu memberikan dukungan dan semangat.
13. Kepada Apriyanti Saputra, Trianita Caesary Mahalliani, Zalfa Aulina Caesari yang telah menemani dan mendukung penuh serta melewati berbagai kesulitan dan rintangan bersama sejak zaman Mahasiswa Baru.
14. Kepada Nabila Dwiranti dan Vita Dwi Maryani teman KKN penulis yang telah memberikan semangat serta dukungan.
15. Ke enam ekor kucing peliharaan penulis Bruggman Ravenclaw, KimAdami, Kunyil Konyangi, Cilung Marsilung, Cimolita, dan Yeno Bintang Alaska yang senantiasa memberikan hiburan kepada penulis disaat gundah gulana.
16. Kepada salah satu Kakak Tingkat mahasiswa prodi Manajemen Angkatan 2019 (41183402190172) yang telah menjadi patah hati terbesar penulis yang dapat membuat penulis semangat untuk menyusun skripsi ini.
17. Terakhir, terima kasih banyak untuk diri sendiri yang telah berhasil melewati semua rintangan dan cobaan yang telah diberikan oleh Allah SWT. dengan hati yang baik dan selalu mencoba untuk bersyukur atas semua yang telah terlewati selama proses menyusun skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, penulis masih melakukan kesalahan dalam penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis meminta maaf yang sedalam-dalamnya atas kesalahan yang dilakukan penulis. Penulis berharap semoga penelitian ilmiah ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan dapat dijadikan referensi demi pengembangan ke arah yang lebih baik. Kebenaran datangnya dari Allah dan kesalahan datangnya dari diri penulis. Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan Rahmat dan Ridho-Nya kepada kita semua.

Bekasi, 23 Juli 2024

Penyusun



Chika Evelin

LEMBAR PERSEMBAHAN

Karya ini Saya persembahkan kepada :

1. Mamah Saya tercinta yang telah berhasil dan mampu membesarkan ketiga anaknya seorang diri, Ibu Neneng Tarwiyah yang telah senantiasa mendoakan, mendidik, dan mendukung demi kebaikan kehidupan anak-anaknya.
2. Diri sendiri, yang telah berhasil melewati banyak rintangan, tantangan dan mendapat berbagai pengalaman baik di bangku perkuliahan maupun di luar perkuliahan.
3. Almamaterku di Universitas Islam '45' Bekasi

MOTTO HIDUP

"Jika satu-satunya doa yang pernah dikatakan sepanjang hidup adalah 'terima kasih', itu sudah cukup."

(Meister Eckhart)

"What you give today, you will get back tomorrow."

"Ya Allah, sungguh aku memohon kepada-Mu ilmu yang bermanfaat, rizki yang halal, dan amal yang diterima."

(HR. Ibnu Majah)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Chika Evelin

Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 16 Juli 2001

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Anak Ke : 3 (tiga) dari 3 bersaudara

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

Email : chikaevelin07@gmail.com

Alamat : Perum. Oma Indah, Jatimulya, Tambun Selatan,
Bekasi Timur

No. Hp :

Nama Orangtua

- Ibu : Neneng Tarwiyah
- Ayah : Suhari Mastiyo

Riwayat Pendidikan

1. SDN Margahayu XV : Lulus Tahun 2014

2. SMP Mandahalayu Bekasi : Lulus Tahun 2017
3. SMK Karya Bhakti 1 : Lulus Tahun 2020
4. Diterima Sebagai Mahasiswa Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Islam '45' Bekasi Pada Tahun 2020

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

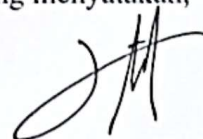
Sebagai civitas akademik Universitas Islam '45' Bekasi, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Chika Evelin
NPM : 41183522200010
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui memberikan kepada Universitas Islam "45" Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (Non-exclusive Royalty – Free Right) atas karya ilmiah Saya yang berjudul: **Aktualisasi Penerapan Prinsip *Good Government* Dalam Pengembangan Sumber Daya Manusia di Lembaga Administrasi Negara (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)**. Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam '45' Bekasi berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, dengan mengelola dalam bentuk pangkalan data, merawat dan mempublikasikan tugas akhir Saya selama tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian Pernyataan ini Saya buat dengan sebenar-benarnya.

Yang dibuat di Bekasi
Pada Tanggal: 23 Juli 2024

Yang menyatakan,



Chika Evelin

**AKTUALISASI PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNMENT* DALAM
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI LEMBAGA
ADMINISTRASI NEGARA (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program Dan
Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)**

Chika Evelin

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam "45" Bekasi

chikaevelin07@gmail.com

ABSTRAK

Pengembangan sumber daya manusia dengan menerapkan prinsip *Good Government* dapat menghasilkan sumber daya manusia yang secara kemampuan, pengetahuan, tindakan, pemikiran, keterampilan, pemahaman, sikap, moral, relasi, dan motivasi dapat dipengaruhi oleh penerapan prinsip *Good Government*. Sumber daya manusia membentuk elemen kunci dari modal intelektual, yaitu aset tak berwujud, yang dimiliki oleh organisasi. Beberapa karakteristik dasar sumber daya manusia yang dapat diukur, seperti program pelatihan, sertifikat, pengalaman, kemampuan, dan proses rekrutmen, dapat berkontribusi pada peningkatan kinerja perusahaan. Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif untuk menggambarkan atau melukiskan pengembangan sumber daya manusia melalui penerapan prinsip *Good Government*. Perolehan data dilakukan melalui teknik wawancara dan dokumentasi. Adapun subjek penelitian ini adalah birokrasi yang melaksanakan, menjalankan dan membina serta menyelenggarakan pendidikan dan pelatihan Pegawai Aparatur Sipil Negara berbasis kompetensi. Hasil penelitian menunjukkan menerapkan prinsip *Good Government* dapat memperkuat kapasitas dan kualitas sumber daya manusia di sektor publik, menciptakan lingkungan pelatihan yang transparan dan akuntabel, serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap pemerintah. Pengembangan sumber daya manusia membutuhkan visi dan kerangka kebijakan yang jelas, serta investasi dalam infrastruktur dan program pelatihan yang berkualitas. Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara menempatkan prinsip *Good Government* sebagai prioritas dalam pengembangan sumber daya manusia dengan menekankan kolaborasi antara sektor swasta, lembaga publik, dan *Non-governmental organization*. Efisiensi juga menjadi fokus utama, dengan sasaran penggunaan anggaran yang optimal.

Kata Kunci: Pengembangan Sumber Daya Manusia; *Good Government*

AKTUALISASI PENERAPAN PRINSIP *GOOD GOVERNMENT* DALAM
PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA DI LEMBAGA
ADMINISTRASI NEGARA (Studi Kasus Pusat Pembinaan Program Dan
Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara)

Chika Evelin

Ilmu Administrasi Negara, Universitas Islam "45" Bekasi

chikaevelin07@gmail.com

ABSTRACT

Human resource development by applying Good Government principles can produce human resources whose abilities, knowledge, actions, thoughts, skills, understanding, attitudes, morals, relationships, and motivation can be influenced by the application of Good Government principles. Human resources form a key element of intellectual capital, an intangible asset, owned by the organization. Some measurable basic characteristics of human resources, such as training programs, certificates, experience, abilities, and recruitment processes, can contribute to improving company performance. This research uses a qualitative descriptive research method to describe or illustrate human resource development through the application of Good Government principles. Data acquisition was done through interview and documentation techniques. The subject of this research is the bureaucracy that implements, runs and fosters and organizes competency-based education and training of State Civil Apparatus Employees. The results show that applying Good Government principles can strengthen the capacity and quality of human resources in the public sector, create a transparent and accountable training environment, and increase public trust in the government. Human resource development requires a clear vision and policy framework, as well as investment in infrastructure and quality training programs. The Center for Program and Policy Development of State Civil Apparatus Competencies places Good Government principles as a priority in human resource development by emphasizing collaboration between the private sector, public institutions, and Non-governmental organizations. Efficiency is also a key focus, with the goal of optimal budget utilization.

Keywords: *Human Resource Development; Good Government*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	ix
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	20
1.3 Tujuan Penelitian.....	20
1.4 Signifikansi.....	21
1.4.1 Signifikansi Akademik	21
1.4.2 Signifikansi Praktis	46
1.5 Sistematika Penulisan.....	48
BAB II KERANGKA TEORI	51
2.1 <i>Good Government</i>	51
2.2 Pengembangan Sumber Daya Manusia	53
2.3 Implementasi	54

2.4	Strategi.....	55
2.5	Tantangan	56
2.6	Kerangka Pemikiran	58
2.7	Asumsi Penelitian.....	63
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		65
3.1	Paradigma Penelitian	65
3.1.1	Paradigma Konstruktivisme.....	66
3.2	Metodologi Penelitian	67
3.3	Desain Penelitian.....	69
3.4	Sumber Data dan Teknik Perolehan Data.....	70
3.4.1	Sumber Data.....	70
3.4.2	Teknik Perolehan Data	70
3.5	Teknik Perekrutan Informan.....	72
3.6	Teknik Analisis Data.....	73
3.7	<i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian.....	75
3.7.1	<i>Trustworthiness</i>	75
3.7.2	Otentisitas.....	77
3.8	Tempat dan Jadwal Penelitian	78
3.9	Keterbatasan Penelitian	78
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		80
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	80
4.1.1	Sejarah Singkat Objek Penelitian.....	80
4.1.2	Kondisi Geografis	83
4.1.3	Profil Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara di Lembaga Administrasi Negara	84

4.1.4	Struktur Organisasi.....	86
4.1.5	Misi Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara	88
4.2	Hasil Penelitian.....	92
4.2.1	Implementasi <i>Good Government</i> di Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara dalam Strategi Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia	92
4.2.2	Tantangan dalam Penerapan Prinsip <i>Good Government</i> di Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara.....	99
4.2.3	Mewujudkan prinsip <i>Good Government</i> dalam pengembangan kapasitas dan kualitas Sumber Daya Manusia di Lembaga Pelatihan	109
4.3	Pembahasan	120
4.3.1	Perbedaan Hasil Penelitian.....	128
4.3.2	Persamaan Hasil Penelitian	129
4.4	Temuan Lain.....	131
BAB V KESIMPULAN.....		136
5.1	Kesimpulan.....	136
5.2	Rekomendasi	137
5.2.1	Rekomendasi Akademik.....	138
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	139
DAFTAR PUSTAKA.....		140
LAMPIRAN.....		152

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Informan <i>Purposive Sampling</i>	73
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Wilayah dengan Indeks Sumber Daya Manusia Unggul Tertinggi.....	5
Gambar 1.2 Pertumbuhan Aparatur Sipil Negara	8
Gambar 1.3 Rencana Pembangunan Jangka Menengah Nasional (RPJMN) Ke III dalam Rencana Pembangunan Jangka Panjang Nasional (RPJPN) 2005-2025	12
Gambar 1.4 Jumlah Penggunaan <i>Massive Open Online Course</i> (MOOC)	17
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara	87
Gambar 4.2 Tujuan Organisasi Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara	90
Gambar 4.3 Sasaran Kegiatan Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara	90
Gambar 4.4 Aplikasi Sistem Informasi Pengembangan Kompetensi (SIPKA).....	96
Gambar 4.5 Pengumuman Penolakan Gratifikasi oleh Pusat Pembinaan Program dan Kebijakan Pengembangan Kompetensi Aparatur Sipil Negara (P3K Bangkom ASN)	104
Gambar 4.6 Hasil Survei Kepuasan Eksternal Tahun 2023	106

SKRIPSI_CHIKA EVELIN

ORIGINALITY REPORT

20%

SIMILARITY INDEX

19%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	peraturan.bpk.go.id Internet Source	3%
2	ppid.lan.go.id Internet Source	1%
3	id.wikipedia.org Internet Source	1%
4	data.lan.go.id Internet Source	1%
5	es.scribd.com Internet Source	1%
6	www.jogloabang.com Internet Source	1%
7	lan.go.id Internet Source	1%
8	sister.lan.go.id Internet Source	1%
9	Sally Edinov, Taufeni Taufik, Yesi Mutia Basri, Novita Indrawati, Emrinaldi Nur DP. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Good	<1%