

**ANALISIS DAMPAK PERUBAHAN MANAJEMEN SDI PADA BRIS
PASCA MERGER MENJADI BSI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



DISUSUN OLEH :

Nur Badrina Alfi

41182933170027

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

2024 M/1446 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

**ANALISIS DAMPAK PERUBAHAN MANAJEMEN SDI PADA BRIS
PASCA MERGER MENJADI BSI**

SKRIPSI

Disusun Untuk Memenuhi Syarat-Syarat Memperoleh Gelar Sarjana

Ekonomi Pada Fakultas Agama Islam Program Studi Perbankan

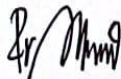
Syariah

Disusun Oleh :

Nur Badrina Alfi

41182933170027

Dibawah Bimbingan :



Isfandavani, S.S., M.Si

NIDN. 0419107401

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi yang berjudul “Analisis Dampak Perubahan Manajemen SDI Pada BRIS Pasca Merger Menjadi BSI” telah diujikan dalam sidang munaqasyah Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi pada tanggal 19 Juli 2024. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 19 Juli 2024

Sidang Munaqasyah



Dekan

Ketua Sidang

Dr. Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A.
NIDN. 0410049201

Ketua Program Studi/
Sekretaris Merangkap Penguji I

Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si.
NIDN. 0418128801

Penguji II : **Purnama Putra, S.Akt., M.Si.**
NIDN. 0405108102

Penguji III : **Rizal Pahlevi, Lc., M.Si.**
NIDN. 0419018905

Penguji IV : **Isfandayani, S.S., M.Si.**
NIDN. 0419107401

(.....)

(.....)

(.....)

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Nur Badrina Alfi

NPM 41182933170027

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul, **“Analisis Dampak Perubahan Manajemen SDI Pada BRIS Pasca Merger Menjadi BSI”** merupakan hasil karya saya sendiri dan benar keasliannya, bukan hasil duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk sumbernya dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Bekasi, 19 Juli 2024



Nur Badrina Alfi
41182933170027

PEDOMAN TRANSLITERASI

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	B	Be
ت	Ta	T	Te
ث	Ṣa	ṣ	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	Kh	ka dan ha
د	Dal	D	De
ذ	Ẓal	Ẓ	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	R	Er
ز	Zai	Z	Zet
س	Sin	S	Es
ش	Syin	Sy	es dan ye
ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)

ظ	Za	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	G	Ge
ف	Fa	F	Ef
ق	Qaf	Q	Ki
ك	Kaf	K	Ka
ل	Lam	L	El
م	Mim	M	Em
ن	Nun	N	En
و	Wau	W	We
هـ	Ha	H	Ha
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Ya	Y	Ye

ABSTRAK

Nur Badrina Alfi 41182933170027. **“Analisis Dampak Perubahan Manajemen SDI Pada BRIS Pasca Merger Menjadi BSI”**. Skripsi, Fakultas Agama Islam Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi. Pembimbing Ibu Isfandayani, M.Si.

Sumber daya insani (SDI) merupakan hal terpenting dalam perbankan syariah, mereka merupakan motor penggerak perusahaan tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Analisis Dampak Perubahan Manajemen SDI Pada BRIS Pasca *Merger* menjadi BSI. Dalam hal ini obyek penelitian di bank syariah dalam mengembangkan kualitas sumber daya insani. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif. Data yang diperoleh dalam penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara langsung dengan *Branch Operation & Service Manager* dan *Micro Relationship Manager Team Leader* di Bank BSI sebagai teknik pengumpulan data.

Berdasarkan hasil penelitian ini adalah perubahan manajemen SDI yang diberikan sesudah penggabungan (*merger*) menjadi BSI, pada beberapa aspek seperti perubahan manajemen SDI sebelum *merger*, perubahan manajemen SDI sesudah *merger*, serta dampak perubahan manajemen SDI pasca *merger* menjadi BSI yang kemudian hasil dari penelitian ini memberikan dampak yang baik serta positif untuk BSI KCP Tambun Bekasi.

Kata Kunci : Sumber Daya Insani, Merger, Bank Syariah

ABSTRACT

*Nur Badrina Alfi 41182933170027. **Analysis of the Impact of Changes in SDI Management on BRIS Post Merger to BSI.** Thesis, Faculty of Islamic Studies Sharia Banking Study Program Islamic University 45 Bekasi. Supervisor Mrs. Isfandayani, M.Sc.*

Human resources (SDI) are the most important thing in sharia banking, they are the driving force of the company. Without human resources, a company will not run as expected. This research aims to determine the impact analysis of changes in HR management on BRIS after the merger into BSI. In this case, the object of research in Islamic banks is developing the quality of human resources. The research method used is qualitative. The data obtained in this research was obtained from direct interviews with the Branch Operation & Service Manager and Micro Relationship Manager Team Leader at BSI Bank as a data collection technique.

Based on the results of this research, changes in SDI management were made after the merger into BSI, in several aspects such as changes in SDI management before the merger, changes in SDI management after the merger, as well as the impact of changes in SDI management after the merger into BSI, which then results from this research provide good and positive impact for BSI KCP Tambun Bekasi.

Keywords: Human Resources, merger, Islamic Bank

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabararakatuh

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah mencurahkan nikmat, taufik dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini guna melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (S.E), pada Program Studi Perbankan Syariah di Fakultas Agama Islam (FAI) Universitas Islam 45 Bekasi . Shalawat serta salam senantiasa terlimpah kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menyampaikan risalah untuk menyelamatkan kehidupan manusia baik di dunia maupun di akhirat kelak.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada :

1. Bapak Dr. Amin, S.Pd., M.Si. selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr.Akmal Rizki Gunawan Hsb, M.A. selaku Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I.,M.Si, selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah sekaligus Pembimbing Akademik

4. Ibu Isfandayani, S.S., M.Si., selaku Pembimbing Skripsi yang dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga terselesaikannya skripsi ini.
5. Bapak Purnama Putra, S.Akt. M.Si, selaku Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang senantiasa memberikan pembelajaran dan motivasi selama perkuliahan.
6. Bapak Rizal Fahlevi, Lc., M.Si., selaku Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam 45 Bekasi yang senantiasa memberikan pembelajaran dan motivasi selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi yang telah membimbing serta mendidik dan mengarjakan ilmu-ilmu pengetahuan yang insyaallah bermanfaat bagi penulis dan senantiasa bisa diterapkan dalam kehidupan sehari-hari.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam 45 Bekasi yang telah memberikan petunjuk, arahan serta bimbingannya kepada penulis.
9. Seluruh Pegawai Bank BSI KCP Tambun Bekasi yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis dalam melaksanakan penelitian dan yang telah membantu penulis memperoleh data dan informasi yang penulis butuhkan dalam

penyelesaian skripsi ini.

10. Kedua Orang Tua yang sangat saya sayangi dan cintai, Bapak Jamhuri HS S.Pd.I dan Ibu Mulyanah S.Pd.I dengan restu dan do'anya yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan pengorbanan yang tak terhitung nilainya kepada penulis dalam setiap langkah sehingga proses penulisan skripsi ini berjalan lancar dan selesai dengan baik
11. Adikku tersayang Fadel Ibnurusyd dan Muhammad Zahid Habibie yang selalu memberikan semangat serta dukungan dan menghibur penulis dikala mengalami kejenuhan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Teman-Teman sekaligus sahabatku Nisa Aulia Fitriyani, Sri Jona, Anisa Mayang Dianti dan yang lainnya yang telah menemani, mendukung dan membantu penulis dalam berbagai hal
13. Teman-Teman Perbankan Syariah angkatan 2017 yang telah sama-sama berjuang.
14. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terimakasih atas do'a dan dukungannya, semoga Allah membalas kebajikannya.

Akhir kata, penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat

membangun dari semua pihak yang sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Wa'alaikumussalamssalam Warahmatullahi Wabararakatuh

Bekasi, 19 Juli 2024

Nur Badrina Alfi

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	iv
PEDOMAN TRANSLITERASI.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori.....	13
2.1.1 Pengertian Manajemen SDI.....	13
2.1.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Insani	15
2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Insani.....	19
2.3 Teori Tentang Merger Perbankan.....	22
2.3.1 Pengertian <i>Merger</i>	22
2.3.2 Jenis-Jenis <i>Merger</i> Bank Syariah BUMN	23
2.3.3 Tujuan Merger Bank	25
2.3.4 Langkah-Langkah Merger Bank	27
2.4 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	29

2.5 Kerangka Berpikir	32
.....	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1. Jenis Penelitian	34
3.2. Jenis Data	34
3.3 Subjek Dan Objek Penelitian	35
3.4. Teknik Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum	39
4.1.1 Struktur Organisasi	39
4.1.2 Organisasi <i>Human Capital</i>	41
4.1.2 Data Manajemen Sumber Daya Insani Bank BRI Syariah	43
4.1.3 Data Manajemen Sumber Daya Insani Bank BSI	43
4.1.4 Manajemen Sumber Daya Insani BRI Syariah	45
4.1.5 Manajemen Sumber Daya Insani BSI	47
4.2 Manajemen SDI Bank BRIS Sebelum <i>Merger</i>	50
4.3 Manajemen SDI BRIS Setelah <i>Merger</i>	52
4.4 Uji Keabsahan Data	64
4.5 Analisis Dampak Perubahan Manajemen SDI BRIS Pasca <i>Merger</i>	67
4.5.1 Rekrutmen Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Tambun Bekasi .	67
4.5.2 Migrasi Karyawan Bank Syariah Indonesia KCP Tambun Bekasi	68
4.5.3 Lingkungan Kerja Bank Syariah Indonesia KCP Tambun Bekasi	69
4.5.4 Dampak Penggabungan (<i>Merger</i>) pada Bank BRI Syariah Terhadap Bank BSI KCP Tambun Bekasi	72
4.6 Analisis Indikator yang Diukur Bank Syariah Indonesia KCP Tambun Bekasi	75
4.6.1 Rekrutmen Karyawan BSI KCP Tambun Bekasi	75
4.6.2 Budaya Organisasi BSI KCP Tambun Bekasi	76
4.6.3 Migrasi Karyawan BSI KCP Tambun Bekasi	78
4.6.4 Lingkungan Kerja BSI KCP Tambun Bekasi	78
BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan	79
5.2 Saran	80
DAFTAR PUSTAKA	82

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	27
Tabel 4.1	Jumlah pekerja berdasarkan status kepegawaian.....	40
Tabel 4.2	Tingkat Turnover Karyawan Bank BSI.....	42
Tabel 4.3	Triangulasi Metode	57
Tabel 4.4	Reduksi Data	58

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.5	Kerangka Berpikir... ..	29
Gambar 4.1	Struktur Organisasi.....	39

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 (Wawancara) Pegawai BSI KCP Tambun Bekasi Bekasi
- Lampiran 2 Sejarah Singkat BSI
- Lampiran 3 Visi dan Misi BSI
- Lampiran 4 Dokumentasi dengan Pegawai BSI KCP Tambun Bekasi
- Lampiran 5 Surat Izin Penelitian
- Lampiran 6 Surat Bimbingan Frekuensi
- Lampiran 7 Surat Catatan Perbaikan Sidang skripsi
- Lampiran 8 Biodata Diri