

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan pengaruh pengalaman kerja , komunikasi dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan BPJS Ketenagakerjaan Bogor Cileungsi. Seperti yang sudah di uraikan dalam bab sebelumnya, maka peneliti menarik kesimpulan sebagai berikut :

Variabel pengalaman kerja memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja yaitu semakin lama pengalaman kinerja yang dimiliki seseorang maka semakin tinggi Tingkat produktivitas kerja dan sebaliknya jika pengalaman kerja rendah maka produktivitas kerja karyawan juga akan rendah, yang artinya bahwa pengalaman kerja yang dimiliki seseorang juga akan memengaruhi kinerjanya.

Variabel komunikasi berpengaruh positif terhadap kinerja yaitu menunjukkan bahwa komunikasi itu penting dalam sebuah perusahaan. Untuk menyampaikan informasi harus sesuai dan jelas sehingga mudah di pahami. Sehingga komunikasi yang positif akan menghasilkan kinerja yang baik dan berkualitas.

Variabel kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, yang mengungkapkan terdapat korelasi antara kepuasan kerja terhadap kinerja cukup kuat. Jika dalam organisasi yang mempunyai karyawan yang lebih puas cenderung lebih efektif bila dibandingkan dengan organisasi yang mempunyai karyawan yang kurang puas. Ini artinya, karyawan yang puas dengan pekerjaannya cenderung berkinerja lebih baik.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dipaparkan, maka peneliti memberikan rekomendasi yang dipandang berguna serta dapat dipertimbangkan dalam meningkatkan kinerja karyawan diantaranya yaitu :

1. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk menambah variabel independen lainnya yang dianggap memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan, peneliti selanjutnya diharapkan untuk melakukan penelitian pada perusahaan lain, baik perusahaan yang bergerak pada industri manufaktur, dan memperluas sampel penelitian.

2. Bagi perusahaan

- a. BPJS Ketenagakerjaan cabang Cileungsi diharapkan untuk megembangkan dan meningkatkan pengalaman kerja dari setiap karyawan dengan memberikan pelatihan kepada setiap karyawan untuk mampu mengembangkan pengetahuan dan keterampilan. Bisa melalui seminar – seminar dan kegiatan yang dapat mendorong produktivitas kinerja.
- b. BPJS Ketenagakerjaan cabang Cileungsi hendaknya meningkatkan keterampilan berkomunikasi karawan agar pekerjaan bisa berjalan dengan baik, dengan melakukan surve kepada karyawan untuk memilih saluran media apa yang sesuai untuk berkomunikasi dan juga memberikan sosialisasi kepada karyawan.
- c. BPJS Ketenagakerjaan cabang Cileungsi hendaknya menentukan pekerjaan yang sesuai dengan kemampuan dan harapan dari setiap karyawan, menciptakan kelompok kerja yang saling mendukung, memberikan kesempatan promosi kepada karyawan dan juga memberikan pengawasan kepada karyawan pada saat bekerja.