

DAFTAR PUSTAKA

- Abidin, Z., & Haq, M. S. (2021). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 Sebagai Strategi Peningkatan Kualitas Pendidikan di Era 4.0. *Jurnal Inspirasi Manajemen Pendidikan*, 09(02), 445–459.
- Andespa, I. (2020). Analisis Pengendalian Mutu Dengan Menggunakan Statistical Quality Control (SQC) pada PT.Pratama Abadi Industri (JX) Sukabumi. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, 09(2), 103–134. <https://doi.org/10.24843/EEB.2020.v09.i02.p02>
- Anggusti, M., Toni, N., & Chanaka, J. (2021). Mengenal Lebih Dekat Sistem Manajemen & Tata Kelola Perusahaan yang Baik. Medan: Merdeka Kreasi.
- Arifin, C. A. Z., & Azizah, F. N. (2023). Analisis Kecacatan Ban Vulkanisir dengan Pengendalian Kualitas Metode Statistical Quality Control (SQC) pada CV.Arm. *Journal of Industrial Engineering and Operation Management*, 6(1). <https://doi.org/10.31602/jieom.v6i1.11440>
- Arzaq, M. Y., Tadzkirotunnuha, Hidayat, M. A., Huda, K., Barokah, A. R., Khoeriyah, F. Bahri, M. S. (2024). Total Quality Management. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Asmoro, S. W. (2021). Produk Kreatif dan Kewirausahaan. Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Assauri, S. (2016). Manajemen Operasi dan Produksi. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Bakobat, H., Wulur, M., & Sumarauw, J. S. B. (2021). Analisis Penerapan Manajemen Mutu Terpadu di Rumah Sakit Budi Mulia Bitung. *Jurnal EMBA*, 09(4), 622–631.
- Bastuti, S. (2022). Pengendalian Kualitas Untuk Menurunkan Klaim Internal Dengan Mengaplikasikan Metode PDCA. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Dani, D. A. I. A. & Said Salim Dahda. (2022). Analisis kecacatan produk menggunakan metode statistical quality control di PT. XYZ. *JENIUS : Jurnal Terapan Teknik Industri*, 3(2), 103–113. <https://doi.org/10.37373/jenius.v3i2.324>
- Dwijantoro, R., & Dwi, B. (2021). Pengaruh Harga, Kualitas Produk, dan Promosi Terhadap Keputusan Pembelian Marketplace Shopee. *JRMB*, 16(2), 63–76.

- Febriantoko, J. (2024). *Sistem Informasi Akuntansi*. Pekalongan: PT Nasya Expanding Management.
- Fonseca, L., Cardoso, M., & Nóvoa, M. (2021). Motivations for ISO 9001 quality management system implementation and certification – mapping the territory with a novel classification proposal. *International Journal of Quality and Service Sciences*, 14(1), 18–36. <https://doi.org/10.1108/IJQSS-02-2021-0031>
- Garini, I. M., & Alim, Moch. R. (2019). Analisis Implementasi ISO 9001:2015 Klausul Operasi pada Direktorat Pelatihan Kompetensi Lembaga Kebijakan Pengadaan Barang/Jasa Pemerintah Tahun 2017. *Oikonomia: Jurnal Manajemen*, 14(2). <https://doi.org/10.47313/oikonomia.v14i2.518>
- Hakim, A., & Puji E, N. W. (2020). Upaya Peningkatan Sistem Manajemen Mutu dalam Penerapan (ISO 9001, 2015) di PT. Dinar Makmur. *Industry Xplore*, 5(2), 39–47. <https://doi.org/10.36805/teknikindustri.v5i2.1122>
- Hamdani, D. (2022). Pengendalian Kualitas Dengan Menggunakan Metode Seven Tools Pada PT X. *Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Perbankan (Journal of Economics, Management and Banking)*, 6(3), 139. <https://doi.org/10.35384/jemp.v6i3.237>
- Handayani, D. (2018). Evaluasi Penerapan ISO 9001:2015 pada PT Pulau Sambu Group (PSG) Sungai Guntung Kabupaten Indra Giri Hilir Riau. *Manajemen Bisnis*, 8(2). <https://doi.org/10.22219/jmb.v8i2.7059>
- Harsa, N., & Karyono, D. (2023). *Auditor Internal & Konsultan Bisnis Desa*. Yogyakarta: Pandiva Buku.
- Harsanto, B. (2022). *Dasar-Dasar Manajemen Operasi*. Jakarta: KENCANA.
- Hartika, A., Fitridiani, M., & Asbari, M. (2023). Analysis of ISO 9001:2015 Implementation in Hospitals: A Narrative Literature Review. 02(03).
- Heizer, J., & Render, B. (2019). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hidayat, T., Zulfah, & Nurhidayani, D. (2022). Analisis Gap Penerapan Sistem Manajemen Mutu 9001:2015 PT. Gaya Teknik Logam. *Journal of Research and Technology*, 8(1), 109–120. <https://doi.org/10.55732/jrt.v8i1.642>
- Hulu, P., Maulana, A., & Fahriz, F. (2023). Analisis Penerapan ISO 9001: 2015 di Perusahaan Manufaktur Produksi Sepatu. 02(3).
- Khairani, D. (2022). *Manajemen Proyek dalam Rekayasa Perangkat Lunak (RPL)*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). *Principles of Marketing*. United Kingdom: Pearson Education Limited.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 15 (15th ed.). New Jersey: Pearson Prentice Hall.
- Lukman, M., & Emra, D. (2021). Peningkatan Efektivitas Pemeriksaan Material Volume Pot Dengan Menggunakan Machine Checker Pada Bagian Incoming Inspection Di Pt. Yamaha Music Manufacturing Indonesia. *Metrik Serial Teknologi Dan Sains*.
- Mane, A. (2022). *Pengantar Manajemen*. Makassar: Celebes Media Perkasa.
- Martono, & Virona, R. (2018). *Manajemen Operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Pahmi. (2024). *Kualitas Produk dan Harga*. Makassar: Nas Media Pustaka.
- Permana, W. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk di PT ASI Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk. Universitas Islam 45 Bekasi, Bekasi.
- Prihatmadji, W., Zulfikar, A., Oktafiani, S., Hendrawan, A., & Pranita, F. L. (2022). Korelasi Antara Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015 dengan Sistem Manajemen Pendidikan ISO 21001:2018. *Jurnal Lentera Bisnis*, 11(2), 190. <https://doi.org/10.34127/jrlab.v11i2.504>
- Putri, N. T. (2019). *Manajemen Kualitas Terpadu*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Putri, N. T. (2022). *Manajemen Kualitas Produk dan Jasa*. Padang: Andalas University Press.
- Rahayu, P., & Supono, J. (2020). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Menggunakan Metode Statistical Quality Control (SQC) pada Divisi Curing Plant di PT. Gajah Tunggal, Tbk. 9(1).
- Rosyidi, Moh. R. (2022). *Pengendalian & Penjamin Mutu*. Malang: Ahli Media Press.
- Setiawan, L., & Alriani, I. M. (2018). Analisis Pengendalian Proses Produksi dengan Metode Statistical Quality Control pada PT. Estwind Mandiri Semarang. (44).
- Siregar, U. E., & Setiawannie, Y. (2021). Analisa Pengendalian Kualitas Produk Benang Dengan Metode Statistical Quality Control di PT. X. *IESM Journal*, 2(2), 188–197.

- Sugiyono. (2016). Metode Penelitian. Bandung: Alfabeta.
- Supadi. (2020). Manajemen Mutu Pendidikan. Jakarta: UNJ Press.
- Supriyadi, E. (2022). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Dengan Statistical Proses Control (SPC). Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Suradi. (2024). Total Quality Management. Makassar: Tohar Media.
- Taufik. (2022). Pengendalian Kualitas Produk Perlengkapan Kamar Mandi (Sanitary Assesories Menggunakan Metode DMAIC. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Tjiptono, F., & Diana, A. (2003). Total Quality Management (Revisi). Yogyakarta: ANDI OFFSET.
- Utama, R. E., Jaharuddin, N. A. G., & Priharta, A. (2019). Manajemen Operasi. Tangerang Selatan: UM Jakarta Press.
- Viviek, M. (2021). ISO 9001:2-15: Understanding Its Anatomy, Diagnosis and Inside Story. Guegaon: Zorba Books.
- Witara, K. (2018). Sistem Manajemen Mutu ISO 9001:2015. Sukabumi: CV Jejak.
- Zamzami, F., Faiz, I. A., & Mukhlis. (2018). Audit Internal Konsep dan Praktik. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.