

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS BINA MARGA SUMBER DAYA AIR (DBMSDA) KOTA
BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Afifah Tiara Sari
NPM: 41183402180224



Stara 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM 45
FALKUTAS EKONOMI
BEKASI
2024**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

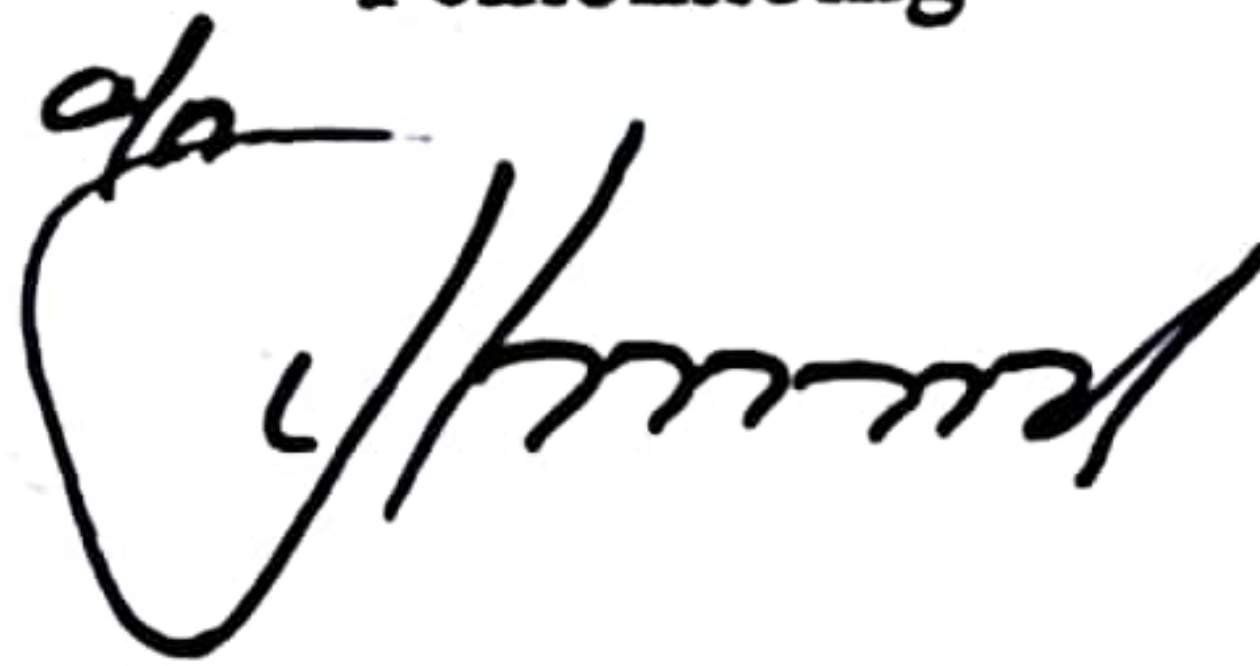
PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR (DBMSDA) KOTA BEKASI

Tanggal: 20 Maret 2024

Oleh

**Afifah Tiara Sari
NPM: 41183402180224**

**Disetujui,
Pembimbing**



Muhammad Fajri, S.E., M. E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH DISIPLIN KERJA DAN KOMPETENDI TERHADAP KINERJA
PEGAWAI DINAS BINA MARGA DAN SUMBER DAYA AIR (DBMSDA)
KOTA BEKASI**

Tanggal: 27 Maret 2024

Oleh

**Afifah Tiara Sari
NPM: 41183402180224**

Penguji I



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



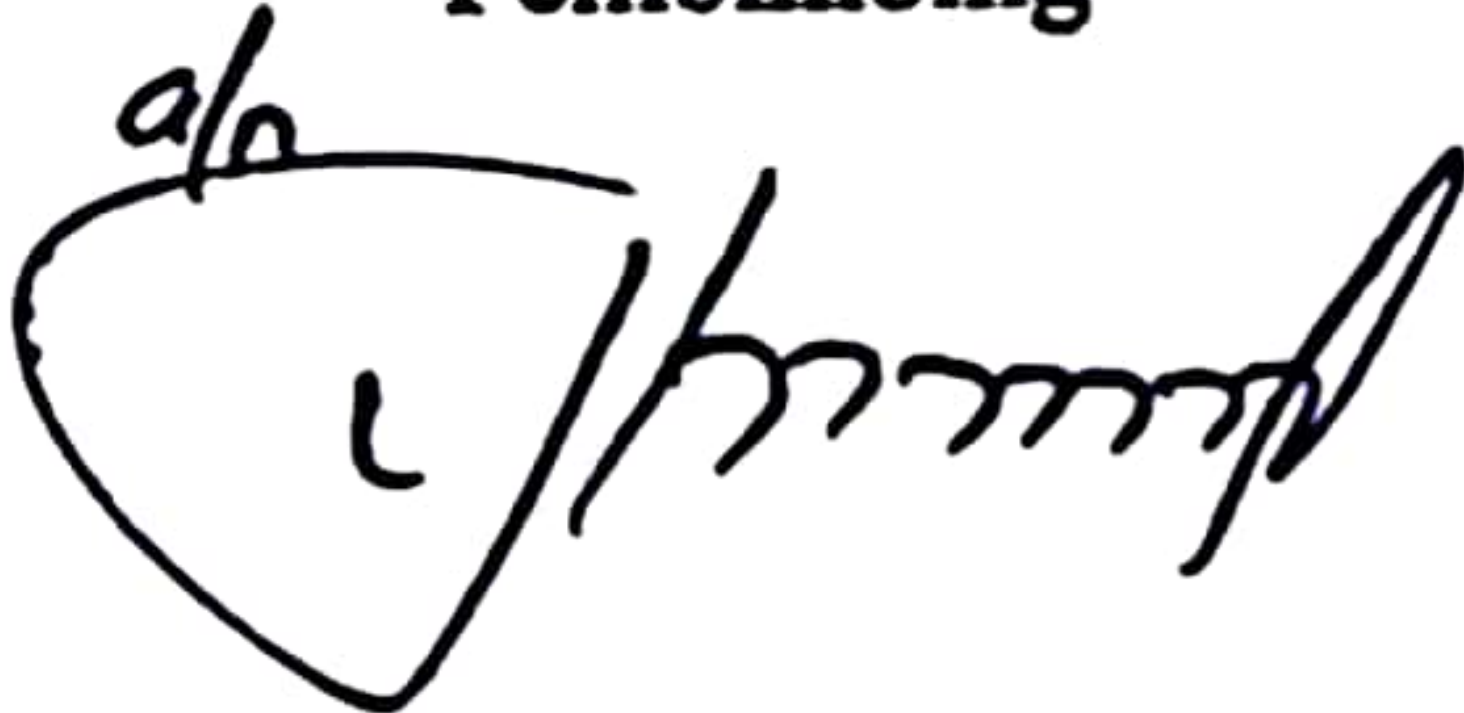
Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji III



Tuti Sulastri, Dra., M.M

**Mengetahui,
Pembimbing**



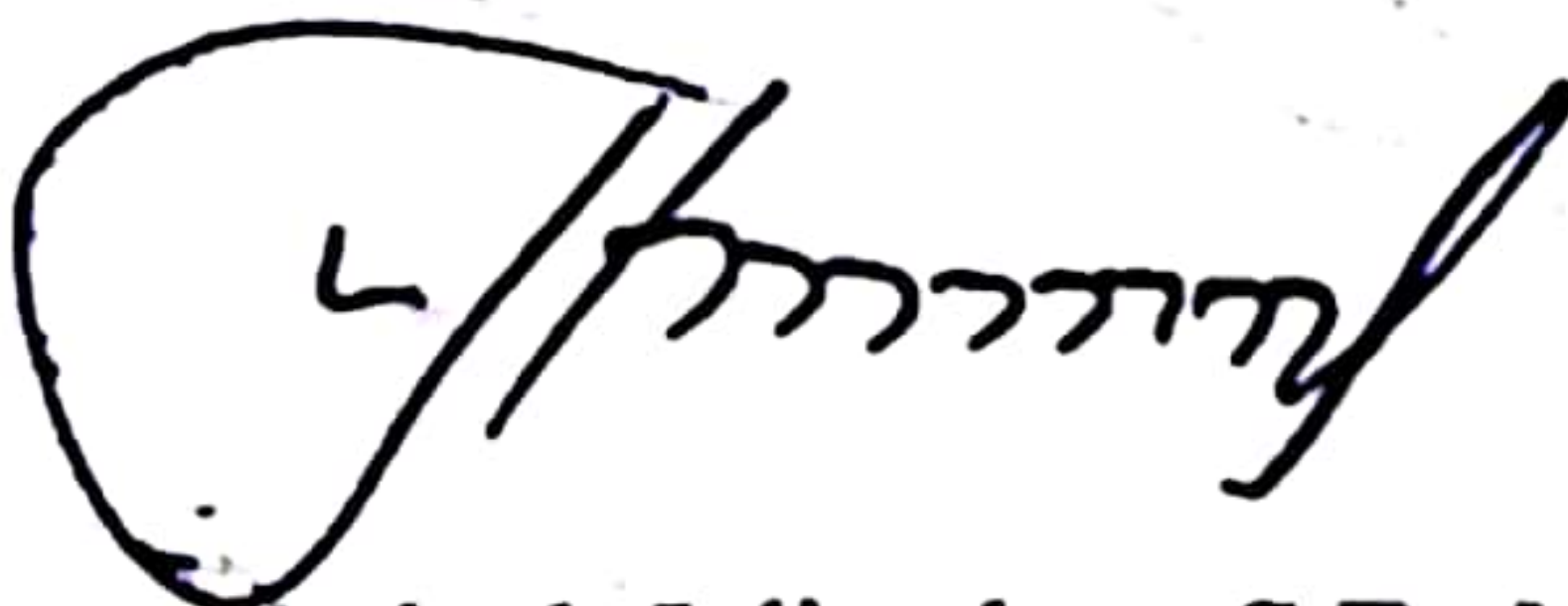
Muhammad Fajri, S.E., M. E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan

Nama : Afifah Tiara Sari

NPM : 41183402180224

Program Studi : Manajemen

Falkutas : Ekonomi

E – mail : afifahtiarasari123@gmail.com

Dengan ini saya menyatakan dengan sungguh bahwa penelitian saya berjudul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulis sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila terbukti adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 8 Januari 2024

Yang membuat pernyataan.



METERAI
TEMPEL
31343AKX825675542

Afifah Tiara Sari.

ABSTRAK

Afifah Tiara Sari (41183402180224)

Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air (DBMSDA) Kota Bekasi.

xiv + 154 Halaman + 29 Tabel + 4 Gambar + 12 Lampiran + 2024

Kata Kunci: Disiplin Kerja, Kompetensi, Kinerja Pegawai.

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air (DBMSDA) Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan populasi sebanyak 342 pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air (DBMSDA) Kota Bekasi dengan sampel penelitian sebanyak 77 responden.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pencarian data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi Dinas Bina Marga (DBMSDA) Kota Bekasi. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian menggunakan teknik purposive sampling yaitu pengambilan sampel secara acak sesuai kriteria dari responden yang dibutuhkan. Data diolah menggunakan SmartPLS versi 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan nilai koefisien jalur sebesar 0,483 yang mempunyai nilai t-statistik sebesar $3,789 > 1,96$ dan nilai P value (Probabilitas/Signifikan) $0.000 < 0,05$. Pada kompetensi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai dengan koefisien jalur 0,361 yang mempunyai nilai t-statistik $3,700 > 1,96$ dan nilai P value (Probabilitas/Signifikan) $0.000 < 0,05$.

Daftar Pustaka: 70 (2010-2023)

KATA PENGATAR

Bismillahirrohmaanirrohiim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Segala Puji Syukur atas ke hadirat Allah Swt yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan ridho – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Disiplin Kerja dan Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga dan Sumber Daya (DBMSDA) Air Kota Bekasi” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen pada Prodi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulis menyadari bahwa selama proses penelitian berlangsung, tentu tidak terlepas dari hambatan. Proses penelitian ini penulis mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak yang ikut terlibat dalam proses penelitian ini. Maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Bapak Muhammad Fajri, S.E., M. E. selaku dosen pembimbing yang sudah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, masukan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M. Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M. M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M. M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.

7. Seluruh Dosen dan Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.
8. Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak manajemen Dinas Bina Marga Sumber Daya Air Kota Bekasi yang telah memberikan izin tempat penelitian untuk melakukan pengambilan data penelitian. Penulis skripsi ini juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi pegawai DBMSDA Kota Bekasi yang telah meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
9. Penulis mengucapkan terimakasih kepada kedua orang tua yang saya cintai dan sangat terhormat kepada bapak Ir. Joko Suratno dan Ibu Rati yang penuh dengan kesabaran, memberikan *support*, selalu memberikan motivasi, menyayangi, selalu menjadi pendengar yang baik, memberikan dukungan moral dan material, serta kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada kakak kandung Tiara Mukti Sari, S.Psi. dan Adik kandung Anisah Permata Sari, Nadiya Kusuma Sari yang tercinta yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
11. Penulis mengucapkan terima kasih kepada diri sendiri yang telah percaya melakukan semua dengan penuh kerja keras, meyakinkan diri sendiri bahwa bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, serta begitu luar biasa berjuang sejauh ini sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan sebagai bukti bahwa penulis mampu menyelesaikannya.
12. Kepada sahabat terdekat Novi Tya Warman, S.M., Siti Fatimah, Putri Safira Miladina, Novita Oktavianingsih, S.M., Shela Novita Anggraini, Resty Dewi Miranti, Alifia Nuroktaviana, Talitha Zelika Risgiana, dan Surya Adi Nurgoho. Penulis mengucapkan terimakasih sudah menemani, selalu membantu dan senang direpotkan selama proses perkuliahan.
13. Kepada teman seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan Farah Salsabilah, S.Pd. dan Rahmat Hidayat, S.M. terima kasih telah menemani,

bersedia menjadi pendengar keluh kesah serta memberikan motivasi, memberikan dukungan, saran dan doa serta selalu bersemangat dalam membantu selama masa perkuliahan.

14. Kepada keluarga besar Manajemen D angkatan 2018 jurusan manajemen yang telah berjuang bersama – sama dan terima kasih yang selalu memberikan keceriaan, suka duka dan kenangan selama masa perkuliahan.
15. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu – persatu, saya mengucapkan terima kasih telah memberikan semangat, dukungan, serta doa atas penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini, maka dengan segala kerendahan hati disadari bahwa apa yang dituangkan dalam skripsi ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang dimiliki penulis masih banyak terdapat kekurangan, kesempurnaan dan kelemahan walaupun penulis sudah berusaha semaksimal mungkin untuk memperoleh hasil yang baik.

Akhir kata, penulis mengharapkan saran dan kritik yang dapat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dalam penyusunan skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan pengetahuan, wawasan dan informasi bagi semua pihak yang membutuhkan. Aamin.

Wassalamu 'alaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 8 Januari 2024

Penulis,

Afifah Tiara Sari

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGATAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	14
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	16
1.5 Sistematika Pelaporan	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	18
2.1 Kinerja Pegawai	18
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	18
2.1.2 Manfaat Kinerja Pegawai	19
2.1.3 Penilaian Kinerja Pegawai	20
2.1.4 Faktor – faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai	21
2.1.5 Indikator – indikator Kinerja Pegawai	23
2.2 Disiplin Kerja	24
2.2.1 Pengertian Disiplin Kerja	24
2.2.2 Tujuan Disiplin Kerja	25
2.2.3 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja	26
2.2.4 Macam – macam Bentuk Disiplin Kerja	29
2.2.5 Pelaksanaan Sanksi Pelanggaran Disiplin Kerja	30

2.2.6	Hambatan Disiplin Kerja.....	31
2.2.7	Indikator – indikator Disiplin Kerja.....	32
2.3	Kompetensi.....	32
2.3.1	Pengertian Kompetensi	32
2.3.2	Tujuan Kompetensi	33
2.3.3	Faktor – faktor yang Memengaruhi Kompetensi	34
2.3.4	Jenis – jenis Kompetensi.....	35
2.3.5	Indikator – indikator Kompetensi	36
2.3.6	Tingkat Kompetensi	37
2.4	Penelitian Terdahulu.....	38
2.5	Kerangka Pemikiran	40
2.6	Hipotesis	42
2.6.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	42
2.6.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	43
BAB III METODELOGI PENELITIAN		45
3.1	Desain Penelitian.....	45
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	45
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	46
3.1.3	Populasi dan Sampel	46
3.1.4	Jenis dan Sumber Data	48
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.2	Instrumen Penelitian.....	50
3.2.1	Variabel Penelitian dan Definisi Konseptual	50
3.2.1.1	Variabel Disiplin Kerja (X_1)	50
3.2.1.2	Variabel Kompetensi (X_2)	51
3.2.1.3	Variabel Kinerja Pegawai (Y).....	52
3.3	Metode Analisis Data.	52
3.3.1	Analisis Deskriptif	54
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		64

4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	64
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	64
4.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	68
4.1.3	Deskripsi Profil Responden.....	69
4.1.4	Deskripsi Tanggapan Responden.....	72
4.2	Analisis Data <i>Output</i> PLS – SEM.....	80
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	81
4.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	93
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	97
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	100
4.3.1	Pengaruh Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	100
4.3.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja Pegawai	102
4.4	Kelemahan Penelitian.....	103
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		105
5.1	Simpulan.....	105
5.2	Saran	105
5.2.1	Bagi Dinas Bina Marga dan Sumber Daya Air Kota Bekasi.	106
5.2.2	Bagi Pegawai.....	108
5.2.3	Bagi Penelitian Selanjutnya	109
DAFTAR PUSTAKA		110
LAMPIRAN.....		116

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Rekapitulasi Sasaran Kerja Pegawai DBMSDA Kota Bekasi 2020 – 2021	8
Tabel 1.2	Rekapitulasi Data Kehadiran Pegawai DBMSDA Kota Bekasi	10
Tabel 1.3	Tingkat Pendidikan Pegawai Dinas (BMSDA)	12
Tabel 2.1	Penilaian Kinerja Pegawai Melalui SKP	21
Tabel 2.2	Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3.1	Penilaian Skala Likert	49
Tabel 3.2	Kriteria Tingkat Capaian Responden	56
Tabel 4.1	Penyebaran Kuesioner.....	68
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	69
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	70
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	71
Tabel 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Devisi Pekerjaan.....	72
Tabel 4.6	Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Disiplin Kerja.....	73
Tabel 4.7	Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel Kompetensi	75
Tabel 4.8	Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	78
Tabel 4.9	Lisensi SmartPLS 3.0.....	80
Tabel 4.10	Hasil Pengujian <i>Outer Loading</i> (Model Pengukuran)	83
Tabel 4.11	Hasil Pengujian <i>Re-estimasi Outer Loading</i> (Model Pengukuran).....	85
Tabel 4.12	Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>)	86
Tabel 4.13	<i>Cross Loading</i> (Nilai <i>Discriminant Validity</i>)	88
Tabel 4.14	<i>Fornell – Larcker Criterion</i>	90
Tabel 4.15	<i>Heterotrait – Monotrait Ratio</i> (HTMT).....	91
Tabel 4.16	Hasil <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	92
Tabel 4.17	Hasil Koefisien Determinasi (<i>R-Square</i>)	94
Tabel 4.18	Tabel <i>F-Square</i>	94
Tabel 4.19	Hasil <i>Predictive Relevance</i> (<i>Q-Square</i>)	95
Tabel 4.20	Hasil Analisis <i>Goodness Of Fit</i>	96
Tabel 4.21	Hasil Uji Pengaruh Langsung	99
Tabel 4.22	Hasil Pengujian Hipotesis	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	41
Gambar 4.1 Hasil <i>Output Outer Loadings</i>	82
Gambar 4.2 Hasil <i>Output Re – estimasi Outer Loadings</i>	84
Gambar 4.3 Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS-SEM.....	98

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	117
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	123
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data SmartPLS	127
Lampiran 4 Surat Keputusan Dekan untuk Pembimbing Skripsi	134
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	135
Lampiran 6 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	136
Lampiran 7 Surat Izin Penelitian DBMSDA Kota Bekasi.....	138
Lampiran 8 Surat Izin Penelitian Kesbangpol Kota Bekasi.....	139
Lampiran 9 Hasil Wawancara dengan Pihak Terkait.....	140
Lampiran 10 Dokumentasi	150
Lampiran 11 Daftar Riwayat Hidup.....	153
Lampiran 12 Cek Plagiarisme.....	154

Skripsi Bab 1 - 5_Afifah Tiara Sari

ORIGINALITY REPORT

26%	27%	17%	16%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsu.ac.id	2%
	Internet Source	
2	lib.unnes.ac.id	1%
	Internet Source	
3	repository.unismabekasi.ac.id	1%
	Internet Source	
4	Submitted to Universitas Prof. Dr. Moestopo (Beragama)	1%
	Student Paper	
5	jdi.h.bekasikota.go.id	1%
	Internet Source	
6	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia	1%
	Student Paper	
7	etheses.uin-malang.ac.id	1%
	Internet Source	
8	repository.uinsu.ac.id	1%
	Internet Source	
9	conference.binadarma.ac.id	
	Internet Source	1%
10	repository.upbatam.ac.id	1%
	Internet Source	
11	Submitted to Universitas Nasional	1%
	Student Paper	
12	repository.uin-suska.ac.id	1%
	Internet Source	
13	etd.iain-padangsidempuan.ac.id	<1%
	Internet Source	
14	eprints.upnyk.ac.id	<1%
	Internet Source	
15	positori.usu.ac.id	<1%
	Internet Source	

150 dari 160