

***COLLABORATIVE GOVERNANCE PEMERINTAH
KOTA BEKASI & PT. TELEKOMUNIKASI
INDONESIA (TELKOM) DALAM MEWUJUDKAN
BEKASI SMART CITY***

PROPOSAL SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Administrasi Negara



Oleh
FYRLIANA ROSADA
41183522190033

PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

2024

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fyrliana Rosada
NPM : 41183522190033
Judul Skripsi : *Collaborative Governance* Pemerintah Kota Bekasi dan
PT. Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Dalam
Mewujudkan Bekasi *Smart City*

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini adalah benar-benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil plagiat dari karya orang lain, baik sebagian maupun seluruhnya. Semua kutipan yang saya rujuk pada skripsi ini telah saya sertakan sumber aslinya berdasarkan tata cara dan pedoman penulisan yang benar.

Menyatakan,

Bekasi, 19 Januari 2024


Fyrliana Rosada

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative Governance* Pemerintah Kota Bekasi dan PT.
Telekomunikasi Indonesia (Telkom) Dalam Mewujudkan Bekasi
Smart City

Penyusun : Fyrliana Rosada

NPM : 41183522190033

Bekasi, 19 Januari 2024

Menyetujui

Pembimbing



(Dila Novita, S. Sos., M.Si.)

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S. Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJIAN SKRIPSI



Collaborative Governance Pemerintah Kota Bekasi dan PT Telekomunikasi
Indonesia (Telkom) Dalam Mewujudkan Bekasi *Smart City*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fyrliana Rosada

41183522190033

Telah diuji dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 19 Januari 2024

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada tanggal: 19 Januari 2024

Dewan penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.
Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.
Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si.
2. Abdul Muis, Drs., M.Si.

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji syukur kami panjatkan kepada kehadira Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Kolaboratif pemerintah kota Bekasi dan PT. Telkom Dalam Mewujudkan Bekasi Smart City ". Skripsi ini disusun sebagai tugas akhir belajar dan syarat guna memperoleh derajat sarjana S I pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Islam "45" Bekasi. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca. Dan juga dalam penulisan skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bimbingan, bantuan serta dorongan dari semua pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si. selaku Dosen pembimbing yang sudah dengan rela membagi waktu, pengetahuan dan segala pengalamannya untuk mahasiswa agar mampu menyusun skripsi dengan tetap semangat selama masa bimbingan proses penyusunan skripsi dan juga selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu menjadi penyemangat dan sumber berbagi pengetahuan bagi mahasiswa.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M. Si. Selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam '45 Bekasi.

3. Bapak dan Ibu dosen Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam '45 Bekasi yang telah membantu dan juga mengarahkan kita dalam memberikan bekal ilmu bagi penulis.
4. Keluarga tercinta, Papa Bogi Purnomo dan Mama Nur Fajaria terima kasih atas doa, perhatian, semangat, telah membesarkan, mendidik, membiayai, dan selalu mendoakan penulis hingga berhasil di setiap langkahnya. Dan keempat Adik saya Diena Sylvia Purnama, Catherine Aulia Dinna, Archiles Akbar Nasrulloh, dan MY. Samkhan Royhan yang senantiasa memberi dukungan dalam mengerjakan skripsi.
5. Sahabat Seluruh jajaran Dinas Kominikasi Informatika Statistik dan Persandian Kota Bekasi, Dewan *Smart City*, Dan DPRD Kota Bekasi yang telah berkontribusi dalam pengumpulan data dan informasi untuk skripsi peneliti
6. Kekasih saya yaitu mas Yusuf Yudistira yang selalu memberikan semangat dan dukungannya dalam berbagai bentuk serta mendengarkan keluh kesah selama penulisan skripsi ini.
7. Teman-teman seperjuangan mahasiswa Ilmu Administrasi Negara angkatan 2019 yang sama-sama berjuang dalam menyelesaikan skripsi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu kritik dan saran yang membangun dari pembaca akan sangat dibutuhkan Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini tepat memberikan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang

dapat bermanfaat. Penulis juga berharap bahwa skripsi ini dapat dikembangkan lagi sebagai dasar dalam penelitian selanjutnya,

Bekasi, 1 Januari 2024

Penulis

LEMBAR PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada:

1. Mama dan Papa yang tidak pernah lelah untuk selalu memenuhi kebutuhan putri. Terima kasih telah memberikan kasih sayang yang tulus dan semua doa baikmu untuk kebahagiaan masa depan putrinya.
2. Suami saya yang telah memberikan dukungan penuh, doa, dan support dalam setiap langkah perjalanan pendidikan saya
3. Keempat adikku yang telah memberikan dukungan kepada kakaknya dalam setiap proses perjalanan selama perkuliahan.
4. Ibu Dila Novita, S.Sos.,M.Si yang selalu membimbing saya dan selalu memberikan semangat untuk selalu berprogres hingga skripsi ini selesai pada waktunya.

RIWAYAT HIDUP

Nama : Fyrliana Rosada
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 15 Februari 2000
Jenis kelamin : Perempuan
Agama : Islam
No. Telepon : 085714633155
Email : Fyrlianaroz@gmail.com
Alamat : JL. Profesor Moh Yamin Perum Drenya House Kavling
11, Kel. Duren Jaya, Kec. Bekasi Timur



Nama Orangtua

- a. Ayah : Bogi Purnomo
- b. Ibu : Nur Fajariah

Adik Kandung :

- 1. Diena Sylvia Purnama
- 2. Catherine Aulia Dinna
- 3. Archiles Akbar Nasrulloh
- 4. M. Yusuf Samkhan Royhan

Riwayat Pendidikan:

- 1. SDN Negri 018 Sungai Kunjang Kota Samarinda
- 2. SMP Negeri 5 Samarinda
- 3. SMP Negeri 23 Makassar
- 4. SMA Budi Utomo Jombang

MOTTO

“Selalu ada harapan bagi mereka yang sering berdoa, Selalu ada jalan bagi mereka yang sering berusaha”

COLLABORATIVE GOVERNANCE PEMERINTAH KOTA BEKASI & PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) DALAM MEWUJUDKAN BEKASI SMART CITY

Fyrliana Rosada

Universitas Islam “45” Bekasi

Fyrlianaroz@gmail.com

ABSTRAK

Seiring dengan perkembangan zaman yang semakin pesat, kehadiran teknologi dapat mempengaruhi dari segala aspek dalam kehidupan manusia maupun dalam tata kelola pemerintahan. Pemerintah Kota Bekasi dalam mewujudkan kota Bekasi sebagai kota cerdas, yang mampu meningkatkan efisiensi, fleksibilitas, dan keberlanjutan sebuah sistem jaringan dan pelayanan terhadap masyarakat kota, tidak dapat bekerja sendiri melainkan berkolaborasi dengan sektor usaha, salah satunya dengan PT Telkom. Penelitian ini bertujuan menganalisis *collaborative governance* pemerintah Kota Bekasi dan PT. Telkom dalam mewujudkan Bekasi *Smart City*, menganalisis penerapan pembangunan infrastruktur Bekasi smart city, serta menganalisis persepsi publik tentang penyelenggaraan infrastruktur smart city Kota Bekasi. Penelitian ini menggunakan Paradigma Konstruktivisme dengan Metode Kualitatif dan Desain Studi Kasus. Teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam, observasi, dan dokumentasi, dengan menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data melalui pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kolaborasi pemerintah Kota Bekasi dengan PT Telkom dalam mewujudkan Bekasi *smart city* diawali melakukan analisa dan riset. Proses kolaborasi, melalui beberapa tahap, a) diskusi dalam menentukan program, b) pembangunan kepercayaan dan membangun komitmen melalui penandatanganan kerjasama, c) Pemahaman bersama terbangun dari diskusi yang telah dilakukan, d) dari kolaborasi tersebut diharapkan dapat memberikan pelayanan publik yang optimal. Pada penerapan pembangunan infrastruktur Bekasi smart city berfokus pada elemen infrastruktur yaitu terdiri dari infrastruktur fisik, infrastruktur *digital & TIK*, serta infrastruktur sosial. Persepsi *stakeholder* terkait infrastruktur *smart city* dalam mencerminkan kebutuhan dan harapan warga serta memberikan solusi untuk mengatasi tantangan di Kota Bekasi terbilang cukup baik namun belum berarti sempurna, karena melalui teknologi yang terintegrasi, infrastruktur di Kota Bekasi memungkinkan memudahkan akses pelayanan publik yang lebih efisien dan responsif.

Kata Kunci : *Collaborative Governance*; Infrastruktur Kota Cerdas; Persepsi

COLLABORATIVE GOVERNANCE PEMERINTAH KOTA BEKASI & PT. TELEKOMUNIKASI INDONESIA (TELKOM) DALAM MEWUJUDKAN BEKASI SMART CITY

Fyrliana Rosada

Universitas Islam “45” Bekasi

Fyrlianaroz@gmail.com

ABSTRACT

Along with increasingly rapid developments, the presence of technology can influence all aspects of human life and government governance. The Bekasi City Government, in realizing the city of Bekasi as a smart city, which is able to increase efficiency, flexibility and sustainability of a network system and services for city residents, cannot work alone but collaborates with the business sector, namely with PT Telekomunikasi Indonesia (Telkom). The aim of this research is to analyze the collaborative governance of the Bekasi City government and PT. Indonesian Telecommunication in realizing Bekasi Smart City, analyzing the implementation of Bekasi smart city infrastructure development, as well as analyzing public perceptions regarding the implementation of Bekasi City's smart city infrastructure. This research uses the Constructivism Paradigm with Qualitative Methods and Case Study Design. Data collection techniques through in-depth interviews, observation and documentation, using purposive sampling techniques. Data analysis techniques through data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The research results show that the collaboration between the Bekasi City government and PT Telkom in realizing the Bekasi smart city begins with conducting analysis and research on partners who will be invited to collaborate. The collaboration process, through several stages, a) dialogue discussions in determining the program, b) building trust and building commitment, carried out through signing the collaboration, c) mutual understanding is built from discussions that have been carried out, d) from this collaboration it is hoped that it can provide good public services optimal. In implementing Bekasi smart city infrastructure development, it focuses on infrastructure elements, namely physical infrastructure, digital & ICT infrastructure, and social infrastructure. Stakeholder perceptions regarding smart city infrastructure in reflecting the needs and expectations of citizens and providing solutions to overcome challenges in Bekasi City are quite good but not perfect, because through integrated technology, infrastructure in Bekasi City makes it possible to facilitate access to more efficient and responsive public services

Key Words: Collaborative Governance; Smart City Infrastructure; Perception

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	14
1.3 Tujuan Penelitian	14
1.4 Signifikansi Penelitian	14
1.4.1 Signifikansi Akademik.....	14
1.4.2 Signifikansi Praktis	32
1.5 Sistematika Penulisan	33
BAB II KERANGKA TEORI.....	35
2.1 <i>Collaborative Governance</i>	35
2.2 <i>Smart City</i>	39
2.3 Persepsi	43
2.4 Kerangka Berpikir	47
2.5 Asumsi Penelitian	48
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	50
3.1 Paradigma Penelitian.....	50
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme	50
3.2 Metodologi Penelitian	51
3.3 Desain Penelitian.....	53
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	53
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	54
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan	56
3.5 Teknik Analisis Data.....	58
3.6 <i>Goodness dan Quality Criteria</i> penelitian.....	60
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	60
3.6.2 Otentisitas.....	62

3.7	Tempat dan Waktu Penelitian	63
3.8	Jadwal Penelitian.....	63
3.9	Keterbatasan Penelitian.....	63
3.9.1	Keterbatasan Paradigma.....	64
3.9.2	Keterbatasan Metode	64
3.9.3	Keterbatasan Teknis.....	64
BAB IV		66
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		66
4.1	Gambaran Umum dan Objek Penelitian	66
4.1.1	Profil Kota Bekasi.....	66
4.1.2	Profil Dinas Komunikasi Informatika Statistik dan Persandian	73
4.2	Hasil Penelitian	76
4.2.1	<i>Collaborative Governance</i> antara pemerintah Kota Bekasi dan PT Telkom dalam mewujudkan Bekasi <i>Smart City</i>	76
4.2.2	Penerapan Pembangunan Infrastruktur Bekasi <i>Smart City</i>	87
4.2.3	Persepsi Masyarakat dalam Pembangunan infrastruktur <i>Smart City</i> Kota Bekasi 107	
4.3	Pembahasan.....	110
4.3.1	Perbedaan Hasil Penelitian.....	110
4.3.2	Persamaan Hasil Penelitian.....	113
BAB V		118
KESIMPULAN		118
5.1	Kesimpulan	118
5.2	Rekomendasi	121
5.2.1	Rekomendasi Akademik	121
5.2.2	Rekomendasi Praktis.....	122
DAFTAR PUSTAKA		124

DAFTAR TABEL

Tabel 3 1 Kriteria Informan	57
Tabel 3 2 Jadwal Penelitian.....	63
Tabel 4 1 Landasan Hukum	92
Tabel 4 2 Jumlah Infrastruktur Kota Bekasi	102
Tabel 4 3 Jumlah Infrastruktur sosial bidang kesehatan Kota Bekasi	104

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3 1 Kerangka Berpikir	47
Gambar 4 1 Peta Kota Bekasi	67
Gambar 4 2 Struktur Organisasi Pemerintah Kota Bekasi Tahun 2020.....	73
Gambar 4 3 Aktivitas Dewan Smart City dan Tim Pelaksana Smart City.....	79
Gambar 4 4 Program Live Streaming SAPA Warga	85
Gambar 4 5 Launching 1000 Titik <i>Wifi</i>	85
Gambar 4 6 Rancangan Kebijakan dan Strategi Nasional	89
Gambar 4 7 Infrastruktur Fisik Kota Bekasi	90
Gambar 4 8 Launching program 1000 Titik <i>Wifi</i>	91
Gambar 4 9 Titik <i>Wifi</i> Kota Bekasi.....	92
Gambar 4 10 <i>Wifi Zone</i> Kota Bekasi	93
Gambar 4 11 <i>Wifi Zone</i> Kota Bekasi	94
Gambar 4 12 <i>Wifi Zone</i> Bekasi Timur	94
Gambar 4 13 <i>Wifi Zone</i> Bekasi Barat.....	95
Gambar 4 14 Pemasangan Fiber Optic.....	95
Gambar 4 15 LRT City Kota Bekasi.....	97
Gambar 4 16 <i>Command Center</i> Kota Bekasi.....	98
Gambar 4 17 <i>Data Center</i> Kota Bekasi	99
Gambar 4 18 Sistem ATCS Kota Bekasi	100
Gambar 4 19 Jumlah CCTV Kota Bekasi	101
Gambar 4 20 Infrastruktur pendidikan Kota Bekasi	102
Gambar 4 21 Infrastruktur sosial bidang kesehatan	103
Gambar 4 22 Jalur Sepeda Kota Bekasi	105

Lampiran Presentase Plagiarisme

PLAGIASI BAB I FYRLIANA ROSADA

ORIGINALITY REPORT

24%	24%	3%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.researchgate.net Internet Source	4%
2	media.neliti.com Internet Source	4%
3	123dok.com Internet Source	3%

PLAGIASI BAB II FYRLIANA ROSADA

ORIGINALITY REPORT

25%	23%	8%	11%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	digilibadmin.unismuh.ac.id Internet Source	8%
2	Submitted to Universitas Pendidikan Ganesha Student Paper	1%
3	library.upnvj.ac.id Internet Source	1%

PLAGIASI BAB III FYRLIANA ROSADA

ORIGINALITY REPORT

19%	19%	5%	6%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	www.bekasikota.go.id Internet Source	2%
2	www.scribd.com Internet Source	2%
3	repo-dosen.ulm.ac.id Internet Source	1%

PLAGIASI BAB 4

ORIGINALITY REPORT

24%	24%	1%	1%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	media.neliti.com Internet Source	5%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	5%
3	disperkimtan.bekasikota.go.id Internet Source	2%

PLAGIASI BAB 5 FIX

ORIGINALITY REPORT

12%	12%	1%	3%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	8%
2	Submitted to Hawaii Preparatory Academy Student Paper	1%
3	diskominfo.bekasikota.go.id Internet Source	1%