



**PEMAHAMAN KONSELOR TENTANG
KOMUNIKASI TERAPEUTIK DALAM BIMBINGAN
KONSELING DI AKUN @temanbincang.id**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam
Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Eric Cantona

41182037190125

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA, DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2024 M/1445 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Pemahaman Konselor Tentang Komunikasi Terapeutik Dalam Bimbingan Konseling Di Akun @temanbincang.id” yang saya susun sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagaian tertentu dalam penulisan skripsi ini saya kutip dan hasil karya orang lain dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 11 Januari 2024



Eric Cantona

41182037190125

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Pemahaman Konselor Tentang Komunikasi
Terapeutik Dalam Bimbingan Konseling
Di Akun @temanbincang.id

Nama : Eric Cantona

NPM : 41182037190125

Konsentrasi : Jurnalistik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi dan Sastra Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk ujian skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 01 Desember 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Winda Primasari, S. Hum., M. Si.

NRP 45.1.01.02.2012.016

Menyetujui,
Dosen Pembimbing
Skripsi



Winda Primasari, S. Hum., M. Si.

NRP 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul “Pemahaman Konselor Tentang Komunikasi Terapeutik Dalam Bimbingan Konseling Di Akun @temanbincang.id”

Hari : Kamis

Tanggal : 04 Januari 2024

Waktu : 09.00 – 10.00

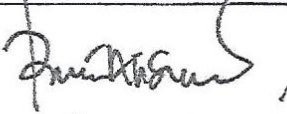
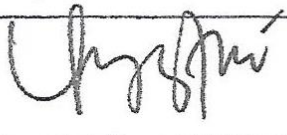
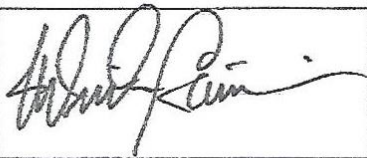
Oleh

Nama : Eric Cantona

NPM : 41182037190125

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Keterangan	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Yudha Asmara Dwi Aksa, M. I. Kom.	
Penguji I	Tin Hartini, M. Si.	
Penguji II	Winda Primasari, S. Hum., M. Si.	

Bekasi, 18 Januari 2024

Mengesahkan
Dekan Fakultas Komunikasi
Sastra dan Bahasa


Dr. Nurtadi, M. Hum.
NRP. 45.1.01.04.2010.012

Mengetahui
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi


Winda Primasari, S. Hum., M. Si.
NRP. 45.1.01.02.2012.016

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa

2023

Eric Cantona/41182037190125

Pemahaman Konselor Tentang Komunikasi Terapeutik Dalam Bimbingan
Konseling DiAkun @temanbincang.id”

Di bawah bimbingan Ibu Winda Primasari, S. Hum., M. Si.

Penelitian ini didasari pada kurangnya pemahaman konselor mengenai konseling dan terapeutik dibangun atas dasar memenuhi kebutuhan klien. Pada dasarnya komunikasi terapeutik merupakan komunikasi profesional yang mengarah pada tujuan yaitu penyembuhan klien. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pemahaman konselor tentang komunikasi terapeutik dalam bimbingan konseling. Penelitian ini dilakukan dengan cara wawancara, observasi dan dokumentasi dengan akun @temanbincang.id. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif, terdapat pola situasi yang sangat pribadi sehingga konselor harus menjaga kerahasiaan klien. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Komunikasi terapeutik dalam konseling terdiri, Tahap orientasi dalam konseling, memahami masalah klien menjadi langkah awal krusial untuk menetapkan fokus, tujuan, dan pendekatan yang sesuai. Konselor menciptakan dasar hubungan terapeutik dengan mendengarkan aktif dan menjelaskan kode etik serta kerahasiaan. Tahap kerja dalam proses konseling, intinya terletak pada implementasi rencana tindakan untuk mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Konselor dan psikolog menggunakan berbagai pendekatan dan langkah-langkah untuk membantu klien mengidentifikasi masalah, merenungkan kondisi mereka, dan membuat tujuan yang fokus. Tahap terminasi dalam konseling, konselor memberikan dukungan kepada klien dari awal hingga akhir pertemuan, termasuk masa pemulihan. Tahapan ini, sebagai tahap akhir setiap pertemuan konselor dan klien, memiliki dampak signifikan dalam keberhasilan komunikasi terapeutik. Tujuannya adalah mendorong klien untuk mengevaluasi pencapaian tujuan dan mencapai kondisi memuaskan.

Kata kunci: Komunikasi Terapeutik, Konseling, Instagram

ABSTRACT

Islamic University 45 Bekasi

Communication Studies Programme

*Faculty of Communication, Literature
and Language*

2023

Eric Cantona/41182037190125

*Counsellor's Understanding of Therapeutic Communication in Counselling
Guidance in @temanbincang.id Account"*

Under the guidance of Mrs Winda Primasari, S. Hum., M. Si

This research is based on the counsellor's lack of understanding of counselling and therapeutics built on the basis of meeting client needs. Basically, therapeutic communication is a professional communication that leads to the goal of healing the client. The purpose of this study was to determine the counsellor's understanding of therapeutic communication in counselling. This research was conducted by means of interviews, observation and documentation with the @temanbincang.id account. This research uses descriptive qualitative methods, there is a very personal situation pattern so that the counsellor must maintain client confidentiality. The results showed that therapeutic communication in counselling consists of the orientation stage in counselling, understanding the client's problem is a crucial first step to establishing the appropriate focus, goals, and approach. The counsellor creates the basis of the therapeutic relationship by active listening and explaining the code of ethics and confidentiality. The working stage of the counselling process lies in the implementation of the action plan to achieve the set goals. Counsellors and psychologists use a variety of approaches and steps to help clients identify problems, reflect on their condition, and create focused goals. The termination stage in counselling, the counsellor provides support to the client from the beginning to the end of the meeting, including the recovery period. This stage, as the final stage of each counsellor and client meeting, has a significant impact on the success of therapeutic communication. The aim is to encourage the client to evaluate the achievement of goals and reach a state of satisfaction.

Keywords: Therapeutic Communication, Counselling, Instagram

PRAKATA

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul "Pemahaman Konselor Tentang Komunikasi Terapeutik Dalam Bimbingan Konseling Di Akun @temanbincang.id" dalam waktu yang sudah ditentukan.

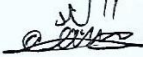
Skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini tidak akan tersusun dengan baik tanpa adanya bantuan dari pihak-pihak terkait. Oleh karena itu, pada kesempatan itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Nuryadi, M. Hum., selaku Dekan Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Ibu Winda Primasari, S. Hum., M. Si., selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen pembimbing yang telah mengarahkan, membimbing, mendukung dengan sabar dalam penyusunan skripsi di Universitas Islam 45 Bekasi.
3. Seluruh Dosen Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam 45 Bekasi.
4. Pihak @temanbincang.id yang telah banyak membantu dalam memperoleh ilmunya kepada saya.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang tiada henti memberi doa dan dukungan.
6. Teman-teman rumah yang selalu memberikan masukan kepada penulis serta memberikan semangat dalam penelitian ini.
7. Teman-teman Program Studi Ilmu Komunikasi angkatan 2019 yang telah memberikan dukungan dan berjuang bersama.

Akhir kata, peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah terlibat dan membantu dalam penulisan skripsi ini. Peneliti berharap Allah SWT berkenan membalas kebaikan yang telah diberikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Bekasi, 01 Desember 2023

Peneliti

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Eric Cantona', is centered within a light blue rectangular box.

Eric Cantona

41182037190125

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	6
2.1.1 Komunikasi Terapeutik Psikolog dalam Menangani Klien Pengidap Deliberate Self-Harm.....	6
2.1.2 Komunikasi Terapeutik Psikolog Dan Pekerja Sosial dalam Proses Pemulihan Anak Terpapar Radikalisme	6
2.1.3 Komunikasi Terapeutik Tenaga Kesehatan (NAKES) Terhadap Pasien Covid-19 di Medan dan Pekanbaru	7
2.1.4 Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Pasien Anak Dengan Pendampingan Orang Tua di Rumah Sakit Siti Khodijah Sidoarjo.....	7
2.2 Kerangka Teori.....	10
2.2.1 Komunikasi Kesehatan.....	10
2.1.2 Komunikasi Terapeutik.....	11
2.1.2.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik.....	12
2.2.2.2 Tahapan Dalam Hubungan Terapeutik	14
2.2.2.3 Karakteristik Komunikasi Terapeutik	15
2.2.2.4 Jenis Komunikasi Yang Dimanifestasikan Secara Terapeutik	15

2.2.2.5	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Komunikasi Terapeutik	18
2.2.2.6	Teknik Komunikasi Terapeutik.....	19
2.2.2	Pemahaman Konseling.....	22
2.2.3	Konseling	23
2.2.4	Instagram.....	24
2.3	Kerangka Pemikiran	26
BAB III	METODE PENELITIAN	27
3.1	Jenis Penelitian	27
3.2	Unit Analisis Data	27
3.3	Teknik Pengumpulan Data	30
3.4	Definisi Konseptual	31
3.5	Teknik Analisis Data	32
3.6	Keabsahan Data	33
BAB IV		35
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	35
4.1.1	Profil Temanbincang.....	35
4.1.2	Logo Temanbincang.....	37
4.1.3	Visi Misi dan Motto Temanbincang	37
4.1.4	Struktur Organisasi Temanbincang.....	39
4.2	Profil Informan dan Key Informan	47
4.2.1	Profil Informan.....	47
4.2.2	Profil Key Informan	48
4.3	Hasil Pembahasan Penelitian.....	49
4.3.1	Hasil Penelitian	49
4.3.2	Pembahasan Penelitian	82
BAB V		91
5.1	Kesimpulan.....	91
5.2	Saran	92
DAFTAR PUSTAKA		93

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	8
---	---

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Akun Instagram Temanbincang.id.....	35
Gambar 4.1 Logo Temanbincang.id.....	37

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	26
Bagan 4.1 Bagan Organisasi temanbincang.....	39
Bagan 4.2 Bagan Organisasi temanbincang.....	43
Bagan 4.3 Bagan C0 – Founder.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Transkrip Wawancara Informan 1, 2, dan 3.....	99
Lampiran 2. Transkrip Wawancara Key Informan 1.....	116
Lampiran 3. Transkrip Wawancara Key Informan 2.....	121
Lampiran 4. Dokumentasi.....	126

ORIGINALITY REPORT

18%

SIMILARITY INDEX

17%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

6%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.umsida.ac.id	Internet Source	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id	Internet Source	1%
3	ejournal.uin-suka.ac.id	Internet Source	1%
4	repository.stikeselisabethmedan.ac.id	Internet Source	1%
5	www.scribd.com	Internet Source	1%
6	dspace.uin.ac.id	Internet Source	1%
7	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia	Student Paper	1%
8	repository.uinsu.ac.id	Internet Source	<1%
9	eprints.poltekkesjogja.ac.id	Internet Source	<1%

10	voxpath.upnjatim.ac.id Internet Source	<1 %
11	ejournal.ilkom.fisip-unmul.ac.id Internet Source	<1 %
12	manajemenrumahsakit.net Internet Source	<1 %
13	ojs3.stikosa-aws.ac.id Internet Source	<1 %
14	jurnal.uinsu.ac.id Internet Source	<1 %
15	www.researchgate.net Internet Source	<1 %
16	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	<1 %
17	pilihpulih.com Internet Source	<1 %
18	eprints.uny.ac.id Internet Source	<1 %
19	repository.uki.ac.id Internet Source	<1 %
20	es.scribd.com Internet Source	<1 %
21	id.123dok.com Internet Source	<1 %

22	eprints.iain-surakarta.ac.id Internet Source	<1 %
23	media.neliti.com Internet Source	<1 %
24	repository.unsri.ac.id Internet Source	<1 %
25	www.jim.unsyiah.ac.id Internet Source	<1 %
26	Submitted to Universitas Komputer Indonesia Student Paper	<1 %
27	docplayer.info Internet Source	<1 %
28	repository.umsu.ac.id Internet Source	<1 %
29	doku.pub Internet Source	<1 %
30	komunikasitherapeutik-wahidno.blogspot.com Internet Source	<1 %
31	Submitted to Miami Beach Senior High School Student Paper	<1 %
32	adoc.pub Internet Source	<1 %
33	jurnal.iuqibogor.ac.id	

<1 %

34

pakarkomunikasi.com

Internet Source

<1 %

35

123dok.com

Internet Source

<1 %

36

elearning.medistra.ac.id

Internet Source

<1 %

37

eprints.ums.ac.id

Internet Source

<1 %

38

Submitted to Universitas Muhammadiyah
Surakarta

Student Paper

<1 %

39

Submitted to Sriwijaya University

Student Paper

<1 %

40

ejournal.unisba.ac.id

Internet Source

<1 %

41

Submitted to State Islamic University of
Alauddin Makassar

Student Paper

<1 %

42

repository.iainpare.ac.id

Internet Source

<1 %

43

repository.mercubuana.ac.id

Internet Source

<1 %

44	Submitted to Padjadjaran University Student Paper	<1 %
45	Submitted to Badan PPSPDM Kesehatan Kementerian Kesehatan Student Paper	<1 %
46	journal.uinsgd.ac.id Internet Source	<1 %
47	Beni Azwar. "Pembentukan Tanggungjawab dengan Konseling Realitas Bagi Pasangan Pranikah di KUA Curup Selatan Kabupaten Rejang Lebong", Jurnal Dakwah dan Komunikasi, 2023 Publication	<1 %
48	Submitted to Metro Academic and Classical High School Student Paper	<1 %
49	repository.unj.ac.id Internet Source	<1 %
50	proceedings.unisba.ac.id Internet Source	<1 %
51	elitasuratmi.wordpress.com Internet Source	<1 %
52	eprints.ubhara.ac.id Internet Source	<1 %
53	id.scribd.com Internet Source	

<1 %

54

jurnal.stiq-amuntai.ac.id

Internet Source

<1 %

55

newcomb.uho.ac.id

Internet Source

<1 %

56

repository.ub.ac.id

Internet Source

<1 %

57

sitiendangernawati.blogspot.com

Internet Source

<1 %

58

www.coursehero.com

Internet Source

<1 %

59

ktikebidanancom.wordpress.com

Internet Source

<1 %

60

repository.iainkudus.ac.id

Internet Source

<1 %

61

freefoto.ca

Internet Source

<1 %

62

idr.uin-antasari.ac.id

Internet Source

<1 %

63

jurnal.unimus.ac.id

Internet Source

<1 %

64

repo.undiksha.ac.id

Internet Source

<1 %

65	repository.unai.edu Internet Source	<1 %
66	digilib.uinsgd.ac.id Internet Source	<1 %
67	repository-feb.unpak.ac.id Internet Source	<1 %
68	skripsi-konsultasi.blogspot.com Internet Source	<1 %
69	www.syekhnurjati.ac.id Internet Source	<1 %
70	Sulistiorini Kurniawati, Ida Faridah. "Komunikasi Terapetik pada Pasien Pasca Operasi dalam Penerapan Pasien Safety Terhadap Pelayanan Keperawatan", Malahayati Nursing Journal, 2023 Publication	<1 %
71	azmanniar.wordpress.com Internet Source	<1 %
72	dhitakris.wordpress.com Internet Source	<1 %
73	journal.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
74	jurnal.uin-antasari.ac.id Internet Source	<1 %

75	jurnal.unpad.ac.id	Internet Source	<1 %
76	Submitted to IAIN Samarinda	Student Paper	<1 %
77	diarykelinci.blogspot.com	Internet Source	<1 %
78	digilib.uinkhas.ac.id	Internet Source	<1 %
79	digilib.uns.ac.id	Internet Source	<1 %
80	etd.umy.ac.id	Internet Source	<1 %
81	idoc.pub	Internet Source	<1 %
82	repository.radenintan.ac.id	Internet Source	<1 %
83	rikajulyners.blogspot.com	Internet Source	<1 %
84	Submitted to Lambung Mangkurat University	Student Paper	<1 %
85	Submitted to Unika Soegijapranata	Student Paper	<1 %
86	manajemenkeuangan.net	Internet Source	<1 %

87	repository.uinib.ac.id Internet Source	<1 %
88	eprints.upj.ac.id Internet Source	<1 %
89	etheses.iainkediri.ac.id Internet Source	<1 %
90	nersuki.blogspot.com Internet Source	<1 %
91	paul-arjanto.blogspot.com Internet Source	<1 %
92	text-id.123dok.com Internet Source	<1 %
93	core.ac.uk Internet Source	<1 %
94	docplayer.es Internet Source	<1 %
95	documents.mx Internet Source	<1 %
96	e-repository.perpus.iainsalatiga.ac.id Internet Source	<1 %
97	etd.repository.ugm.ac.id Internet Source	<1 %
98	journal.um-surabaya.ac.id Internet Source	<1 %

99	petrichordalliance-effervescence.blogspot.com Internet Source	<1 %
100	repository.usu.ac.id Internet Source	<1 %
101	sinta.unud.ac.id Internet Source	<1 %
102	www.houseofpaintattoothailand.com Internet Source	<1 %
103	doaj.org Internet Source	<1 %
104	etd.iain-padangsidimpuan.ac.id Internet Source	<1 %
105	garuda.kemdikbud.go.id Internet Source	<1 %
106	nurseviliansyah.blogspot.com Internet Source	<1 %
107	penanggulangantuberkulosis.blogspot.com Internet Source	<1 %
108	repository.unpas.ac.id Internet Source	<1 %
109	repository.upi.edu Internet Source	<1 %
110	sejarah.upi.edu	

<1 %

111 solusibiaya.com
Internet Source

<1 %

112 suster-mantri.blogspot.com
Internet Source

<1 %

113 tr-ex.me
Internet Source

<1 %

114 trainnererafone.wordpress.com
Internet Source

<1 %

115 www.brighton.co.id
Internet Source

<1 %

116 www.slideshare.net
Internet Source

<1 %

117 Disti Liana. "Penanaman Nilai Kejujuran Saat Ujian Nasioal di SMK Nurul Iman Palembang", BELAJEA: Jurnal Pendidikan Islam, 2018
Publication

<1 %

118 Rizki Lestari Rizki Lestari, Siska Mayang Sari Siska Mayang Sari, T. Abdur Rasyid T. Abdur Rasyid. "PENERAPAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT PADA SAAT TINDAKAN KEPERAWATAN", Jurnal Keperawatan Hang Tuah (Hang Tuah Nursing Journal), 2021
Publication

<1 %

119	ahkammuhammad.wordpress.com Internet Source	<1 %
120	anisantika.blogspot.com Internet Source	<1 %
121	digilib.uin-suka.ac.id Internet Source	<1 %
122	downloads.hindawi.com Internet Source	<1 %
123	ejournal.stikesmajapahit.ac.id Internet Source	<1 %
124	en.gravatar.com Internet Source	<1 %
125	eprints.walisongo.ac.id Internet Source	<1 %
126	idcloudhost.com Internet Source	<1 %
127	jundy_arief.staff.ipb.ac.id Internet Source	<1 %
128	kenyataanduniakita.blogspot.com Internet Source	<1 %
129	mafiadoc.com Internet Source	<1 %
130	publikasi.uniska-kediri.ac.id Internet Source	<1 %

131

www.sehatkerjaku.com

Internet Source

<1 %

132

Zurmaneli Susanti. "Upaya Meningkatkan Hasil Belajar Peserta Didik Dalam Mata Pelajaran Sejarah melalui Metode Pembelajaran Sort Card (Sortir Kartu)", Kaganga:Jurnal Pendidikan Sejarah dan Riset Sosial-Humaniora, 2019

Publication

<1 %

133

bagawanabiyasa.wordpress.com

Internet Source

<1 %

134

leadershipsecret2016.wordpress.com

Internet Source

<1 %

135

Hersen. Encyclopedia of Behavior Modification and Cognitive Behavior Therapy

Publication

<1 %

136

radentaufiq.wordpress.com

Internet Source

<1 %

Exclude quotes

Off

Exclude matches

Off

Exclude bibliography

Off