

**ANALISA KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT KARYA
PERDANA TRANSPORTAMA BEKASI**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk menempuh Ujian Program Diploma III (Tiga) Pada
Program Studi Manajemen Administrasi



Disusun oleh :

Alya Dhita Nurul Fadilah

NIM : 41183527190001

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : ANALISA KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT KARYA
PERDANA TRANSPORTAMA BEKASI

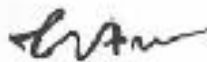
PENYUSUN : ALYA DHITA NURUL FADILAH

NIM : 41183527190001

Bekasi, 28 Juli 2022

Menyetujui :

Pembimbing ,



(Rani Intan, S.Sos.,M.Pd)

Mengetahui :

Ketua Program Studi



(Neneng Fauziah, S.Sos.,MM)

LEMBAR PENGESAHAN

ANALISA KEPUASAN KERJA PEGAWAI PT KARYA PERDANA TRANSPORTAMA BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh :

ALYA DHITA NURUL FADILAH

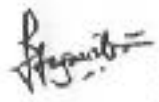
41183527190001

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 28 Juli 2022

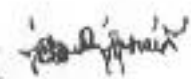
Dan telah dinyatakan lulus/disahkan pada tanggal : 28 Juli 2022

Dewan Penguji :

Ketua : Neneng Fauziah, S.Sos.,M.M ()

Sekretaris : Amanda Morlian, S.Sos.,M.Si ()

Anggota : 1. Rani Intan, S.Sos.,M.Pd ()

2. Abdul Shomad, S.Ag.,M.A ()

ABSTRAK

Alya Dhita Nurul Fadilah 41183527190001, Kepuasan Kerja pada PT. Karya Perdana Transporatama Bekasi, Program Manajemen Administrasi Diploma (Tiga), Fakultas FISIP, Universitas Islam “45” Bekasi.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor-faktor kepuasan kerja pegawai PT. Karya Perdana Transporatama Bekasi yang menjadi subjek penelitian. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa kuesioner, wawancara, dan observasi langsung. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat kepuasan kerja pegawai pada PT. Karya Perdana Transporatama Bekasi adalah tinggi yang ditunjukkan dengan faktor-faktor yang menjadi indikator kepuasan kerja yaitu berupa kepuasan pada gaji dan tunjangan yang diterima, sistem promosi pegawai, lingkungan kerja yang kondusif, hubungan dengan sesama rekan kerja, pemimpin atau supervisor yang melakukan pengarahan sesuai dengan ketentuan sehingga meminimalisir kesalahan yang akan di timbulkan, sarana prasarana ditempat kerja yang mendukung penyelesaian tugas atau pekerjaan dan adanya kesempatan untuk mengembangkan diri bagi setiap pegawai.

Kata kunci : Kepuasan kerja, dan faktor kepuasan kerja

ABSTRACT

Alya Dhita Nurul Fadilah 41183527190001, Work goal at PT. Karya Perdana Transporatama Bekasi, Diploma in Administrative Management Program (Three), Faculty of Social and Political Sciences, Islamic University “45” Bekasi.

This study aims to analyze the job satisfaction of employees of PT. Karya Perdana Transporatama Bekasi which is the subject of the study. The research used an approach approach with data collection techniques in the form of questionnaires, interviews, and direct observation. Job satisfaction indicators analyzed in this study are salary and benefits, work environment, co-worker relations, supervision, facilities and infrastructure and self-development. The results of this survey provide an indicator of job satisfaction at PT Karya Perdana Transporatama Bekasi is high, with conditional infrastructure due to salary satisfaction and profit indicators received, employee promotion systems, a comfortable working environment, and relationships with colleagues, managers, or supervisors who brief according to rules. So, as to minimize errors that occur in the structure, a workplace that supports the completion of tasks or jobs and opportunities for the personal growth of each employees.

Keyword : Job satisfaction, The factors of Job Satisfaction

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Alya Dhita Nurul Fadilah

NPM : 41183527190001

Program Studi : Manajemen Administrasi

Tempat dan tanggal lahir : Jakarta, 20 Juni 2000

Dengan ini menyatakan bahwa Tugas Akhir yang berjudul **Analisa Kepuasan Kerja Pegawai PT Karya Perdana Transportama** benar-benar merupakan hasil karya pribadi dan seluruh sumber yang dikutip maupun ditunjuk telah saya nyatakan dengan benar.

Bekasi, 28 Juli 2022

Yang Menyatakan

A yellow rectangular official stamp with a red border. It features the Garuda Pancasila emblem at the top center. Below the emblem, the text 'KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KULTUR' is printed in a small font. In the center, the word 'STAMP' is printed in a large, bold, sans-serif font. At the bottom, the word 'TEMPER' is printed in a smaller font. A handwritten signature in black ink is written across the stamp.

Alya Dhita Nurul Fadilah

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr, Wb

Alhamdulillah Robbil ‘Alamiin, puji syukur senantiasa penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah memberikan limpahan rahmat, nikmat, dan karunia-NYA. Shalawat serta salam selalu tercurah pada junjungan Nabi Muhammad SAW, serta keluarganya, sahabat dan para pengikutnya yang senantiasa berjuang engan sepenuh jiwa menegakan syariat-NYA.

Dalam menyusun tugas akhir yang berjudul “Analisa Kepuasan Kerja di PT. Karya Perdana Transportama Bekasi” ternyata tidak mudah dan tidak lepas dari segala kendala yang harus dihadapi. Namun dengan segala keterbatasan yang penulis miliki dan atas bimbingan dan izin dari ALLAH SWT penulis dapat menyelesaikan laporan magang ini.

Syukur Alhamdulillah dalam penyusunan tugas akhir ini, penulis banyak mendapat bantuan serta masukan dari berbagai pihak dalam bentuk moril maupun materil sehingga tugas akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada yang terhormat :

1. Drs. Yanto Supriyatno, M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam ’45 Bekasi
2. Neneng Fauziah, S.Sos.,M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Administrasi
3. Rani Intan, Sos.,M.Pd. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan hingga laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
4. Dosen Program Studi Manajemen Administrasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNISMA yang telah memperkaya khasanah ilmu dan pengetahuan khususnya dibidang Manajemen Administrasi
5. Seluruh staff Tata Usaha, petugas Perpustakaan, dan staf Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik UNISMA.
6. Segenap jajaran pegawai PT. Karya Perdana Transportama
7. Keluarga yang selalu memberika doa dan support materil dan moral kepada penulis.

8. Sahabat Ash Katya Hfir, yang telah memberikan doa, semangat, dukungannya kepada penulis. Serta turut membimbing penulis dan senantiasa sabar dalam mendengarkan keluh kesah penulis.
9. Teman-teman Manajemen Administrasi angkatan 2019 atas kebersamaan, keceriaan, dan bantuan kerjasamanya.
10. Dan kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu yang senantiasa mendoakan, membimbing, dan memberikan dukungan. Semoga kebaikan kalian dibalas oleh ALLAH SWT.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini masih banyak kekurangan karena keterbatasan pengetahuan dan pengalaman, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga laporan magang ini bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan wacana bagi semua pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr, Wb

Bekasi, 5 Juni 2022

Alya Dhita Nurul Fadilah

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DATA PRIBADI

Nama	: Alya Dhita Nurul Fadilah
Tempat, Tanggal Lahir	: Jakarta, 20 Juni 2000
Alamat	: Kabupaten Bekasi
Nama Orang Tua	
Ayah	: Ali Mochammad Husin
Ibu	: Nurjanah

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

TK	: Jamiaturrohaniah Kab. Bekasi
SD	: SDN 01 Segara Makmur Kab. Bekasi
SMP	: SMPN 244 Jakarta Utara
SMA	: SMA BUDI UTOMO Perak Jombang

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	Viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Manfaat Penelitian	4
E. Metodologi Penelitian.....	4
F. Sistematika Penulisan	6
G. Lokasi dan Jadwal Penulisan	6
BAB II LANDASAN TEORI DAN KONSEP	8
A. Pengertian Kepuasan Kerja	8
B. Teori Pengukuran Kepuasan Kerja	9
C. Faktor-Faktor Penentu Kepuasan Kerja	11
D. Respon Kepuasan Kerja Dan Ketidakpuasan Kerja Pegawai Bagi Perusahaan	18
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN	21
A. Sejarah Perusahaan	21
B. Visi dan Misi Perusahaan	21
C. Struktur Organisasi Perusahaan	22

BAB IV PEMBAHASAN	24
A. Analisis Data	24
B. Upaya Pimpinan Dalam Meningkatkan Kepuasan Kerja Pegawai ...	28
BAB V PENUTUP	31
A. Kesimpulan	31
B. Saran	31
DAFTAR PUSTAKA	32
LAMPIRAN	34

DAFTAR GAMBAR

Logo Perusahaan	21
Struktur Organisasi Perusahaan	23

DAFTAR TABEL

Jadwal Penelitian Tugas Akhir.....	7
------------------------------------	---

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Hasil Wawancara

Lampiran 2 : Hasil Kuesioner

Lampiran 3 : Surat izin Penelitian

Lampiran 4 : Surat Permohonan Pengajuan Skripsi/Tugas Akhir

Lampiran 5 : Surat Keputusan

Lampiran 6 : Jadwal Kegiatan Bimbingan