

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN METODE 7 QC TOOLS UNTUK MEMINIMALKAN
TINGKAT KEGAGALAN PRODUK PADA CV PUSAT INDUSTRI MAKANAN
KHAS BEKASI DODOL BUNGA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar sarjana manajemen

Oleh :
SITI CHUMAIROH
41183402190130



Strata 1
Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK DENGAN
MENGUNAKAN METODE 7 QC TOOLS UNTUK MEMINIMALKAN
TINGKAT KEGAGALAN PRODUK PADA CV PUSAT INDUSTRI MAKANAN
KHAS BEKASI DODOL BUNGA**

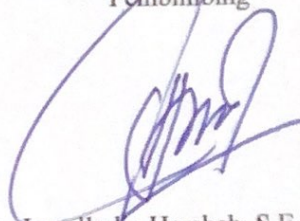
Tanggal : 17 Januari 2024

Oleh :

Siti Chumairoh

NPM : 41183402190130

Disetujui,
Pembimbing



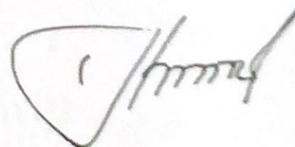
Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Program Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGAWASAN KUALITAS PRODUK DENGAN MENGUNAKAN METODE 7 QC TOOLS UNTUK MEMINIMALKAN TINGKAT KEGAGALAN PRODUK PADA CV PUSAT INDUSTRI MAKANAN KHAS BEKASI DODOL BUNGA

Tanggal : 24 Januari 2024

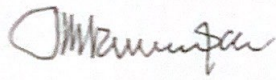
Oleh :

Siti Chumairoh

NPM : 41183402190130

Diuji oleh,

Penguji I



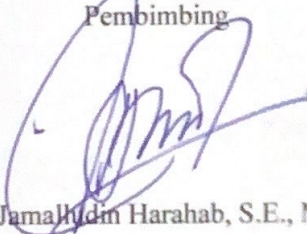
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing

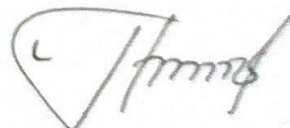


Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Siti Chumairoh
NPM : 41183402190130
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “Analisis Pengawasan Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode 7 *QC Tools* Untuk Meminimalkan Tingkat Kegagalan Produk Pada CV Pusat Industri Makanan Khas Bekasi Dodol Bunga” ini beserta isinya benar-benar karya saya dan saya tidak melakukan penjiplakan atau mengutip dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku dalam masyarakat. Atas pernyataan ini saya siap menanggung resiko atau sanksi yang dijatuhkan kepada saya apabila dikemudian hari diketemukan adanya pelanggaran terhadap hasil karya saya ini.

Bekasi, 24 Januari 2024

Yang Membuat Pernyataan,



NPM. 41183402190130

ABSTRAK

Siti Chumairoh, 41183402190130.

Analisis Pengawasan Kualitas Produk Dengan Menggunakan Metode 7 *QC Tools* Untuk Meminimalkan Tingkat Kegagalan Produk Pada CV Pusat Industri Makanan Khas Bekasi Dodol Bunga.

XVI + 114 halaman + 20 tabel + 14 gambar + 9 lampiran

Kata kunci : Pengawasan Kualitas, Produk *Reject*, 7 *QC Tools*

Tujuan penelitian ini dilakukan untuk mengetahui bagaimana metode pengawasan kualitas produk dan mengetahui apakah pengawasan kualitas berjalan dengan baik dalam meminimalkan tingkat kegagalan produk, dan untuk mengetahui penyebab akar permasalahan terjadinya produk *reject* terhadap produk dodol, serta memberikan solusi atau tindak lanjut untuk mengurangi produk dodol yang *reject* dengan penerapan 7 *QC Tools*.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif kuantitatif dalam penjabarannya metode deskriptif kuantitatif merupakan salah satu jenis metode penelitian yang dapat menggambarkan dan menginterpretasi objek sesuai dengan apa adanya, metode yang digunakan dalam penelitian ini yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan studi pustaka. Dan teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah dengan menggunakan metode 7 *QC Tools*.

Hasil penelitian ini pada *flow chart* dapat diketahui proses pembuatan dodol, selanjutnya pengelolaan *checksheat*, dan histogram dapat terlihat kegagalan produk setiap bulannya selama periode Juli 2022-Juni 2023 yaitu dodol gosong, berjamur/bulukan, dan lembek. Dari ketiga jenis kerusakan yang paling dominan yaitu dodol gosong 600 pcs. Selanjutnya dari hasil pengelolaan menggunakan *diagram scatter* dapat diketahui bahwasanya tidak ada korelasi antara jumlah produksi dengan jumlah *defect*. Selanjutnya dari hasil pengelolaan data menggunakan diagram pareto dapat diketahui jenis kegagalan dodol yang terbesar hingga terkecil, kemudian dari hasil diagram *p-chart* dapat diketahui bahwasanya masih terdapat produk yang tidak berada di batas kendali yaitu pada bulan januari-juni 2023. Kemudian dari hasil diagram *fishbone* faktor penyebab kegagalan yaitu faktor manusia, mesin, metode, material, dan lingkungan. Dan faktor yang paling dominan disebabkan oleh faktor manusia, mesin, dan metode karena masih banyak karyawan yang kurang teliti, maka dari itu peneliti memberikan saran perlunya Untuk menerapkan penggunaan metode 7 *QC Tools* dalam melaksanakan pengawasan kualitas produksi agar lebih mengetahui secara detail hal-hal yang harus diperbaiki kedepannya, serta perlu mengadakan pelatihan pelatihan khusus agar pekerja lebih memiliki *skill* yang lebih berkembang serta pengecekan alat secara berkala.

Daftar Pusaka : 36 (2015-2023)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	4
1.3. Rumusan Masalah	4
1.4. Tujuan Penelitian	5
1.5. Manfaat Penelitian	5
1.6. Sistematika penulisan	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Pengertian Pengawasan Kualitas Produk	7
2.1.1 Pengertian Pengawasan	8
2.1.2 Pengertian Kualitas	9
2.1.3 Pengertian Pengawasan kualitas	10
2.2 Tujuan Pengawasan Kualitas	11
2.3 Ruang Lingkup Pengawasan Kualitas	11
2.3.1 Pengawasan Bahan Baku	12

2.3.2 Pengawasan Proses Produksi	12
2.3.3 Pengawasan Produk Akhir	12
2.4 Metode Pengawasan Kualitas	15
2.5 Produksi	15
2.5.1 Pengertian produksi	15
2.5.2 Pengertian produk gagal / kegagalan produk	16
2.6. Pengertian 7 QC Tools	17
2.6.1 Histogram	17
2.6.2 Checksheet	18
2.6.3 Peta Kendali P	19
2.6.4. Diagram Pareto	21
2.6.5 Diagram Sebab-Akibat	22
2.6.6 Diagram Pancar	23
2.6.7 Diagram Alir (Flowchart)	24
2.7 Penelitian yang relevan	25
BAB III METODE PENELITIAN	36
3.1 Metode Penelitian	36
3.2 Populasi dan Sampel	37
3.3 Lokasi dan Waktu Penelitian	37
3.3.1 Lokasi Penelitian	37
3.3.2 Waktu Penelitian	38
3.3.3 Subjek Penelitian	38
3.3.4 Operasional Variabel Penelitian	38
3.4 Jenis Sumber Data	40

3.5 Teknik atau Metode Pengumpulan Data	40
3.6 Metode atau Teknik Pengolahan dan Analisis Data	42
3.6.1 Diagram Alir (Flow Chart)	42
3.6.2 Lembar periksa / checklist sheet	42
3.6.3 Histogram	42
3.6.4 Diagram Pencar (Scatter Diagram)	43
3.6.5 Diagram Pareto	43
3.6.6 Peta Kendali (p-chart)	44
3.6.7 Diagram Sebab-Akibat	45
3.6.8 Membuat rekomendasi atau usulan perbaikan	46
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	47
4.1.1 Sejarah singkat CV Pusat Industri Makanan Dodol Bunga	47
4.1.2 Visi Misi Perusahaan	48
4.1.3 Struktur organisasi CV pusat industri makanan dodol bunga	48
4.1.4 Sistem kerja dan upah	50
4.1.5 Proses produksi	51
4.1.6 Pemasaran	58
4.2 Deskripsi Permasalahan Penelitian	59
4.3 Pembahasan	60
4.3.1 Pelaksanaan pengawasan kualitas	60
4.3.2 Teknik Analisis Data	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	92
5.1 Simpulan.....	92
5.2 Saran	93

DAFTAR PUSTAKA	95
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	114

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Produk dan Produk Gagal.....	3
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian Terdahulu (State of the art).....	26
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator.....	39
Tabel 4. 1 Jumlah karyawan CV pusat industri makanan khas bekasi.....	51
Tabel 4. 2 Laporan produksi Periode Juli 2022-Juni 2023.....	63
Tabel 4. 3 Data Histogram.....	64
Tabel 4. 4 Presentase kegagalan produk periode bulan Juli 2022-Juni	65
Tabel 4. 5 Perhitungan CL, UCL, LCL Kegagalan produksi dodol gosong.....	71
Tabel 4. 6 Grafik Peta Kendali P-Chart Kegagalan Dodol Gosong.....	72
Tabel 4. 7 Perhitungan CL, UCL, LCL Kegagalan produksi dodol berjamur.....	76
Tabel 4. 8 Grafik Peta Kendali P-Chart Kegagalan Dodol berjamur/bulukan.....	77
Tabel 4. 9 Perhitungan CL, UCL, LCL Kegagalan produksi dodol lembek.....	81
Tabel 4. 10 Grafik Peta Kendali <i>P-Chart</i> Kegagalan Dodol lembek.....	82
Tabel 4. 11 Diagram sebab-akibat dari dodol kekosongan.....	83
Tabel 4. 12 Diagram sebab-akibat dari dodol berjamur/bulukan.....	85
Tabel 4. 13 Diagram sebab-akibat dari dodol lembek.....	86
Tabel 4. 14 Rekomendasi Tindakan Perbaikan Defect dodol kekosongan.....	88
Tabel 4. 15 Rekomendasi Tindakan Perbaikan Defect Dodol berjamur.....	89
Tabel 4. 16 Rekomendasi Tindakan Perbaikan Defect dodol lembek.....	90

DAFTAR TABEL

Gambar 2. 1 Contoh Histogram.....	18
Gambar 2. 2 Contoh Checksheet.....	19
Gambar 2. 3 Contoh Control Chart.....	20
Gambar 2. 4 Contoh Diagram Pareto.....	22
Gambar 2. 5 Contoh Diagram Sebab Akibat.....	23
Gambar 2. 6 Contoh Diagram Pancar.....	24
Gambar 2. 7 Contoh Diagram Alir.....	25
Gambar 2. 8 Kerangka Konseptual Pemikiran.....	34
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	49
Gambar 4. 2 Flow Chart Tahapan Pembuatan Dodol.....	52
Gambar 4. 3 Diagram Histogram Kegagalan Produk Dodol Bunga.....	65
Gambar 4. 4 Diagram Pareto Periode Juli 2022-Juni 2023.....	66
Gambar 4. 5 Scatter diagram.....	67
Gambar 4. 6 form standard operating procedure (SOP).....	91

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Siti Chumairih, Lahir di Bekasi pada Tanggal 13Maret 2001. Anak Bapak Suyanto dan (Almh) Ibu Mas'udah. Menetap di Jl. K.H. Noer Allie Kp. Irian Kec. Bekasi Utara, Kota Bekasi 17121. Penulis merupakan anak kedua dari 2 bersaudara. Pendidikan formal yang ditempuh di MI Attaqwa 52 (2007 – 2012), MTS Attaqwa 16 (2013 – 2015), MAN 1 Kota Bekasi (2016 – 2019), melanjutkan pendidikan Program SI Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi dan sampai dengan penelitian skripsi ini masih terdaftar sebagai Mahasiswa Program SI Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

SKRIPSI SITI CHUMAIROH 41183402190130

ORIGINALITY REPORT

12%

SIMILARITY INDEX

13%

INTERNET SOURCES

3%

PUBLICATIONS

3%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	docobook.com	5%
	Internet Source	
2	eprints.umpo.ac.id	3%
	Internet Source	
3	repository.unismabekasi.ac.id	2%
	Internet Source	
4	dspace.uji.ac.id	1%
	Internet Source	
5	repository.untag-sby.ac.id	1%
	Internet Source	
6	eprints.itn.ac.id	1%
	Internet Source	
7	eprints.unpak.ac.id	1%
	Internet Source	



32°C Kabut

12.21
28/12/2023