

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN *EMPLOYEE RELATIONS*
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN PEGAWAI SMK BINA
INDUSTRI CIKARANG BARAT**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

Shinta Nurmalinta

NPM: 41183402190044



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM “45”

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2024

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN *EMPLOYEE RELATIONS*
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN PEGAWAI SMK BINA
INDUSTRI CIKARANG BARAT**

Tanggal: 17 Januari 2024

Oleh

Shinta Nurmalinta

NPM: 41183402190044

Disetujui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH FASILITAS KERJA DAN *EMPLOYEE RELATIONS*
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU DAN PEGAWAI SMK BINA
INDUSTRI CIKARANG BARAT**

Tanggal: 24 Januari 2024

Oleh

Shinta Nurmalinta

NPM: 41183402190044

Diuji oleh,

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M.

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Shinta Nurmalinta
NPM : 41183402190044
Jenjang : Strata Satu (S-1)
Program Studi : Manajemen
Perguruan Tinggi : Universitas Islam '45 Bekasi

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul **“Pengaruh Fasilitas Kerja dan *Employee Relations* terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat”** adalah hasil karya sendiri (orisinal) atau tidak menjiplak (plagiat) dan belum pernah diterbitkan/dipublikasikan di manapun. Segala kutipan dalam bentuk apa pun telah mengikuti kaidah dan etika yang berlaku.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan dengan penuh kesadaran.

Bekasi, 24 Januari 2024



(Shinta Nurmalinta)

ABSTRAK

Shinta Nurmalinta (41183402190044)

Pengaruh Fasilitas Kerja dan *Employee Relations* terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat.

xv + 90 Halaman + 24 Tabel + 1 Gambar + 22 Lampiran

Kata Kunci : Fasilitas Kerja, *Employee Relations* dan Kepuasan Kerja

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh secara signifikan antara fasilitas kerja dan *employee relations* terhadap kepuasan kerja guru dan pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi pada penelitian ini adalah guru dan pegawai yang bekerja pada SMK Bina Industri Cikarang Barat yang berjumlah 34 orang dengan total sampel 34 guru dan pegawai. Untuk menganalisis data menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan regresi berganda dengan program *Statistical Product and Service Solution 26.0* (SPSS).

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa fasilitas kerja tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja Guru dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat, hal ini dibuktikan dengan nilai β_1 (0,171) dengan t hitung sebesar 0,530 dan sig 0,600. Sedangkan variabel *employee relations* berpengaruh secara signifikan terhadap kepuasan kerja Guru dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat, hal ini dibuktikan dengan nilai β_2 (0,733) dengan t hitung sebesar 2,537 dan sig 0,016. Untuk koefisien determinasi (KD) = 0.343. Maka dapat diketahui bahwa Fasilitas Kerja dan *Employee Relations* memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja sebesar 34,3%, sedangkan sisanya sebesar 65,7% (100% - 34,3%) dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak ada dalam penelitian ini.

Daftar Pustaka 38 : (2006-2023)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmannirrohim

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokaatuh.

Segala puji hanya bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala nikmat dan karuina yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Fasilitas Kerja dan *Employee Relations* terhadap Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat.

Skripsi ini digunakan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen, pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam proses penulisan skripsi ini penulis mendapatkan dukungan, pengarahan, motivasi dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktunya, banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis, sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Ibu Luthpiyah Juliandara, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tuti Sulastri, Dra., M.M. dan Ibu Yuniqe Berry, S.M.B., M.Sc. selaku dosen penguji yang telah memberikan masukan arahan yang membangun atas penyelesaian skripsi ini.
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memeberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama perkuliahan.
5. Penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada kepala sekolah, guru dan pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat yang sudah memberikan izin

tempat untuk melakukan penelitian dengan memberikan arahan dan bantuan selama proses penelitian berlangsung.

6. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada Bapak Dama Sumawijaya dan Emak Kartiyah selaku orang tua yang dengan sepenuh hati telah banyak memberikan do'a, motivasi, pengorbanan, dukungan moral dan material, selalu memberikan kasih sayang yang tiada batasnya dan segala kebaikan dan yang tidak dapat dihitung maupun terbalaskan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Saudara kandungku tersayang Kakak Siti Romlah, S.Pd. dan Adik Djudjun Junior yang selalu memberikan dukungan, dan motivasi serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Terima kasih kepada diri sendiri yang sudah berjuang dan bertahan dari banyaknya ketidakpercayaan, ketakutan, ketidakberanian hingga akhirnya skripsi ini dapat diselesaikan. Kamu hebat!
9. Moch.Kahfi Aliansyah, terima kasih telah menjadi bagian dalam perjalanan hidup penulis melawan hari-hari yang tidak mudah dan telah berkontribusi banyak hal baik tenaga, waktu maupun materi.
10. Sarjana Tadika Mesra, Fadiah Lia Nissa, Dyah Sekar Aryani, Diana Safitri, Aisyah Firlani, Viranti Rahayu dan Yerlisa yang telah menemani dari awal perkuliahan hingga menyusun skripsi ini.
11. Teruntuk orang-orang yang meremehkan penulis dalam menyusun skripsi ini.
12. Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu, namun telah banyak membantu dan memberikan dukungan dalam penyelesaian skripsi ini.

Kesempurnaan hanya milik Allah Swt. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih terdapat kekurangan dan kelemahan, serta keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, meskipun demikian penulis selalu berusaha untuk mendapatkan hasil yang semaksimal mungkin.

Penulis sangat megharapkan saran dan kritik yang membangun dari berbagai pihak agar penelitian ini dapat menjadi lebih baik lagi dari sebelumnya, serta penulis

mengharapkan penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan. Akhir kata, penulis mengucapkan *Jazakumullah Khairan Katsiran* kepada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.

Wassalaamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Bekasi, 24 Januari 2024

Penulis

(Shinta Nurmalinta)

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
SURAT PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	9
1.5 Sistematika Laporan.....	9
BAB II.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Fasilitas Kerja.....	11
2.1.1 Pengertian Fasilitas Kerja.....	11
2.1.2 Faktor-faktor Fasilitas Kerja	12
2.1.3 Indikator Fasilitas Kerja	12
2.2 <i>Employee Relations</i>	13
2.2.1 Pengertian <i>Employee Relations</i>	13
2.2.2 Faktor-faktor <i>Employee Relations</i>	14

2.2.3 Indikator <i>Employee Relations</i>	15
2.3 Kepuasan Kerja	16
2.3.1 Pengertian Kepuasan Kerja	16
2.3.2 Faktor-faktor Kepuasan Kerja.....	17
2.3.3 Indikator Kepuasan Kerja.....	18
2.4 Tinjauan Penelitian Terdahulu	19
2.5 Kerangka Pemikiran.....	22
2.6 Hipotesis Penelitian.....	23
2.6.1 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja Guru Dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat.....	24
2.6.2 Pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Kepuasan Kerja Guru Dan Pegawai SMK Bina Industri Cikarang Barat.....	24
BAB III.....	26
METODE PENELITIAN.....	26
3.1 Metode Penelitian.....	26
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	26
3.3 Populasi dan Sampel	26
3.4 Jenis Data	27
3.5 Teknik Pengumpulan Data	27
3.6 Metode Penelitian, Deskripsi Variabel Penelitian, dan Pengukurannya	29
3.7 Metode Analisis Data	30
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	31
3.7.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.7.4 Analisis Koefisien Determinasi (KD)	35

BAB IV	36
HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Profil Umum Sekolah.....	36
4.1.2 Visi Sekolah	36
4.1.3 Misi Sekolah.....	36
4.1.4 Tujuan Sekolah.....	36
4.2 Profil Responden	37
4.3 Deskripsi Jawaban Responden atas Semua Variabel Penelitian	39
4.3.1 Deskripsi Fasilitas Kerja	40
4.3.2 Deskripsi <i>Employee Relations</i>	41
4.3.3 Deskripsi Kepuasan kerja.....	43
4.4 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	45
4.4.1 Hasil Uji Validitas.....	45
4.4.2 Hasil Uji Reliabilitas	47
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	48
4.5.1 Uji Normalitas	48
4.5.2 Uji Multikolinearitas	49
4.5.3 Uji Heteroskedastisitas	50
4.6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	52
4.7 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	54
4.8 Pembahasan.....	55
4.8.1 Pengaruh Fasilitas Kerja terhadap Kepuasan Kerja	55
4.8.2 Pengaruh <i>Employee Relations</i> terhadap Kepuasan Kerja	57
4.9 Kelemahan Penelitian.....	58

BAB V.....	59
SIMPULAN DAN SARAN	59
5.1 Simpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	62

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Prasurvei Kepuasan Kerja	2
Tabel 1.2 Fasilitas Kerja SMK Bina Industri Cikarang Barat.....	3
Tabel 1.3 Prasurvei Fasilitas Kerja.....	5
Tabel 1.4 Prasurvei <i>Employee Relations</i>	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Data Guru dan Pegawai di SMK Bina Industri Cikarang Barat.....	27
Tabel 3.2 Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	38
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan	38
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja	39
Tabel 4.5 Skor Jawaban Responden tentang Fasilitas Kerja (X_1).....	40
Tabel 4.6 Skor Jawaban Responden tentang <i>Employee Relations</i> (X_2)	41
Tabel 4.7 Skor Jawaban Responden tentang Kepuasan Kerja (Y).....	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Fasilitas Kerja (X_1).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas <i>Employee Relations</i> (X_2)	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja (Y).....	47
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.12 Hasil Uji Normalitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji <i>Scatterplot</i>	51
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Uji <i>Glejser</i>	52
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.17 Hasil Analisis Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	23
-------------------------------------	----

Lampiran 20 Hasil Turnitin

Pengaruh Fasilitas Kerja dan Employee Relations Terhadap
Kepuasan Kerja Guru dan Pegawai SMK Bina Industri
Cikarang Barat.docx

ORIGINALITY REPORT

26%
SIMILARITY INDEX

23%
INTERNET SOURCES

13%
PUBLICATIONS

15%
STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to Universitas Islam Lamongan Student Paper	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
4	Submitted to ppmsom Student Paper	1%
5	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
6	repository.untag-sby.ac.id Internet Source	1%
7	docplayer.info Internet Source	1%
8	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%