

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMPENSASI  
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT TRIDHARMA KENCANA,  
JAKARTA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi  
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen.

Oleh:

Ridha Andriani Nurrahma  
41183402150165



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM “45”**

**FAKULTAS EKONOMI**

**BEKASI**

**2022**

## **TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI**

### **PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT TRIDHARMA KENCANA, JAKARTA**

Tanggal: 24 Agustus 2022

Oleh :

Ridha Andriani Nurrahma  
41183402150165

Disetujui,

Pembimbing



Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

### PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMPENSASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT TRIDHARMA KENCANA, JAKARTA

Tanggal: 31 Agustus 2022

Oleh:

Ridha Andriani Nurrahma  
41183402150165

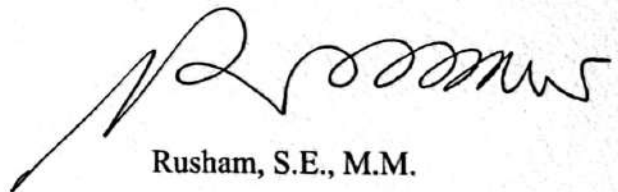
Diuji oleh,

Penguji I



Dr Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Penguji II



Rusham, S.E., M.M.

Mengetahui,

Pembimbing



Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ridha Andriani Nurrahma

NPM : 41183402150165

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Tridharma Kencana, Jakarta.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang penuh diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 24 Agustus 2022

Yang menyatakan,



Ridha Andriani Nurrahma

## **ABSTRAK**

Ridha Andriani Nurrahma (41183402150165).

The Effect of Organizational Commitment and Compensation on Employee Turnover at PT Tridharma Kencana, Jakarta.

XV – 105 pages – 22 tabels – 1 chart – 17 attachments.

Keywords: Organizational Commitment, Compensation, Turnover Intention

The purpose of this study is to determine the effect of organizational commitment and compensation conjointly on employee turnover. There are 43 employees with a sample of 43 people. This study uses multiple regression with the Statistical Product and Service Solutions 25 (SPSS) program for statistical tests and calculations.

The result of the statistical research test shows that the influence between organizational commitment and employee turnover is obtained at (-0.597) with a significance of 0.000 less than 0.05, which means that there is a positive correlation between organizational commitment and employee turnover. It indicates that there is a negative and significant correlation between organizational Commitment and employee turnover at PT Tridharma Kencana, Jakarta. The effect is obtained by a number of (-0.550) with a significance of 0.000 less than 0.05, which means that there is a negative influence between compensation and employee turnover at PT Tridharma Kencana, Jakarta. As a result, it is found that organizational commitment and compensation conjointly has a significant effect on employee turnover. For the coefficient of determination (Adjusted R square) = 0.763 or 76.3%, it means that the contribution of organizational commitment and compensation simultaneously affects employee turnover by 76.3% while there remaining 23.7% (100%-76.3%) is influenced by other factors not included in this study.

References : 37 (1990-2020)

## ABSTRAK

Ridha Andriani Nurrahma (41183402150165).

Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Tridharma Kencana, Jakarta.

XV – 105 Halaman – 22 Tabel – 1 Diagram – 17 Lampiran.

Kata kunci : Komitmen Organisasional, Kompensasi dan *Turnover Intention*.

*Turnover intention* merupakan keinginan seorang karyawan untuk keluar atau mengundurkan diri dari pekerjaan mereka tanpa paksaan. *Turnover* yang tinggi dapat menyebabkan banyak kerugian bagi perusahaan. Oleh sebab itu organisasi harus mengetahui faktor-faktor yang dapat menyebabkan tingginya *turnover intention* pada perusahaan. Tujuan penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh variabel komitmen organisasional dan kompensasi terhadap *turnover intention*.

Penelitian ini dilakukan di PT Tridharma Kencana, Jakarta. Jumlah sampel yang diambil sebanyak 43 orang sebagai responden penelitian, dengan metode sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan kuesioner. Teknik analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komitmen organisasional berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* hal ini dibuktikan dengan koefisien komitmen organisasional ( $b_1$ ) diperoleh  $t$  hitung sebesar  $= (-4,765)$  lebih besar dari  $t$  tabel ( $\alpha = 0,05$ ,  $df_1 = 2$  ;  $df_2 = 43$ )  $= 1,681$ . Hasil analisis juga menemukan bahwa kompensasi berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* hal ini dibuktikan dengan koefisien kompensasi ( $b_2$ ) diperoleh  $t$  hitung sebesar  $= (-4,613)$  lebih besar dari  $t$  tabel ( $\alpha = 0,05$ ,  $df_1 = 2$ ;  $df_2 = 43$ )  $= 1,681$ .

Kata kunci : *Turnover Intention*, KomitmenOrganisasional, Kompensasi

Daftar Pustaka: 37 (1990-2020)

## KATA PENGANTAR

*Bismillahir rohmaanir rahiim.*

*Assalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala nikmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasional dan Kompensasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Tridharma Kencana, Jakarta.”

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi (S1) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Dalam kegiatan penelitian hingga penyusunan skripsi, penulis mendapatkan dukungan, pengarahan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang tulus kepada yang terhormat:

1. Ibu Tri Elsa Susilawati, S.E., M.B.A selaku Dosen Pembimbing skripsi sekaligus *my inspiration women* yang telah menginspirasi saya serta meluangkan waktunya, banyak memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Dr Rianti Setyawasih, Ir., M.E dan Bapak Rusham, S.E., M.M selaku dosen penguji sidang skripsi penulis.
5. Seluruh dosen fakultas ekonomi yang telah banyak berkontribusi memberikan dan membagi ilmunya.
6. Pimpinan, staf dan seluruh karyawan PT Tridharma Kencana, Jakarta yang telah membantu dalam memberikan informasi selama penelitian mengenai hal-hal yang dibutuhkan dalam menyusun skripsi ini.

7. Untuk kedua orang tuaku. Mamah Yayuk Saptorini, wanita terhebat dalam hidupku, terima kasih atas kasih sayang dan limpahan doa yang tak berkesudahan, juga untuk Papah Dulhadi, pahlawan duniaku, terima kasih atas segala bentuk perhatian dan motivasi yang tak pernah pudar. I LOVE YOU!!!
8. Untuk Mas Yoko, Kak Ajeng, Mas Mpi, Mbak Evi dan Giedot, terima kasih untuk kasih sayang kalian dan sudah mau membantu banyak dan memberi dukungan dalam pembuatan skripsi yang cukup banyak dramanya, mohon maaf kalau saya banyak merepotkan kalian.
9. Untuk Daniyal Adio Daya, manusia yang paling spesial dalam hidup saya. Anak baik, terima kasih karena kamu adalah satu-satunya alasan yang membuat saya untuk selalu kuat dan semangat untuk memiliki kehidupan yang lebih baik, semoga suatu saat nanti kamu akan bangga dengan saya.
10. Untuk sahabat terbaik saya Umi Ummaratussolihat, Anis Hariani Puteri, Ai Suryanti Sabani dan Lidiyana Shuhfi terima kasih sudah mewarnai semasa perkuliahanku, bisa saling mendukung, membantu, bercanda, selalu ada setiap kali aku butuh, kita bisa sama-sama sampai ditahap ini. Alhamdulillah, KITA LULUS!!!
11. Untuk temen-temen Manajemen angkatan 2015, terutama kelas Shift. Terima kasih, kalian adalah teman terhebat selama aku duduk dibangku pendidikan.

Penulis menyadari bahwa dalam skripsi ini masih terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun demikian, merupakan harapan bagi penulis bila karya tulis ini dapat memberikan sumbangan pengetahuan dan menjadi suatu karya yang bermanfaat.

*Wassalamu'alaikum. Wr. Wb.*

Bekasi, 24 Agustus 2022  
Penulis,

Ridha Andriani Nurrahma  
41183402150165

## DAFTAR ISI

|                                                                                         |                                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI .....                                                         | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| TANDA PENGESAHAN SKRIPSI .....                                                          | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN ..                                                       | <b>ERROR! BOOKMARK NOT DEFINED.</b> |
| ABSTRAK .....                                                                           | I                                   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                    | III                                 |
| DAFTAR ISI .....                                                                        | V                                   |
| DAFTAR TABEL .....                                                                      | VIII                                |
| DAFTAR DIAGRAM .....                                                                    | IX                                  |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                   | X                                   |
| BAB I .....                                                                             | 2                                   |
| PENDAHULUAN .....                                                                       | 2                                   |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                               | 2                                   |
| 1.2. Rumusan Masalah .....                                                              | 6                                   |
| 1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....                                                | 6                                   |
| 1.4. Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah .....                                         | 7                                   |
| 1.5. Sistematika Pelaporan .....                                                        | 7                                   |
| BAB II .....                                                                            | 11                                  |
| TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                  | 11                                  |
| 2.1. <i>Turnover Intention</i> .....                                                    | 11                                  |
| 2.1.1. Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....                                       | 11                                  |
| 2.1.2. Indikasi Terjadinya <i>Turnover Intention</i> .....                              | 11                                  |
| 2.1.3. Dampak <i>Turnover Intention</i> .....                                           | 12                                  |
| 2.2. Komitmen Organisasional .....                                                      | 14                                  |
| 2.2.1. Pengertian Komitmen Organisasional .....                                         | 14                                  |
| 2.2.2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasional .....                    | 15                                  |
| 2.2.3. Indikator Komitmen Organisasional .....                                          | 15                                  |
| 2.2.4. Hubungan antara Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 16                                  |
| 2.3. Kompensasi .....                                                                   | 17                                  |
| 2.3.1. Pengertian Kompensasi .....                                                      | 17                                  |

|                                       |                                                                     |    |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|----|
| 2.3.2.                                | Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi .....                    | 18 |
| 2.3.3.                                | Indikator Kompensasi.....                                           | 19 |
| 2.3.5.                                | Tujuan Kompensasi .....                                             | 20 |
| 2.3.6.                                | Hubungan antara Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> ..... | 21 |
| 2.4.                                  | Kajian Sebelumnya .....                                             | 22 |
| 2.5.                                  | Kerangka Berpikir.....                                              | 25 |
| 2.6.                                  | Formulasi Hipotesis .....                                           | 25 |
| BAB III .....                         |                                                                     | 12 |
| METODELOGI PENELITIAN .....           |                                                                     | 12 |
| 3.1.                                  | Metode Penelitian .....                                             | 12 |
| 3.1.1.                                | Lokasi dan Waktu Penelitian.....                                    | 12 |
| 3.1.2.                                | Populasi dan Sampel.....                                            | 12 |
| 3.1.2.1.                              | Populasi.....                                                       | 12 |
| 3.1.2.2.                              | Sampel.....                                                         | 29 |
| 3.2.                                  | Jenis Sumber Data.....                                              | 30 |
| 3.3.                                  | Teknik Pengumpulan Data.....                                        | 30 |
| 3.4.                                  | Model Penelitian, Deskripsi Variabel .....                          | 31 |
| 3.5.                                  | Teknik Pengolahan Data .....                                        | 33 |
| 3.5.1.                                | Uji Kualitas Data .....                                             | 34 |
| 3.5.1.1.                              | Uji Validitas .....                                                 | 34 |
| 3.5.1.2.                              | Uji Reliabilitas .....                                              | 35 |
| 3.5.2.                                | Analisis Data dan Uji Hipotesis.....                                | 36 |
| 3.5.2.1.                              | Uji F (Anova).....                                                  | 37 |
| 3.5.2.2.                              | Uji t .....                                                         | 38 |
| BAB IV .....                          |                                                                     | 42 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ..... |                                                                     | 42 |
| 4.1.                                  | Hasil Penelitian .....                                              | 42 |
| 4.1.1.                                | Deskripsi Objek Penelitian .....                                    | 42 |
| 4.1.1.1.                              | Sejarah PT Tridharma Kencana .....                                  | 42 |
| 4.1.1.2.                              | Visi PT Tridharma Kencana .....                                     | 42 |

|                    |                                                                                                              |    |
|--------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.1.1.3.           | Misi PT Tridharma Kencana .....                                                                              | 42 |
| 4.1.1.4.           | Kebijakan Mutu PT Tridharma Kencana .....                                                                    | 42 |
| 4.1.2.             | Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....                                                | 43 |
| 4.1.2.1.           | Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasional (X1) .....                                                   | 43 |
| 4.1.2.2.           | Uji Validitas Instrumen Kompensasi (X2).....                                                                 | 44 |
| 4.1.2.3.           | Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> (Y) .....                                                  | 45 |
| 4.1.2.4.           | Hasil Uji Reliabilitas .....                                                                                 | 46 |
| 4.1.3.             | Deskripsi Data Responden.....                                                                                | 46 |
| 4.1.4.             | Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (X <sub>1</sub> ) .....                                           | 49 |
| 4.1.5.             | Deskripsi Variabel Kompensasi (X <sub>2</sub> ) .....                                                        | 51 |
| 4.1.6.             | Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....                                                       | 53 |
| 4.2.               | Deskripsi Hasil Pengujian Statistik.....                                                                     | 55 |
| 4.3.               | Uji Hipotesis .....                                                                                          | 60 |
| 4.4.               | Pembahasan.....                                                                                              | 61 |
| 4.4.1.             | Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Tridharma Kencana, Jakarta. .... | 61 |
| 4.4.2.             | Pengaruh Kompensasi terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Tridharma Kencana, Jakarta.....               | 62 |
| 4.4.3.             | Kelemahan Penelitian .....                                                                                   | 63 |
| BAB V              | .....                                                                                                        | 66 |
| SIMPULAN DAN SARAN | .....                                                                                                        | 66 |
| 5.1.               | Simpulan .....                                                                                               | 66 |
| 5.2.               | Saran.....                                                                                                   | 65 |
| DAFTAR PUSTAKA     | .....                                                                                                        | 67 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                |    |
|--------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Data <i>Turnover Intention</i> PT Tridharma Kencana, Jakarta .....   | 2  |
| Tabel 1.2 Keterlambatan Kehadiran Karyawan PT Tridharma Kencana, Jakarta ..... | 4  |
| Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu .....                                     | 22 |
| Tabel 3.1 Populasi Penelitian .....                                            | 29 |
| Tabel 3.2 Jumlah Penyebaran Kuesioner .....                                    | 29 |
| Tabel 3.3 Skala Likert .....                                                   | 34 |
| Tabel 3.4 Interpretasi Koefisien Korelasi .....                                | 39 |
| Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasional .....          | 43 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Kompensasi .....                       | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> .....        | 45 |
| Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen .....                               | 46 |
| Tabel 4.5 Data Karakteristik Responden .....                                   | 47 |
| Tabel 4.6 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional ( $X_1$ ) .....           | 49 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Variabel Kompensasi ( $X_2$ ) .....                        | 51 |
| Tabel 4.8 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y) .....               | 53 |
| Tabel 4.9 Hasil Uji Hipotesis .....                                            | 55 |
| Tabel 4.10 Correlations .....                                                  | 56 |
| Tabel 4.11 Variables Entered/Removed .....                                     | 57 |
| Tabel 4.12 Model Summary <sup>b</sup> .....                                    | 57 |
| Tabel 4.13 ANOVA <sup>a</sup> .....                                            | 58 |
| Tabel 4.14 Hasil Regresi .....                                                 | 58 |
| Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Pengolahan Data .....                            | 60 |

## DAFTAR DIAGRAM

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran..... | 25 |
|-------------------------------------|----|

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                                 |     |
|---------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....                                            | 70  |
| Lampiran 2 Hasil Jawaban Responden Mengenai Komitmen Organisasional (X1).....   | 78  |
| Lampiran 3 Hasil Jawaban Responden Mengenai Kompensasi (X2).....                | 80  |
| Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden Mengenai <i>Turnover Intention</i> (Y) ..... | 82  |
| Lampiran 5 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....                         | 84  |
| Lampiran 6 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....                         | 87  |
| Lampiran 7 Analisis Uji Validitas dan Reliabilitas.....                         | 90  |
| Lampiran 8 Hasil Analisis Linier Regresi Berganda .....                         | 93  |
| Lampiran 9 Tabel Nilai Kritis untuk Uji Validitas r Tabel Product Moment.....   | 95  |
| Lampiran 10 Tabel Durbin-Watson (DW).....                                       | 96  |
| Lampiran 11 Tabel Persentase Distribusi F untuk Probabilitas 0,05 .....         | 97  |
| Lampiran 12 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t.....                           | 98  |
| Lampiran 13 Surat Keputusan Dekan Fakultas Ekonomi .....                        | 99  |
| Lampiran 14 Kartu Seminar Proposal.....                                         | 100 |
| Lampiran 15 Kartu Bimbingan Skripsi.....                                        | 102 |
| Lampiran 16 Surat Pernyataan Penelitian di Perusahaan.....                      | 103 |
| Lampiran 17 Daftar Riwayat Hidup.....                                           | 104 |