

# **EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) DI KOTA BEKASI**

**“SKRIPSI”**

“Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana dalam  
Bidang Ilmu Pemerintahan”



Ditulis Oleh :

Mohammad Farhan Amien

41183506180073

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM “45”  
BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Mohammad Farhan Amien  
NPM : 41183506180073  
Judl Skripsi : Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kota Bekasi  
Menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik di Universitas Islam “45” Kota Bekasi.
2. Karya ini murni gagasan , rumusan dan penelitian saya sendiri yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya ini terbebas dari:
  - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data yang tidak ada menjadi ada seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian;
  - b. *Faslsifikas*, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai dengan yang dikehendaki peneliti (pemalsuan hasil penelitian) yaitu manipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian;
  - c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek, dan hasil penelitian baik dalam bentuk data ata kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian dana tau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan keridakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 10 November 2023



**Mohammad Farhan Amien**  
NPM : 41183506180073

## **LEMBAR PERSETUJUAN**

**Judul** : Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Bekasi

**Penyusun** : Mohammad Farhan Amien

**NPM** : 41183506180073

Bekasi, 10 November 2023

**Menyetujui:**

**Pembimbing**



**Elvira Suyani, S.IP., M.Si**

**Mengetahui**

**Ketua Program Studi**



**Muhammad Fadil, S.IP., M.Si**

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI



Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) di Kota Bekasi

Dipersiapkan dan Disusun Oleh

Mohammad Farhan Amien

NPM: 41183506180073

Telah diujikan di hadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal: 10 November 2023

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan :

Di Universitas Islam "45" Bekasi

Pada Tanggal: 10 November 2023

Dewan Penguji:

Ketua : Muhammad Fadil, S.IP., M.Si

(.....)

Sekretaris : Elvira Suryani, S.IP., M.Si

(.....)

Anggota : 1. Ainur Rofieq, S.IP., M.IP.

(.....)

2. Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP

(.....)

## KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur selalu penulis panjatkan Kehadirat Allah SWT, berkat nikmat, rahmat dan karunianya yang diberikan kepada penulis, penulis dapat menyelesaikan penelitian sekaligus membuat sebuah penulisan Skripsi dengan judul: **“Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Kota Bekasi”** penulisan Skripsi ini bertujuan untuk melengkapi salah satu syarat dalam menempuh ujian siding sarjana strata satu program studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna oleh karena keterbatasan pengetahuan yang dimiliki penulis, oleh karena itu penulis bersedia menerima kritik dan saran demi perbaikan penelitian Skripsi ini sendiri maupun penelitian yang akan datang. Akhirnya kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan dorongan dalam menyusun penelitian Skripsi ini, antara lain kepada yang terhormat:

1. Kedua Orang tua saya tercinta (Bapak Hans Aditiawan & Ibu Kusmilawati, S.Pd., M.Mipa), kedua adik saya dan tidak lupa juga khusus untuk nenek saya di kampung yang selalu mendoakan, mendukung, memotivasi, serta jasa-jasa yang tidak ternilai.
2. Ibu Elvira Suryani, selaku pembimbing Skripsi saya yang sangat baik dan sabar dalam mengarahkan penyusunan penelitian Skripsi saya.
3. Bapak Muhammad Fadil, S.Ip., M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Bapak Yanto Supriyatno, Drs, M.Si, selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Bapak R.Achmad Mulyana, selaku pembimbing akademik Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas “45” Bekasi.
6. Bapak dan Ibu dosen serta tidak lupa pula karyawan yang berada di lingkungan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas “45” Bekasi.
7. Bapak Budi Margianto, S.T selaku narasumber yang berada di SubKoordinator Tatakelola dan Tatalaksana e-Government Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian Kota Bekasi
8. Ibu Kurniawati, S.Kom narasumber yang berada di SubKegiatan Tatalaksana e-Government Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian Kota Bekasi
9. Bapak Rendy Prasetya, S.Kom narasumber yang berada di SubKegiatan Tatalaksana e-Government Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian Kota Bekasi.

10. Bapak Hudi Wijayanto, Drs, M.Si, dan Bapak Zalaludin, S.Sos., MM, selaku Kepala Dinas dan Sekertaris Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian Kota Bekasi yang sudah memperbolehkan saya untuk meneliti.
11. Secret love yang selalu men-support, mendoakan dan menjadi alasan untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Seluruh teman-teman Program Studi Ilmu Pemerintahan angkatan 2018 dan teman-teman yang saya kenal serta semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan selama penyusunan skripsi ini.

Demikian kata pengantar ini penyusun sampaikan. Saran dan kritik sangat dibutuhkan dan diharapkan demi perbaikan di masa mendatang. Semoga Skripsi ini berguna dan memberikan manfaat bagi para pembaca, dan bagi kita semua.

Bekasi, 10 November 2023



Mohamad Farhan Amien

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala nikmat, Rahman dan karunianya sehingga penulis diberikan kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini. Maka dari itu skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua yang selalu mendoakan keberkahan kepada penulis dari masih bayi hingga sekarang, tidak lupa juga mereka selalu memberikan dukungan dan motivasi yang membangun kepada penulis untuk selalu semangat memulai dan menyelesaikan apa yang sudah penulis tempuh dan kerjakan. Saya berharap kedua orang tua saya selalu diberikan kesehatan, serta keberkahan umur untuk senantiasa dapat melihat saya dan kedua adik saya sukses kelak dikemudian hari, sehingga saya dapat membahagiakan dan membanggakan kedua orang tua, Aamiin Ya Robbal Alamin.

## **MOTTO**

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan”

Qs. Ar-Rahman ayat 13

Sesungguhnya bernafas sebuah kenikmatan yang tidak boleh ditolak dan didustakan

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Mohammad Farhan Amien  
Tempat, Tanggal lahir : Jakarta, 17 Juni 2000  
Jenis Kelamin : Laki-laki  
Agama : Islam  
Anak : Kesatu  
*E-mail* : farhan.amien1706@gmail.com  
Alamat : Jl. Bengkong Raya, Gang Irun 3 No.133, RT  
001/RW 006, Kelurahan Mustikasari, Kecamatan  
Mustika Jaya, Kota Bekasi  
No. Telp : 089512820734

### B. Identitas Orang Tua

Nama Ayah : Hans Aditiawan  
Nama Ibu : Kusmilawati, S.Pd, M.Mipa  
Alamat : Jl. Bengkong Raya, Gang Irun 3 No.133, RT  
001/RW 006, Kelurahan Mustikasari, Kecamatan  
Mustika Jaya, Kota Bekasi

### C. Riwayat Pendidikan

TK Persada : Lulus Tahun 2006  
SDN Pengasinan 2 : Lulus Tahun 20012  
SMPN 16 Bekasi : Lulus Tahun 20015  
SMAN 17 Bekasi : Lulus Tahun 20018

## **LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mohammad Farhan Amien  
NPM : 41183506180073  
Program Studi : Ilmu Pemerintahan  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan Ilmu Pemerintahan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**“Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kota Bekasi”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan) dengan Hak Bebas Royalti Non Eksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (data base), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis? Pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Bekasi, 10 November 2023

  
**Mohamad Farhan Amien**

## ABSTRAK

Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Bekasi

Mohammad Farhan Amien

Universitas Islam “45” Bekasi

Email: [farhan.amien1706@gmail.com](mailto:farhan.amien1706@gmail.com)

Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik merupakan pengembangan di bidang pemerintahan yang memanfaatkan teknologi informasi dan komunikasi yang kita kenal juga sebagai *e-Government*. Pelaksanaan *e-Government* bermula dari diterbitkannya Instruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 mengenai Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan *e-Government*, dan kemudian diperdalam dengan diterbitkannya Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 mengenai Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). Dari diterbitkannya peraturan terkait SPBE ini selama lima tahun berjalan, ditemukan beberapa kendala dalam proses pelaksanaan, regulasi dan sumber daya sehingga belum dapat mencapai target yang maksimal. Tujuan dari penelitian ini adalah menunjukkan proses penggunaan dan mengetahui proses pengukuran nilai indeks Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik di Pemerintah Kota Bekasi. Pengembangan dan Evaluasi SPBE yang dilakukan menggunakan PERMENPAN-RB Nomor 59 tahun 2020 yang terdiri dari 47 indikator. Teori yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini yaitu teori Dunn yang menyatakan bahwa ada enam (6) indikator yaitu efektivitas, efisiensi, kecukupan, pemerataan, responsivitas, dan ketepatan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini merupakan metode kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini yaitu kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik yang dilaksanakan oleh Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian (DISKOMINFOSANDI) Kota Bekasi dalam pelaksanaannya sudah mencapai target yang ditentukan setiap tahunnya, Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik sesungguhnya diperuntukan untuk merubah pola dan sistem kerja pemerintahan di Kota Bekasi. Namun terdapat kendala yaitu kurangnya perhatian secara penuh dari pemerintah daerah sehingga membuat minimnya anggaran, tidak adanya penekanan dalam menggunakan produk aplikasi SPBE dan kurangnya komitmen dan koordinasi antar OPD, keterbatasan personil, dan masih banyak masyarakat yang belum mengetahui dan mengerti setiap aplikasi yang dibuat dan dipergunakan di Kota Bekasi.

**Kata Kunci:** evaluasi, kebijakan, *e-Government*, penggunaan SPBE.

## ***ABSTRACT***

Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Di Kota Bekasi

Mohammad Farhan Amien

Universitas Islam “45” Bekasi

Email: [farhan.amien1706@gmail.com](mailto:farhan.amien1706@gmail.com)

Electronic-Based Government System is a development in the government sector that utilizes information and communication technology which know as e-Government. The implementation of e-Government began with the publication of Presidential Instruction Number 3 of 2003 concerning National Policy and Strategy for e-Government Development, and was deepened. with the issuance of Presidential Regulation Number 95 of 2018 concerning Electronic-Based Government Systems (SPBE). Since the issuance of regulations about SPBE over the past 5 years, there are several obstacles have been found in the implementation process, regulations and resources so that the maximum target has not been achieved. The aim of this research is to show the process of using and knowing the process of measuring the index value of the Electronic Based Government System in the Bekasi City Government. The development and evaluation of SPBE is carried out using PERMENPAN-RB Number 59 of 2020 which consists of 47 indicators. The theory used in this research is Dunn's theory which states that there are six (6) indicators, namely effectiveness, efficiency, adequacy, equity, responsiveness and accuracy. The method used in this research is a qualitative method with a descriptive approach. The results of this research are that the Electronic Based Government System policy implemented by the Bekasi City Statistics and Coding Information Communication Service (DISKOMINFOSTANDI) has been implemented and has achieved the targets determined each year. The Electronic Based Government System is actually intended to change the pattern and system of government work in Bekasi City. . However, there are obstacles, namely the lack of full attention from regional government resulting in minimal budgets, no emphasis on using SPBE application products and lack of commitment and coordination between, limited personnel, and there are still many people who do not know and understand each application. made and used in Bekasi City.

Keywords: evaluation, policy, *e-Government*, Electronic Based Government System (EBGS).

## DAFTAR ISI

|                                                                                                                              |                                     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....                                                                                          | i                                   |
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                                                                                                     | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....                                                                                       | iii                                 |
| KATA PENGANTAR.....                                                                                                          | iv                                  |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                                                                                                     | vi                                  |
| MOTTO .....                                                                                                                  | vii                                 |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....                                                                                                    | viii                                |
| ABSTRAK .....                                                                                                                | ix                                  |
| ABSTRACT .....                                                                                                               | xi                                  |
| DAFTAR ISI .....                                                                                                             | xii                                 |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                                           | xv                                  |
| DAFTAR GAMBAR.....                                                                                                           | xvi                                 |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                                        | xvii                                |
| BAB I PENDAHULUAN.....                                                                                                       | 1                                   |
| 1.1 Latar Belakang.....                                                                                                      | 1                                   |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                                                    | 8                                   |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                                                                   | 8                                   |
| 1.4 Signifinkasi Penelitian .....                                                                                            | 8                                   |
| 1.4.1 Signifikansi Akademis .....                                                                                            | 9                                   |
| 1.4.2 Signifikansi Praktis .....                                                                                             | 16                                  |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                                                                                              | 17                                  |
| BAB II KERANGKA TEORI .....                                                                                                  | 19                                  |
| 2.1 Evaluasi Kebijakan .....                                                                                                 | 19                                  |
| 2.2 Elektronik Government .....                                                                                              | 21                                  |
| 2.2.1 Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Sesuai                                                                         |                                     |
| Perpres No. 95 Tahun 2018.....                                                                                               | 25                                  |
| 2.3 Evaluasi Sitem Pemerintahan Berbasis Elektronik ( <i>E-Governemnt Maturity Model</i> ) Permenpan No. 59 Tahun 2020 ..... | 30                                  |
| 2.3.1 E-Government Maturity Model (eMM).....                                                                                 | 30                                  |

|                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.3.2 Evaluasi SPBE .....                                                                              | 34        |
| <b>2.3 Kerangka Pemikiran .....</b>                                                                    | <b>37</b> |
| 2.4 Definisi Oprasional .....                                                                          | 41        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                              | <b>44</b> |
| <b>3.1 Paradigma Penelitian .....</b>                                                                  | <b>44</b> |
| <b>3.2 Metode Penelitian Kualitatif .....</b>                                                          | <b>45</b> |
| 3.3 Desain Penelitian.....                                                                             | 46        |
| <b>3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....</b>                                                       | <b>46</b> |
| 3.4.1 Teknik Perolehan Data .....                                                                      | 49        |
| 3.4.2 Data Dukung Nilai Indeks SPBE.....                                                               | 50        |
| 3.4.3 Teknik Perekrutan Informan.....                                                                  | 51        |
| <b>3.5 Teknik Analisis Data.....</b>                                                                   | <b>52</b> |
| <b>3.6 Goodness dan Quality Criteria Penelitian .....</b>                                              | <b>54</b> |
| 3.6.1 Trustworthiness .....                                                                            | 54        |
| 3.6.2 Otentisitas.....                                                                                 | 55        |
| <b>3.7 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian .....</b>                                                | <b>56</b> |
| <b>3.8 Keterbatasan Penelitian .....</b>                                                               | <b>57</b> |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                     | <b>58</b> |
| <b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....</b>                                                        | <b>58</b> |
| 4.1.1 Gambaran Umum Kota Bekasi.....                                                                   | 58        |
| 4.1.2 Visi dan Misi Kota Bekasi.....                                                                   | 62        |
| 4.1.3 Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian Kota (Diskominfostandi)<br>Kota Bekasi ..... | 62        |
| <b>4.2 Evaluasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik<br/>di Kota Bekasi.....</b>          | <b>65</b> |
| 4.2.1 Indikator Efektivitas .....                                                                      | 65        |
| 4.2.2 Analisis Indikator Efektifitas.....                                                              | 70        |
| 4.2.3 Indikator Efisiensi .....                                                                        | 73        |
| 4.2.4 Analisis Indikator Efisiensi .....                                                               | 77        |
| 4.2.5 Indikator Kecukupan .....                                                                        | 80        |
| 4.2.6 Analisis Indikator Kecukupan .....                                                               | 84        |
| 4.2.7 Indikator Pemerataan.....                                                                        | 88        |

|                                                                                                                                                 |            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 4.2.8 Analisis Indikator Pemerataan .....                                                                                                       | 91         |
| 4.2.9 Indikator Resposivitas .....                                                                                                              | 94         |
| 4.2.10 Analisis Indikator Responsivitas .....                                                                                                   | 98         |
| 4.2.11 Indikator Ketepatan .....                                                                                                                | 101        |
| 4.2.12 Analisis Indikator Ketepatan .....                                                                                                       | 107        |
| <b>4.3 Hambatan yang Mempengaruhi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kota Bekasi .....</b>                                    | <b>110</b> |
| 4.3.1 Analisis Hambatan yang Mempengaruhi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Di Kota Bekasi .....                                | 112        |
| <b>4.4 Upaya Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian (DISKOMINFOSTANDI) Kota Bekasi dalam Menghadapi Kendala yang Terjadi .....</b> | <b>114</b> |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                                                      | <b>120</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                                                                            | 120        |
| 5.2 Saran .....                                                                                                                                 | 124        |
| <b>Daftar Pustaka .....</b>                                                                                                                     | <b>126</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                               |     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel 1.1 Tabel Nilai Indeks Tauval Jawa Barat .....                                                          | 6   |
| Tabel 1.2 Signifikansi Akademis .....                                                                         | 9   |
| Tabel 2.1 Kriteria Tingkat Kematangan Kapabilitas .....                                                       | 35  |
| Tabel 2.2 Metodologi Evaluasi PERMENPANRB No. 59 Tahun 2020 .....                                             | 37  |
| Tabel 3.1 Predikat Indeks Kematangan SPBE .....                                                               | 52  |
| Tabel 3.2 Daftar Inforaman Wawancara .....                                                                    | 53  |
| Tabel 3.3 Jadwal Rangkaian Proses Penelitian dan Penyusunan Skripsi.....                                      | 57  |
| Tabel 4.1 Data Penduduk Kota Bekasi .....                                                                     | 60  |
| Tabel 4.2 Analisis Indikator Efektifitas .....                                                                | 71  |
| Tabel 4.3 Analisis Indikator Efisiensi .....                                                                  | 78  |
| Tabel 4.4 Analisis Indikator Kecukupan.....                                                                   | 85  |
| Tabel 4.5 Analisis Indikator Pemerataan .....                                                                 | 92  |
| Tabel 4.6 Analisis Indikator Responsivitas.....                                                               | 99  |
| Tabel 4.7 Nilai Tauval Self Asessmen .....                                                                    | 105 |
| Tabel 4.8 Analisis Indikator Ketepatan.....                                                                   | 108 |
| Tabel 4.9 Analisis Hambatan-Hambatan Penerapan Sistem Pemerintahan Berbasis<br>Elektronik di Kota Bekasi..... | 112 |
| Tabel 4.10 Analisis Strategi dalam menghadapi hambatan-hambatan .....                                         | 116 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                         |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 <i>E-Government Development Indeks</i> dan <i>E-Participation Indeks</i> .....               | 5  |
| Gambar 1.2 <i>E-Government Development Indeks Sub Region</i> (Asia Tenggara).....                       | 5  |
| Gambar 2.1 Perbandingan Pedoman Evaluasi SPBE .....                                                     | 36 |
| Gambar 2.2 Bagan Kerangka Pemikiran.....                                                                | 40 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi Dinas Komunikasi Informasi Statistik dan Persandian<br>Kota Bekasi ..... | 65 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                                |     |
|----------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Pedoman Wawancara.....                             | 127 |
| Lampiran 2. Transkrip Wawancara 1 .....                        | 129 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara 2 .....                        | 137 |
| Lampiran 4. Transkrip Wawancara 3 .....                        | 144 |
| Lampiran 5. Peraturan Presiden Nomor 95 tahun 2018 .....       | 151 |
| Lampiran 6. Peraturan Menteri PAN-RB Nomor 59 tahun 2020 ..... | 152 |
| Lampiran 7. Peraturan Walikota Bekasi Nomor 7 tahun 2023 ..... | 153 |
| Lampiran 8. Keputusan Menteri PAN-RB Nomor 108 tahun 2023..... | 154 |
| Lampiran 9. Keputusan Walikota Bekasi .....                    | 155 |
| Lampiran 10. Dokumentasi 1 .....                               | 156 |
| Lampiran 11. Dokumentasi 2 .....                               | 157 |
| Lampiran 12. Dokumentasi 3 .....                               | 158 |

## NEW EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK.doc

### ORIGINALITY REPORT

|                  |                  |              |                |
|------------------|------------------|--------------|----------------|
| <b>16%</b>       | <b>15%</b>       | <b>5%</b>    | <b>6%</b>      |
| SIMILARITY INDEX | INTERNET SOURCES | PUBLICATIONS | STUDENT PAPERS |

### PRIMARY SOURCES

|          |                                                                                   |                |
|----------|-----------------------------------------------------------------------------------|----------------|
| <b>1</b> | <b>repository.unismabekasi.ac.id</b><br>Internet Source                           | <b>3%</b>      |
| <b>2</b> | <b>digilib.uinsby.ac.id</b><br>Internet Source                                    | <b>3%</b>      |
| <b>3</b> | <b>jurnal.unismabekasi.ac.id</b><br>Internet Source                               | <b>1%</b>      |
| <b>4</b> | <b>www.jogloabang.com</b><br>Internet Source                                      | <b>1%</b>      |
| <b>5</b> | <b>repository.uin-suska.ac.id</b><br>Internet Source                              | <b>&lt; 1%</b> |
| <b>6</b> | <b>Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia</b><br>Student Paper | <b>&lt; 1%</b> |
| <b>7</b> | <b>repository.ub.ac.id</b><br>Internet Source                                     | <b>&lt; 1%</b> |
| <b>8</b> | <b>admpublik.fisip.unpad.ac.id</b><br>Internet Source                             | <b>&lt; 1%</b> |