

Daftar Pustaka

Buku dan Jurnal

- Agarwal, P. K. (2000). Portals: The path to everything: Government Technology. Wwww.Govtech.Net
- Indrajit, R. E. (1919). *Electronic government: strategi pembangunan dan pengembangan sistem pelayanan publik berbasis teknologi digital*.
- Winarno, B. (2012). *Kebijakan publik: teori, proses, dan studi kasus: edisi dan revisi terbaru*. Center For Academic Publishing Service.
- Sutopo, H.B. 2002. Metodologi Penelitian Kualitatif: Teori dan Aplikasinya dalam penelitian. Surakarta: Sebelas Maret University Press, (136-137)
- Valdés, G., Solar, M., Astudillo, H., Iribarren, M., Concha, G., & Visconti, M. (2011). Conception, development and implementation of an e-Government maturity model in public agencies. *Government Information Quarterly*, 28(2), (176-187).
- Jalma, H., Putera, R. E., & Kusdarini, K. (2019). E-Government dengan pemanfaatan web opensid dalam pelayanan publik di Nagari Tanjung Haro Sikabu-kabu Padang Panjang. *Publik (Jurnal Ilmu Administrasi)*, 8(1), 24-37.
- Supriyanto, A., & Mustofa, K. (2016, October). E-gov readiness assessment to determine E-government maturity phase. In *2016 2nd International Conference on Science in Information Technology (ICSITech)* (pp. 270-275). IEEE.
- Latjuba, A. M. (2017). Analisis Pelayanan Perizinan Pada Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Tengah. *Katalogis*, 5(11).
- Hiller, J. S., & Bélanger, F. (2001). Privacy strategies for electronic government. *E-government*, 200(2001), 162-198.
- Wulandari, I. A., Herlambang, A. D., & Putra, W. H. N. (2019). Evaluasi Kapabilitas Proses Pengembangan Aplikasi Di Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Malang Dengan Pedoman CMMI-DEV 1.3. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 3(10), 9579-9588.
- Widiyarta, A., Robbani, H. I., & Windiastuti, C. E. (2020). Evaluasi Kebijakan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik dalam Pelayanan Administrasi (Siola) di Kementerian Dalam Negeri Republik Indonesia. *Public Administration Journal of Research*, 2(3).
- Pratiwi, H. D., Putra, W. H. N., & Herlambang, A. D. (2020). Evaluasi Penerapan E-Government Di Pemerintah Kabupaten Sumbawa Besar Menggunakan Kerangka Kerja Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 4(11), 4116-4124.

- Sukarsa, I. M., Paramartha, I. B. A., Cahyawan, A. A. K. A., Wibawa, K. S., Yasa, P. G. A. S., Wulanyani, N. M. S., & Wisswani, N. W. (2020). Evaluation of E-government maturity models in sub-district public services in Indonesia using the SPBE framework. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 4(2), 243-253.
- Saputra, M. R. Y., Winarno, W. W., & Henderi, H. (2020). Evaluasi Tingkat Kematangan SPBE di DISPERINDAG Kabupaten Banjar. *Indonesian Journal of Business Intelligence (IJUBI)*, 3(1), 7-13.
- Seyselis, M., & Pradana, G. W. (2021). Efektivitas Sistem Electronic Monitoring dan Evaluasi (E-Monev) di Badan Perencanaan Pembangunan Kota Surabaya. *Publika*, 37-48.
- Maulidin, M. D. (2018). *Efektivitas Pelaksanaan Monitoring dan Evaluasi Berbasis Aplikasi E-Monev Pada Rencana Kerja Organisasi Perangkat Daerah Periode 2017 (Studi Kasus Pada Badan Perencanaan Pembangunan Daerah Kabupaten Bojonegoro)* (Doctoral dissertation, Universitas Brawijaya).
- Heriyanto, H. (2022). Urgensi Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik. *Musamus Journal of Public Administration*, 4(2), 066-075.
- Qotrunnisa, A. S. (2021). Model Arsitektur Layanan Administrasi Pemerintahan Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Pemerintah Daerah Kuningan. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 4(3), 187-192.
- Hartanto, R., & Fauziati, S. (2022). HAMBATAN-HAMBATAN DALAM IMPLEMETASI LAYANAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK (SPBE) PADA PEMERINTAH DAERAH. *JIKO (Jurnal Informatika dan Komputer)*, 5(3), 215-223.
- Moleong, Lexy, J. 2001. *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Edisi Revisi. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Hidayat, D. N. (2003). Paradigma dan metodologi penelitian sosial empirik klasik. *Jakarta: Departemen Ilmu Komunikasi FISIP Universitas Indonesia*.
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Yin, S., Stucker, F. J., Qiu, W. W., & Batchelor, B. M. (2000). Critical evaluation of neurolaryngological disorders. *Annals of Otology, Rhinology & Laryngology*, 109(9), 832-838.
- Nugroho, Riant. 2009. *Public Policy*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- A Hasibuan, Zainal; Harry, B. S. (2005). Standardisasi aplikasi e-government untuk instansi pemerintah. *Prosiding Konferensi Nasional Teknologi Informasi dan Komunikasi Indonesia, May 2005*, 42–48.
- Aprianty, D. R. (2016). *PENERAPAN KEBIJAKAN E-GOVERNMENT DALAM*. 4(4), 1589–1602.
- Department of Economic and Social Affairs United Nations. (2022). *E-Government Survey 2022, The Future of Digital Government*.
- Edhi Setyawan, et al T. R. F. I. K. U. (2017). *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer Akreditasi KEMRISTEKDIKTI Nomor 51/E/KPT/2017*. 4, 213–332.

- Handoyo, E. (2010). Kebijakan Publik sebagai Kebijakan Publik. *Jurnal MEDTEK*, 2(3), 78–91.
- Mohammed, F., & Ibrahim, O. (2013). Refining E-government Readiness Index by Cloud Computing. *Jurnal Teknologi (Sciences and Engineering)*, 65(1), 23–34. <https://doi.org/10.11113/jt.v65.1759>
- Tatibi, olanda D., Rompas, W. Y., & Kolondam, H. F. (2017). Evaluasi Kinerja Pemerintah Desa dalam Penggunaan Alokasi Dana Desa di Desa Pert Kecamatan Damau Kabupaten Kepulauan Talaud. *Jurnal Administrasi Publik*, 4(48), 1–7.

Peraturan

- Peraturan Presiden Nomor 95 Tahun 2018 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Permenpan RB Nomor 5 Tahun 2018 tentang Pedoman Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 3 Tahun 2020 tentang Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik.
- Keputusan Walikota Nomor 233-Diskominfostandi 2022 tentang Rencana Induk Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Kota Bekasi
- Petunjuk Teknis Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik (SPBE) Tahun 2020
- Keputusan Menteri Pemberdayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi No.108 Tahun 2023 tentang Hasil Pemantauan dan Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik Pada Instansi Pusat Dan Pemerintah Daerah Tahun 2022.
- Intruksi Presiden Nomor 3 tahun 2003 tentang Kebijakan dan Strategi Nasional Pengembangan e-Government.

Website

- Kota Bekasi, <https://www.bekasikota.go.id/> diakses pada 3 Mei 2023
- Diskominfostandi Kota Bekasi, <https://diskominfo.bekasikota.go.id/> diakses pada 3 Mei 2023

Menpan-RB, <https://www.menpan.go.id/> diakses pada 23 April 2023

Portal Satu Data Kota Bekasi, <https://danta.bekasikota.go.id/> diakses pada 26 September 2023

Databoks, <https://databoks.katadata.co.id/> diakses 9 Oktober 2023

Portal Aplikasi Evaluasi Sistem Pemerintahan Berbasis Elektronik,
<https://tauval.spbe.go.id/> diakses 26 September 2023