

**PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE*
DI KELURAHAN CIKIWUL KECAMATAN
BANTARGEBAK KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Menempuh Ujian Strata Satu (S1) Pada Program Studi
Ilmu Pemerintahan**



Oleh :

BRENDIKO

NPM : 41183506170034

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

JUDUL : PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI
KELURAHAN CIKIWUL KECAMATAN
BANTARGEBAH KOTA BEKASI

PENYUSUN : BRENDIKO

NPM : 41183506170034

Bekasi, 22 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing



Elvira Suryani, S.IP.,M.Si.

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhamad Fadil, S.IP., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

**PELAKSANAAN PRINSIP *GOOD GOVERNANCE* DI KELURAHAN
CIKIWUL KECAMATAN BANTARGEBAH KOTA BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Brendiko
41183506170034

Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji

Pada Tanggal : 22 Juli 2022

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Universitas Islam 45 Bekasi

Pada Tanggal : 22 Juli 2022

DOSEN PENGUJI

KETUA : Muhamad fadil S.ip.,M.Si

SEKRETARIS : Ainur Rofieq, S.Ip.,M.Si

ANGGOTA 1. Drs.Yanto Supriyatno,M.Si

2. Elvira Suryani,S.Ip.,M.Si.

(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

NAMA : BRENDIKO

NPM : 41183506170034

JUDUL SKRIPSI : Pelaksanaan Good Governance di Kelurahan Cikiwul
Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, skripsi ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik sarjana, dari universitas islam "45" bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh dosen pembimbing skripsi yang di temukan atau dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. Fabrikasi, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat dan atau mengumpulkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian
 - b. Falsifikasi, yaitu pengubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki penelitian (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasikan penelitian peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.
 - c. Plagiarisme, yaitu pencurian gagasan, pemikiran proses objek dan hasil penelitian baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan rencana penelitian, dan naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
 - d. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebut kan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka
 - e. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan tidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah di peroleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di universitas islam "45" bekasi

Bekasi 14 Januari 2022

Yang Membuat Pernyataan



RIWAYAT HIDUP

1. Nama : Brendiko
2. Tempat tanggal lahir : 19 february 1999
3. Alamat : Lampung
5. Nama Orang Tua : Ayah : Sutriyono
Ibu : Sumartini
6. Riwayat pendidikan : 1. SDN 042 lading tinggal Lulus Tahun 2011
2. MTS Maarif 2 NH adirejo Lulus Tahun 2014
3. SMA Maarif 2 NH adirejo Lulus Tahun 2017
4. Diterima oleh Unisma Bekasi Pada Tahun 2017

MOTTO

Jawaban dari sebuah keberhasilan adalah terus belajar dan tak kenal putus asa sedangkan disiplin adalah jembatan antara cita-cita dan pencapaian, dengan berbekal motto hidup seperti ini menjadikan diri saya semangat dalam mengejar cita – cita dan impian saya karena untuk menggapai apa yang telah di cita – citakan sudah pasti harus melewati pembelajaran dan proses, sedangkan pembelajaran dan proses itu harus menerapkan kedisiplinan, supaya agar cita-cita tergapai dengan baik.

Insha Allah selama ada niat dan keyakinan semua akan jadi mungkin jika kita memiliki ambisi yang kuat untuk menggapai cita – cita walaupun dirasa sangat sulit itu tidak menjadi masalah selama masih ada niat dan keyakinan untuk mewujudkannya kita harus yakin dan optimis bahwa apa yang di usahakan akan tercapai.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa penulisan skripsi dalam rangka pemenuhan persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana strata satu Jurusan Ilmu Pemerintahan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam 45 Bekasi. Judul skripsi yang peneliti tulis adalah **Pelaksanaan Prinsip *Good Governance* di Kelurahan Cikiwul Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi.**

Penulisan skripsi ini di latarbelakangi belum maksimalnya pelaksanaan prinsip *good goverance* khususnya dalam meningkatkan kinerja aparatur pemerintah di Kelurahan Cikiwul Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi. Pada kesempatan ini peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penyelesaian tugas akhir ini terutama :

1. Elvira Suryani, S.Ip.,M.Si. Selaku dosen pembimbing dalam penulisan skripsi ini.
2. Muhamad Fadil, S.Ip.,M.Si. Selaku ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fisip Unisma Bekasi.
3. Yanto Supriyatno, Drs.,M.Si Selaku Dekan Fisip Unisma Bekasi.
4. Lurah Cikiwul beserta staf yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian.

5. Untuk yang teristimewa kepada orangtua yang banyak memberikan dukungan materiil maupun spiritual. Tiada kata bisa mengungkapkan betapa besar rasa terimakasih ananda sampaikan.
6. Bapak dan Ibu Dosen beserta seluruh Staf TU Fisip Unisma Bekasi yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan kuliah ini .
7. Teman-teman Fisip Ilmu Pemerintahan Angkatan 2017.

Akhirnya peneliti berharap semoga penelitian ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, Juni 2022

Peneliti

Brendiko

ABSTRAK

Penulisan skripsi ini bertitik tolak dari pelaksanaan prinsip *good governance* yang belum maksimal, hal ini ditandai dengan menurunnya kinerja aparatur pemerintah terutama tidak adanya informasi tertulis bagaimana mengurus surat permohonan dengan menjelaskan persyaratan didalamnya, prosedur pelayanan yang rumit dan memakan waktu lama, latar belakang pendidikan aparatur pemerintah SMA dengan jumlah 15 Jiwa. Berdasarkan indikasi dari permasalahan tersebut, peneliti mengidentifikasi masalah sebagai berikut : (1) bagaimana pelaksanaan prinsip *good governance* di Kelurahan Cikiwul Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi?.

Penelitian ini menggunakan teori Agus Dwiyanto yang menyatakan bahwa dalam *good governance* memiliki 10 (sepuluh) prinsip yang dapat digunakan oleh pemerintah yang sebagai berikut : Partisipasi, Penegakkan Hukum, Transparansi, Kesetaraan, Daya Tanggap, Wawasan Ke Depan, Akuntabilitas, Pengawasan Publik, Efektif Dan Efisiensi, Profesionalisme.

Metode penelitian yang digunakan adalah deskriptif kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah studi kepustakaan. Dengan cara observasi, wawancara, dan menggunakan kuisioner. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh aparatur pemerintah kelurahan cikiwul yang berjumlah 27 Jiwa dan masyarakat yang datang ke kelurahan cikiwul yang berjumlah 53 Jiwa. Untuk menentukan sampel, penelitian ini menggunakan *insidental sampling* secara kebetulan masyarakat yang datang ke Kelurahan ditentukan selama dua minggu hari kerja pada tanggal 6 Maret 2022 sampai dengan 20 Maret 2022 melalui pemberian kuesioner kepada masyarakat.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa Pelaksanaan prinsip *good governance* di Kelurahan Cikiwul Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi mencapai persentase 88,04% sehingga berdasarkan skala penilaian menurut Idrus (2009:86) menunjukan posisi “sangat baik”. Prinsip Penegakkan Hukum merupakan persentase terendah sekitar 86,66% berdasarkan skala penilaian menurut idrus menunjukkan posisi sangat baik (81-100), Hal ini membuktikan bahwa pemerintah Kelurahan Cikiwul telah melakukan penegakkan hukum bagi aparatur pemerintah dalam hal ini mendisiplinkan aparatur pemerintah melalui aturan-aturan yang berlaku pada kantor kelurahan cikiwul. Sedangkan Prinsip Daya Tanggap merupakan persentase tertinggi sekitar 90,18% berdasarkan skala penilaian menurut Idrus terdapat pada kategori sangat baik (81-100%), hal ini memberikan gambaran bahwa usaha aparatur pemerintah terhadap aspirasi masyarakat terjalin jalur komunikasi yang baik.

Kata Kunci : Good Governance, Kinerja Pegawai

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR ORISINALITAS	iii
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	iv
MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	12
1.4 Kegunaan Penelitian	12
1.5 Signifikasi Penelitian.....	12
1.6 Sistematika Penulisan	14

BAB II KERANGKA TEORI	15
2.1 Pemerintahan	15
2.2 Pemerintahan Kelurahan	18
2.3 Good Governance	21
2.4 Kinerja Aparatur Pemerintah	25
2.5 Kerangka Pemikiran	28
2.6 Definisi Operasional	29
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Metode Penelitian	33
3.2 Teknik Pengumpulan	33
3.3 Populasi dan Sampel	34
3.4 Teknik Analisa Data	35
3.5 Lokasi dan Lamanya Penelitian	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Kondisi Umum Wilayah Kelurahan Cikiwul	39
4.2 Pemerintah Kelurahan Cikiwul	45
4.3 Sarana dan Prasarana	51
4.4 Pelaksanaan Prinsip <i>Good Governance</i> di Kelurahan Cikiwul...	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	99
5.1 Simpulan	99
5.2 Saran	100
DAFTAR PUSTAKA	101
LAMPIRAN	103

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pendapatan PBB Tahun di Kelurahan Cikiwul	10
Tabel 1.2 Partisipasi Masyarakat Dalam Pembangunan	10
Tabel 3.1 Populasi dan Sampel	35
Tabel 3.2 Jadwal Penelitian Tahun 2022	38
Tabel 4.1 Wilayah Kelurahan Cikiwul Menurut Penggunaannya	41
Tabel 4.2 Jumlah Penduduk Kelurahan Cikiwul Menurut Kelompok Umur	42
Tabel 4.3 Jumlah penduduk kelurahan cikiwul menurut mata pencaharian	43
Tabel 4.4 Jumlah penduduk Kelurahan Cikiwul Berdasarkan Agama	44
Tabel 4.5 Jumlah Penduduk Kelurahan Cikiwul Menurut Tingkat Pendidikan	45
Tabel 4.6 Sarana Pembelanjaan di Kelurahan Cikiwul	52
Tabel 4.7 Industri di Kelurahan Cikiwul	52
Tabel 4.8 Sarana Kesehatan di Kelurahan Cikiwul	53
Tabel 4.9 Sarana Pendidikan di Kelurahan Cikiwul	53
Tabel 4.10 Sarana Olahraga di Kelurahan Cikiwul	63
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Mengenai Mengikutsertakan Masyarakat Dalam Kegiatan Pembangunan	57

Tabel 4.12	Tanggapan Responden Mengeni Adanya Akses Bagi Masyarakat Untuk Menyampaikan Pendapat Dalam Forum Jelas Dan Terbuka (Musyawarah Perencanaan Pembangunan Kelurahan)....	58
Tabel 4.13	Tanggapan Responden Mengenai Pemahaman Aparatur Pemerintah Terhadap Peraturan Yang Berlaku Di Kantor Kelurahan	60
Tabel 4.14	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sanksi Bagi Setiap Aparatur Pemerintah Yang Melanggar Peraturan	61
Tabel 4.15	Tanggapan Responden Mengenai Berpedoman Pada Aturan Dalam Melaksanakan Kinerjanya	62
Tabel 4.16	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Sosialisasi Dari Pemerintah Kelurahan Kepada Masyarakat Dalam Memberikan Informasi Tentang Penyelenggaraan Program-Program Pemerintah	64
Tabel 4.17	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Informasi Standar Pelayanan Di Kantor Kelurahan Dalam Bentuk Banner, Spanduk, Stiker Dan Lain-Lainnya	65
Tabel 4.18	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Informasi Tertulis Dan Proses Pelayanan Kepada Masyarakat	67
Tabel 4.19	Tanggapan Responden Mengenai Tidak Membeda-Bedakan Siapapun Dalam Memberikan Pelayanan	69
Tabel 4.20	Tanggapan Responden Mengenai Melibatkan Masyarakat Baik Laki-Laki Maupun Perempuan Dalam Kegiatan Musrenbangkel.....	70

Tabel 4.21	Tanggapan Responden Mengenai Tersedianya Layanan Pengaduan Baik Melalui Kotak Saran Atau Fasilitas Komunikasi Untuk Masyarakat	72
Tabel 4.22	Tanggapan Responden Mengenai Aparatur Pemerintah Cepat Tanggap Dalam Menerima Laporan Atau Pengaduan Dari Masyarakat	73
Tabel 4.23	Tanggapan Responden Mengenai Visi Dan Misi Yang Jelas Dan Kongkrit	75
Tabel 4.24	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Target Dalam Mencapai Misi Yang Telah Ditetapkan	76
Tabel 4.25	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Akses Bagi Masyarakat Dalam Memperoleh Informasi	77
Tabel 4.26	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pertanggungjawaban Aparatur Pemerintah Kelurahan Terkait Informasi Yang Dibutuhkan Masyarakat	79
Tabel 4.27	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Kontrol Masyarakat Terhadap Seluruh Kegiatan Pemerintah Di Kelurahan Cikiwul ...	80
Tabel 4.28	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Tindak Lanjut Dari Masyarakat Jika Terjadinya Kemungkinan Penyalahgunaan Wewenang	81
Tabel 4.29	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Standar Kinerja	83
Tabel 4.30	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pembagian Kerja Yang Jelas Sehingga Tidak Terjadi Tumpang Tindih	85

Tabel 4.31	Tanggapan Responden Mengenai Aparatur Pemerintah Kelurahan Cikiwul Memiliki Loyalitas Tinggi Terhadap Organisasinya	86
Tabel 4.32	Tanggapan Responden Mengenai Adanya Pelatihan Atau Pendidikan Kepada Aparatur Pemerintah Kelurahan Dalam Upaya Meningkatkan Pelayanan Kepada Masyarakat	88
Tabel 4.33	Rekapitulasi Hasil Penelitian Variabel Pelaksanaan Prinsip <i>Good Governance</i> di Kelurahan Cikiwul Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi	89

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Teori Pelaksanaan Prinsip <i>Good Governance</i> Dengan Kinerja Aparatur Pemerintah	28
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Pemerintah Kelurahan Cikiwul Kecamatan Bantargebang Kota Bekasi	48