

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

Pada pelaksanaan tugas pokok dan fungsi Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi, kinerja pegawai dapat diidentifikasi melalui unsur-unsur atau aspek kinerja yang digunakan sebagai standar atau tolak ukur dalam melakukan penilaian kinerja pegawai pada suatu organisasi meliputi: prestasi kerja, kesetiaan, kejujuran, kedisiplinan, kreativitas, kerjasama, kepemimpinan, kepribadian, prakarsa, kecakapan, dan tanggung jawab. Hasil kuesioner tentang kinerja pegawai di Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi sebagaimana telah diuraikan secara seksama pada bab sebelumnya dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Kinerja pegawai pada Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi sudah baik (rata-rata total skor jawaban 194,95 atau 77,98%). Secara lebih terperinci, kinerja pegawai dari masing-masing unsur atau faktor kinerja sebagai berikut:
 - a. Kesetiaan pegawai terhadap pekerjaan, jabatan, dan organisasi adalah sangat baik (rata-rata skor jawaban 210,50 atau 84,20%).
 - b. Prestasi kerja pegawai dalam memenuhi standar kuantitas dan kualitas hasil kerja adalah baik (rata-rata skor jawaban 200,50 atau 80,20%).
 - c. Kejujuran pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 196,50 atau 78,60%)
 - d. Kedisiplinan pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 178,00 atau 71,20%)
 - e. Kreativitas pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 192,00 atau 76,80%).
 - f. Kerjasama pegawai dengan rekan kerja maupun atasan adalah baik (rata-rata skor jawaban 205,50 atau 82,20 atau 82,20%).

- g. Kepemimpinan pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 193,00 atau 77,20%).
 - h. Kepribadian pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 201,00 atau 80,40%).
 - i. Prakarsa pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 191,50 atau 76,60%).
 - j. Kecakapan pegawai dalam melaksanakan tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 191,50 atau 76,60%).
 - k. Tanggung jawab pegawai terhadap tugas pekerjaan adalah baik (rata-rata skor jawaban 183,00 atau 73,20%).
2. Hambatan dalam meningkatkan kinerja pegawai Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi:
- a. Kedisiplinan pegawai dalam mentaati peraturan jam kerja belum baik.
 - b. Tanggung jawab pegawai untuk menyelesaikan pekerjaan belum baik.
3. Upaya untuk mengatasi hambatan yang dihadapi Pegawai Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi:
- a. Upaya mengatasi kedisiplinan pegawai dalam mentaati peraturan jam kerja yang belum baik adalah sudah seharusnya camat Bekasi Utara Kota Bekasi memberikan teladan atau contoh berdisiplin serta menerapkan peraturan disiplin secara tegas dan konsisten dengan bersikap tegas dan adil dalam memberi sanksi hukuman disiplin kepada setiap pegawai yang melakukan tindakan pelanggaran, serta mengefektifkan peranan atasan langsung dari pegawai dengan mendelegasikan wewenangnya untuk melakukan pengawasan langsung terhadap pelaksanaan pekerjaan bawahannya.
 - b. Upaya mengatasi tanggung jawab pegawai untuk menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai waktu yang telah ditentukan belum baik adalah dengan cara Camat Bekasi Utara Kota Bekasi meningkatkan kemampuan dan ketrampilan pegawai melalui pelaksanaan program pelatihan yang sesuai

dengan bidang tugas pekerjaannya dan menerapkan peraturan disiplin secara tegas dan konsisten.

5.2 Saran

Hasil penelitian menunjukkan kinerja pegawai Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi sudah baik. Berkaitan dengan hasil penelitian tersebut, beberapa hal yang perlu penulis berikan saran sebagai rekomendasi dalam upaya meningkatkan kinerja pegawai Kantor Camat Bekasi Utara Kota Bekasi, antar lain:

1. Hasil kuesioner tentang kedisiplinan pegawai diperoleh pegawai belum disiplin dalam mentaati peraturan jam kerja (rata-rata skor jawaban 165 atau 66,00%), sehingga disarankan kepada Camat Bekasi Utara Kota Bekasi untuk memberikan teladan atau contoh berdisiplin, menerapkan peraturan disiplin secara tegas dan konsisten dengan bersikap tegas dan adil dalam memberikan sanksi disiplin, serta mengefektifkan peranan atasan langsung pegawai dengan mendelegasikan wewenangnya untuk melakukan pengawasan langsung terhadap pelaksanaan pekerjaan bawahannya.
2. Hasil kuesioner tentang tanggung jawab pegawai diperoleh pegawai belum mampu menyelesaikan tugas pekerjaan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan (rata-rata skor jawaban 169 atau 67,60%), sehingga disarankan kepada Camat Bekasi Utara Kota Bekasi untuk dapat meningkatkan kemampuan dan ketrampilan pegawai melalui pelaksanaan program pelatihan yang sesuai dengan bidang tugas pekerjaannya dan menerapkan peraturan disiplin secara tegas dan konsisten.