

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
KEPEGAWAIAN (SIMPEG) 5.0 DI KANTOR KEMENTERIAN
AGAMA KOTA JAKARTA TIMUR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Menempuh Ujian Sarjana Srata Satu
Program Ilmu Administrasi Negara



Disusun Oleh:

PUTRI LUCSKYAHTUROHMAH AL FURONI

41183522180004

**PROGRAM ILMU ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

2022

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
(SIMPEG) 5.0 di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur

Penyusun : Putri Lucskyahurohmah Al Furoni

NPM : 41183522180004

Bekasi, 22 Juli 2022

Menyetujui,

Pembimbing



(Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.)

Mengetahui:

Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara



(Dila Novita, S.Sos., M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0 di
Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur

Dipersiapkan dan disusun oleh:

PUTRI LUCSKYAHTUROHMAH AL FURONI

41183522180004

Telah diajukan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal: 22 Juli 2022

Dan telah dinyatakan Lulus/Disahkan

Di Bekasi

Pada tanggal: 22 Juli 2022

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si.

Sekretaris : Dr. Mita Widyastuti, Dra., M.Si.

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si.

2. Abdul Muis, Drs., M.Si



(.....)

(.....)

(.....)

(.....)

PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Lucskyahurohmah Al Furoni

NPM : 41183522180004

Judul Skripsi : Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian
(SIMPEG) 5.0 di Kantor Kementerian Agama Kota
Jakarta Timur

Menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, Karya tulis saya, skripsi ini, adalah hasil asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana, magister, dan atau *doctor*), baik di Universitas Islam “45” Bekasi maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing Skripsi yang ditentukan atau Dosen lain yang kompeten.
3. Karya tulis ini terbebas dari:
 - a. *Fabrikasi*, yaitu tindakan membuat data dari yang tidak ada menjadi seolah-olah ada (pemalsuan hasil penelitian) yaitu mengarang, mencatat, dan atau mengumumkan hasil penelitian tanpa pembuktian telah melakukan proses penelitian.
 - b. *Falsifikasi*, yaitu perubahan data dengan maksud agar sesuai yang dikehendaki peneliti (pemalsuan data penelitian) yaitu memanipulasi bahan penelitian, peralatan atau proses, mengubah atau tidak mencantumkan data atau hasil sedemikian rupa, sehingga penelitian itu tidak disajikan secara akurat dalam catatan penelitian.

- c. *Plagiarisme*, yaitu pencurian gagasan, pemikiran, proses, objek dan hasil penelitian, baik dalam bentuk data atau kata-kata, termasuk bahan yang diperoleh melalui penelitian terbatas (bersifat rahasia), usulan merencana penelitian, dan atau naskah orang lain tanpa menyatakan penghargaan.
4. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
5. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 22 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



(Putri Lucskyahurohmah Al Furoni)

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45” Bekasi, saya bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Lucsyahtrohmah Al Furon

NPM : 41183522180004

Program Studi : Ilmu Administrasi Negara

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” Bekasi **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – exclusive Royalty – Free Right*) atas karya saya yang berjudul:

**Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0 di
Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam “45” Bekasi berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 22 Juli 2022

Yang menyatakan,



(Putri Lucsyahtrohmah Al Furon)

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

A. Identitas Diri

Nama : Putri Lucskyahurohmah Al Furoni
Tempat, Tanggal Lahir : Bekasi, 14 Oktober 2000
Jenis Kelamin : Perempuan
Agama : Islam
Anak ke : 2 (Dua)
Kewarganegaraan : Indonesia
Status : Belum Menikah
E-mail : putrilucskyah@gmail.com
Alamat : Jl. H. Ilyas Ceger Cikunir RT 002/012
Kelurahan Jakamulya Kecamatan Bekasi
Selatan

B. Identitas Orangtua

Nama Ayah : H. Awis Furoni
Nama Ibu : Rosdiarti
Alamat Rumah : Jl. H. Ilyas Ceger Cikunir RT 002/012
Kelurahan Jakamulya Kecamatan Bekasi
Selatan

C. Riwayat Pendidikan

1. SDN Jakamulya 1 Bekasi Lulus Tahun 2012
2. SMPN 29 Bekasi Lulus Tahun 2015
3. SMAN 17 Bekasi Lulus Tahun 2018
4. Masuk Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Program Studi Ilmu Administrasi Negara Tahun 2018

MOTTO HIDUP

JADIKAN RINTANGAN HIDUPMU MENJADI SEBUAH IKHTIAR DALAM MENUJU KESUKSESAN

“Dunia ini tempatnya berjuang, istirahat itu tempatnya di surga”

-Syekh Ali Jaber

“Berjuanglah untuk apa yang kita yakini tanpa berusaha membuktikan
apapun dan kepada siapapun”

-Paulo Coelho

PERSEMBAHAN

Karya ini saya persembahkan kepada:

1. Ibuku yang senantiasa selalu mendo’akan kebaikan untuk kehidupan yang lebih baik untuk anak-anaknya. Terima kasih atas kasih sayang, pengorbanan dan semangat yang selalu diberikan tanpa henti kepadaku, kalian tidak pernah bisa tergantikan oleh apapun.
2. Almamaterku Universitas Islam “45” Bekasi.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya serta nikmat iman akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Tidak lupa juga sholawat serta salam kepada Nabi Muhammad SAW beserta keluarga dan para sahabatnya, semoga kita semua termasuk golongan umtanya, Aamiin. Adapun penulis memberikan judul yaitu: **“IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) 5.0 DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA TIMUR”** sebagai upaya dari penulis untuk menyelesaikan pendidikan Strata Satu (S1) pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini tidak akan selesai dengan baik tanpa adanya bimbingan, bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Mita Widyastuti, Dra. M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu serta memberikan masukan dan membimbing penulis dalam penulisan Tugas Akhir ini.
2. Ibu Dila Novita, S. Sos., M.Si. selaku Ketua Program Studi Ilmu Administrasi Negara yang telah memberikan ilmu dan arahnya selama penulis menempuh studi.
3. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.S.i selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Kota bekasi

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Kota Bekasi yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan sumbang pikiran selama penulis duduk dibangku kuliah hingga selesai.
5. Narasumber kepada Bapak Drs. H Sambas selaku Kepala Sub Bagian Tata Usaha Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur, Bapak Arif Gunawan, S.Kom selaku Analis Kepegawaian Ahli Muda, Ibu Evi Agustin, S.Sos selaku Pranata Humas Ahli Pertama, Bapak Ukok Sunandar, SE selaku Perencana Ahli Muda dan Bapak Pandu Dinata, S.Kom selaku Penyelenggara Buddha yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengetahui dan mempelajari lebih dalam mengenai Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0.
6. Ibuku Rosdiarti dan keluarga yang selalu mendo’akan, serta mendukung penulis tanpa henti, baik dalam bentuk moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai.
7. Resy Qurtubi, Prisa Janata, Indah Khoerun Nissa, Sarah Nur Fidausy, Dita Berliana, Fitriana Pramitasanti, Suci Indah *support system* yang paling setia tiada henti dan tak mengenal waktu.
8. Aldi Anggara, S.Sos yang sudah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi dan memotivasi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Teman-teman Jurusan Ilmu Administrasi Negara angkatan 2018 yang telah memberikan semangat dan masukkan kepada penulis.

10. Terimakasih kepada seluruh sahabat dan semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memperlancar proses penelitian dari awal sampai akhir penyusunan skripsi ini. Terima Kasih Banyak.

Semoga Allah SWT membalas amal baik seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini serta senantiasa memberikan rahmat dan karuniaNya kepada kita semua. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak terhindar dari berbagai kekurangan. Penulis sangat berharap saran dan kritik demi kesempurnaan dan perbaikannya, sehingga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi, Instansi dari objek penelitian, Aamiin.

Bekasi, Juli 2022

Penulis,

(Putri Lucskyahurohmah Al Furoni)

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) 5.0 DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA TIMUR

Putri Lucskyahurohmah Al Furoni
Universitas Islam “45” Bekasi
putrilucskyah@gmail.com

ABSTRAK

Di era otonomi ini setiap daerah harus serta dituntut buat mewujudkan tata kelola pemerintahan yang lebih baik (*good government*) yang dikenal menggunakan istilah *electronic government* (*e-government*). Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0 merupakan salah satu upaya pada pengembangan *e-government* untuk menetapkan administrasi kepegawaian sebagai upaya memenuhi data pegawai yang cepat, akuntabel, tepat dan *up to date*. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0, menganalisis dampak yang diberikan serta menganalisis kendala dalam Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0 yang dilaksanakan di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan teknik perolehan data menggunakan wawancara mendalam, observasi dan data sekunder melalui studi pustaka. Penentuan informan dalam penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, *display* data, penarikan kesimpulan dan *coding* data. Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa pelaksanaan Sistem Informasi Manajemen (SIMPEG) 5.0 belum maksimal masih terdapat beberapa kendala yang didapat dalam pelaksanaannya yaitu jaringan internet yang tidak stabil, kurangnya kesadaran pegawai dalam melakukan pemutakhiran data mandiri, situasi pandemi *covid-19*. Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0 ini memberikan dampak yang baik yaitu menciptakan data pegawai yang lengkap dan akurat, tersedianya laporan data kepegawaian yang akuntabel sehingga mudah dalam pengambilan keputusan.

Kata Kunci: Implementasi; Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian

IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN KEPEGAWAIAN (SIMPEG) 5.0 DI KANTOR KEMENTERIAN AGAMA KOTA JAKARTA TIMUR

Putri Lucskyahurohmah Al Furoni
Universitas Islam “45” Bekasi
putrilucskyah@gmail.com

ABSTRACT

In this era of autonomy, each region must and is required to realize better governance, known as electronic government (e-government). The Personnel Management Information System (SIMPEG) 5.0 is one of the efforts in the development of e-government to establish personnel administration as an effort to fulfill employee data that is fast, accountable, precise and up to date. The purpose of this study is to analyze the implementation of the Personnel Management Information System (SIMPEG) 5.0, analyze the impact given and analyze the constraints in the Personnel Management Information System (SIMPEG) 5.0 which was implemented at the Office of the Ministry of Religion of East Jakarta City. This study uses qualitative research methods with data acquisition techniques using in-depth interviews, observation and secondary data through literature study. Determination of informants in this study using purposive sampling technique. The data analysis technique uses data reduction, data display, conclusion drawing and data coding. The results of this study explain that the implementation of the Management Information System (SIMPEG) 5.0 has not been maximized, there are still several obstacles in its implementation, namely an unstable internet network, lack of awareness of employees in updating independent data, the covid-19 pandemic situation. The Personnel Management Information System (SIMPEG) 5.0 has a good impact, namely creating complete and accurate employee data, the availability of accountable personnel data reports so that it is easy to make decisions

Keywords: *Implementation; Personnel Management Information System*

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	vi
MOTTO HIDUP	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Penelitian.....	9
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Signifikansi Penelitian	10
1.4.1 Signifikansi Akademik	10
1.4.2 Signifikansi Praktis	25

BAB II	27
KERANGKA TEORI	27
2.1 Implementasi	27
2.2 Sistem.....	31
2.3 Informasi	32
2.4 Manajemen Kepegawaian	32
2.5 Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0	33
2.6 Kerangka Pemikiran.....	34
2.7 Asumsi Penelitian	36
BAB III.....	37
METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1 Paradigma Penelitian.....	37
3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....	37
3.2 Metodologi Penelitian Kualitatif.....	39
3.3 Desain Penelitian.....	40
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....	40
3.4.1 Teknik Perolehan Data.....	40
3.4.2 Teknik Perekrutan Informan.....	42
3.5 Teknik Analisis Data.....	44
3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	46
3.6.1 <i>Trustworthiness</i>	47
3.6.2 Otentisitas	49
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	50
3.8 Jadwal Penelitian.....	50
3.9 Keterbatasan Penelitian.....	50

BAB IV	52
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	52
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1 Keadaan Geografis Kota Jakarta Timur.....	52
4.1.2 Keadaan Demografi	52
4.1.3 Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur	53
4.1.4 Struktur Organisasi	55
4.2 Hasil Penelitian	55
4.2.1 Implementasi Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG)	
5.0 Di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur	55
4.2.2 Dampak penggunaan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian	
(SIMPEG) 5.0 di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur.....	74
4.2.3 Kendala dalam pengimplementasian Sistem Informasi Manajemen	
Kepegawaian (SIMPEG) 5.0 di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta	
Timur	76
4.3 Pembahasan.....	81
BAB V.....	83
KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	83
5.1 Kesimpulan	83
5.2 Rekomendasi	86
DAFTAR PUSTAKA.....	90
LAMPIRAN-LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Kriteria Informan <i>Purposive sampling</i>	43
Tabel. 3.2 Jadwal Penelitian.....	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Layanan Penginput-an Data Pegawai Di Kantor Kementerian Agama Kota Jakarta Timur	6
Gambar 1.2 Alur SIMPEG 5.0	8
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	34
Gambar 4.1 Struktur Organisasi	55
Gambar 4.2 Hierarki Pengelola SIMPEG 5.0	56
Gambar 4.3 Tampilan Awal Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0	57
Gambar 4.3 Layanan Sistem Informasi Manajemen Kepegawaian (SIMPEG) 5.0	63
Gambar 4.4 <i>Update</i> Riwayat Diklat	69

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 – Surat Keputusan Dekan (Penetapan Pembimbing Skripsi)

Lampiran 2 – Kartu Bimbingan Skripsi

Lampiran 3 – Surat Perizinan Penelitian

Lampiran 4 – Hasil *Open Coding*

Lampiran 5 – Hasil *Axial Coding*

Lampiran 6 – Hasil *Selective Coding*

Lampiran 7 – Dokumentasi

Lampiran 8 – Catatan Perbaikan Ujian Sidang Skripsi

Lampiran 9 – Presentase Plagiarism