

DAFTAR PUSTAKA

Buku :

- Creswell, John W. (2016) *RESEARCH DESIGN, Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. Fourth Edition. PUSTAKA BELAJAR (Penerbit dan Penerjemah). Yogyakarta.
- Dwiyanto, Agus. (2002). Reformasi Birokrasi Publik Di Indonesia. Galang Printika. Yogyakarta.
- Tamin, Feisal. (2004). Reformasi Birokrasi (Analisis Pendayagunaan Aparatur Negara). Belantika. Jakarta Selatan.
- Awan, Abdoellah dan Yudi Rusfiana. (2006). Teori dan Analisis Kebijakan Publik. Alfabeta. Bandung.
- Suwarno, Yogi. (2008). Inovasi Di Sektor Publik. Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Lembaga Administrasi Negara. Jakarta.
- Prabowo, Hadi dkk. (2022). Inovasi Pelayanan Pada Organisasi Publik. PT Remeja Rosdakarya. Bandung.

Jurnal :

- Lestari, Puji. (2017). Implementasi Sistem Informasi Manajemen Sekolah Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pendidikan di SMK Negeri Karang Pucung Kabupaten Cilacap. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pascasarjana Administrasi Pendidikan. Vol 5 Nomor 1.
- Nufus, Tazkiyatun. (2018). *Grand Design* Karakter ASN Demi Terwujudnya Reformasi Birokrasi. ADALAH. Vol 2 Nomor 6d.
- Prasetyo, Antonius Galih. (2017). Mengintegrasikan Reformasi Birokrasi Dengan Inovasi Sektor Publik. Jurnal Analisis Kebijakan. Vol 1 Nomor 1.

- Qatrunnada, Priza Nurfaizah. (2019). Analisis Sistem Informasi Manajemen Akademik Dan Kompetensi Guru Untuk Meningkatkan Mutu Hasil Pembelajaran. *Indonesian Journal Of Education Management and Administrasion Riview*. Vol 3.
- Fahmiani, Gofi, dkk. (2017). Implementasi Aplikasi Sistem Informasi Dan Administrasi Guru Agama (SIAGA) Dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Di Seksi Pendidikan Agama Islam (PAIS) Kementerian Agama Kabupaten Lamongan. *Jurnal API*.
- Suardi, dkk. (2019). Pengaruh Refromasi Birokrasi Dan Budaya Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di RSUD Dr. R. Soedjono Selong Kabupaten Lombok Timur. *ARTIKEL*.
- Sandiasa, dkk. (2018). Reformasi Administrasi Dan Birokrasi Pemerintahan Daerah Dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Publik Di Daerah. *Jurnal Administrasi Publik*.
- Sudrajat, Tedi. Perwujudan *Good Governace* Melalui Format Reformasi Birokrasi Publik Dalam Prespektif Hukum Administrasi Negara. Fakultas Hukum Universita Jendral Soedirman.
- Abdussamad, Zulkhaedir. (2021). Konsep Dasar Reformasi dan Reformasi Administrasi Publik. *Reformasi Administrasi Publik*.
- Helmyati, dkk. (2020). *Stunting : Permasalahan dan Penangananya*. UGMPRESS.
- Tiutniari, Wiliam Purba. (2020). Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pelanggan Pada Bengkel Mazda Di Kota Batam. *Jurnal EMBA*. Vol 8.
- Alandri, Firman. (2013). Peran Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik Di Lingkungan Kantor Bupati Kabupaten Berau. *eJournal Ilmu Pemerintahan*. Vol 1.

Yulianto, dkk. (2019). Pembangunan Sistem Informasi Manajemen Diklat Menggunakan Metode *Servqual* Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Informasi (Studi Kasus : Balai Diklat Metrologi). Media Jurnal Informatika. Vol 11. No 1.

Witarto. (2004) Memahami Sistem Informasi Pendekatan Praktis Rekayasa Sistem Informasi Melalui KasusKasus Sistem Informasi Di Sekitar Kita. Penerbit Informatika. Bandung.

Yulianto, E., Suryana, A. (2016). Sistem Informasi Penilaian Siswa (Studi Kasus: SLTP Santa Maria Yayasan Salib Suci). Informatics Research & Development (IRD), Universitas Widyatama. Bandung. Vol. 1-9

Dokumen :

Peraturan Pemerintah No 81 Tahun 2010 Tentang *Grand Design* Reformasi Birokrasi.

Undang-Undang Dasar Nomor 25 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik.

Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik, Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215, Bagian Penjelasan Umum.

Keputusan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan No 1227/M/2020 Tentang Peta Jalan Reformasi Birokrasi Tahun 2020-2024.

Website :

https://ombudsman.go.id/produk/lihat/573/SUB_LT_5a1ea951d55c4_file_20210226_140136.pdf

<https://ombudsman.go.id/artikel/r/artikel--proyeksi-peningkatan-kualitas-pelayanan-publik-2020>

<https://ayogurubelajar.kemdikbud.go.id/>

<https://ayogurubelajar.kemdikbud.go.id/seri-paud/>