



**KOMUNIKASI KESEHATAN DALAM PELAYANAN DAN
PEMBERIAN INFORMASI MENGENAI PENYAKIT TBC
(Tuberkulosis) DI PUSKESMAS KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh
Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh :

Nur Amalia Ramadhani

41182037190091

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI
2023 M/1445 H**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang sudah saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 28 Juli 2023



Nur Amalia Ramadhani

41182037190091

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan dan Pemberian Informasi Mengenai Penyakit TBC (Tuberkulosis) di Puskesmas Kota Bekasi.

Nama : Nur Amalia Ramadhani

NPM 41182037190091

Konsentrasi : Public Relations

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi, Sastra, dan Bahasa (FKSB)

Telah memenuhi syarat dan mendapatkan persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang di perlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa, Universitas Islam “45” Bekasi.

Bekasi, 14 Juli 2023

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Ilmu Komunikasi



Tin Hartini, M.Si.

NRP. 45.1.01.02.2016.001

Menyetujui,

Dosen Pembimbing



Winda Primasari, S.Hum.M.Si

NRP. 45.1.01.02.2012.016

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skrripsi yang berjudul :

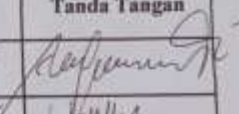
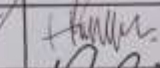
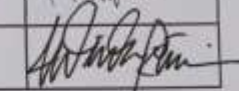
"Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan dan Pemberian Informasi Mengenai Penyakit TBC (Tuberkulosis) di Puskesmas Kota Bekasi" telah dipertuhankan dihadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Sabtu
Tanggal : 22 Juli 2023
Waktu : 13.00 – 14.00 WIB

Oleh

Nama : Nur Amalia Ramadhani
NPM : 41182037190091
Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Dewan Penguji	Nama	Tanda Tangan
Ketua Sidang	Saepudin, S.S.,M.Soc.,Sc	
Penguji I	Hamfuddin, M.Si	
Penguji II	Winda Primasari, S.Hum.,M.Si	

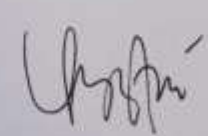
Bekasi, 28 Juli 2023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra
dan Bahasa



Dr. Nuryadi, M.Hum.
NRP. 45.1.01.04.2010.012

Menyetujui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Tin Hartini, MSi.
NRP. 45.1.01.02.2016.001

ABSTRAK

Universitas Islam “45” Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa 2023

Nur Amalia Ramadhani / 41182037190091

Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan dan Pemberian Informasi Mengenai
Penyakit TBC (Tuberkulosis) Di Puskesmas Kota Bekasi.

Di bawah bimbingan Winda Primasari, M.Si

Penelitian ini membahas permasalahan pokok yang mengulas bagaimana bentuk pesan Puskesmas baik dalam hal pelayanan maupun promosi kesehatan yang diberikan kepada pasien yang berobat. Untuk mengetahui bentuk-bentuk pesan kesehatan di Puskesmas wilayah Mustikajaya, Pekayon Jaya dan Karang Kitri. Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif melalui studi kasus dengan observasi melalui wawancara personal. Terdapat dua teori utama dalam penelitian yakni pelayanan kesehatan dan promosi kesehatan yang menggunakan media offline atau online. Masih banyak masyarakat yang belum paham akan penyakit TB, pasien yang masih beranggapan gejala TB yang diderita merupakan batuk biasa sehingga pasien belum mau datang ke puskesmas bila penyakitnya belum parah. Pasien umumnya malu untuk datang berobat ke puskesmas dikarenakan stigma negatif masyarakat yang menganggap sebagai penyakit yang memalukan sehingga pasien TB malu untuk mengakses pelayanan kesehatan. Penulis berharap Puskesmas Mustikajaya, Karang Kitri dan Pekayon Jaya lebih mengoptimalkan lagi edukasi yang diberikan kepada masyarakat agar masyarakat dengan gejala TB dapat segera berkunjung ke puskesmas untuk memeriksakan kesehatannya. Khususnya untuk menginformasikan lagi tentang aplikasi TBC Indonesia atau Sobat TB untuk melakukan skrining mandiri agar terdeteksi sejak dini.

Kata kunci: Komunikasi Kesehatan, Pelayanan dan Pemberian Informasi, Tuberkulosis

ABSTRACT

Universitas Islam 45 Bekasi
Study of
Communication Science
Faculty of Communications,
Literature and Language 2023

Nur Amalia Ramadhani

*Health Communication in Service and Provision of Information Regarding
TB Disease (Tuberculosis) at the Bekasi City Health Center.
Under the guidance Winda Primasari, M.Si*

This study discusses the main issues that review how the messages form the Puskesmas both in terms of services and health promotion given to patients seeking treatment. To find out the forms of health messages in the Mustikajaya, Pekayon Jaya and Karang Kitri Health Centers. The research uses a qualitative approach through case studies with observation through personal interviews. There are two main theories in research, namely health services and health promotion using offline or online media. There are still many people who do not understand TB disease, patients who still think that the symptoms of TB they suffer are ordinary coughs so that patients do not want to come to the health center if the disease is not severe. Patients are generally embarrassed to come to the puskesmas for treatment because of the negative stigma of the community who perceive it as an embarrassing disease so that TB patients are embarrassed to access health services. Immediately visit the health center to check his health. In particular, to inform again about the Indonesian TB application or TB Friends to conduct self-screening so that it is detected early.

Keywords: *Health Communication, Services and Providing Information, Tuberculosis.*

PRAKATA

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji Syukur kita panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat sehat dan Panjang umur, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Skripsi dengan judul “Komunikasi Kesehatan Dalam Pelayanan dan Pemberian Informasi Mengenai Penyakit TBC (Tuberkulosis) Di Puskesmas Kota Bekasi”. Merupakan persyaratan penulis guna menyelesaikan studi dan meraih gelar Sarjana Ilmu Komunikasi konsentrasi Public Relations, dalam skripsi ini peneliti tentu mendapatkan banyak bantuan, dukungan, bimbingan, dorongan saran serta Do’a dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan peneliti ingin menyampaikan banyakterima kasih pada semua pihak yang telah membantu peneliti dalam proses penyusunan skripsi ini, peneliti mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

- 1) Bapak Dr. Hermanto, Drs., M M.,M.Pd. selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi yang telah menerima penulis menjadi mahasiswa Universitas Islam “45” Bekasi sehingga dapat menyelesaikan proposal skripsi ini.
- 2) Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Komunikasi Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
- 3) Ibu Sya’baningrum Prihatini, S,S, M.Hum, selaku Wakil Dekan Fakultas IlmuKomunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam “45” Bekasi.
- 4) Ibu Tin Hartini, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi.
- 5) Ibu Winda Primasari, S.Hum, M.Si selaku Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu dan kesabaran dalam memberikan bimbingan dan arahan kepada peneliti serta juga memotivasi peneliti untuk menyempurnakandan menyelesaikan skripsi ini.

- 6) Seluruh dosen dan staff di Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan praktek selama perkuliahan kepada penulis.
- 7) Seluruh akademik Kampus Universitas Islam 45 Bekasi.
- 8) Kepada Kedua Orang tua dan kakak saya, yang selalu menjadi alasan peneliti untuk semangat mengerjakan skripsi.
- 9) Kepada kerabat dekat Zalsabilla Ridha Septia, Apriliana Eka Putri J, Adeana Ayusta, dan Salsabilla Putri Cahyani yang senantiasa mengisi *whatsapp* juga berbagi suka dan cita selama perkuliahan.
- 10) Jodoh Penulis kelak kamu adalah salah satu alasan penulis menyelesaikan skripsi ini, meskipun saat ini penulis tidak mengetahui keberadaanmu. Karena penulis yakin bahwa sesuatu yang ditakdirkan menjadi milik kita akan menuju kepada kita bagaimanapun caranya.
- 11) Keluarga dan kerabat tersayang yang tidak bisa disebutkan satu-persatu yang selalu setia mendengarkan keluh dan kesah peneliti.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang telah memberi dorongan dan membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, semoga mendapatkan balasan oleh Allah SWT tentunya penulisan ini masih jauh dari kata sempurna, serta penulis tidak lupa juga, memohon maaf apabila di dalam penulisan skripsi ini terdapat kesalahan dan kekurangan. Harapan ke depan semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk penulis dan semua pihak yang membacanya.

Bekasi, 14 Juli 2023
Penulis

(Nur Amalia Ramadhani)

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINILITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT.....	v
PRAKATA.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR BAGAN.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.4.1 Manfaat Penelitian Teoritis.....	6
1.4.2 Manfaat Penelitian Praktis	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	7
2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu.....	9
2.3 Kerangka Teori.....	11
2.3.1 Model Laswell	11
2.3.2 Komunikasi Kesehatan	12
2.3.3 Pelayanan Kesehatan	13
2.3.4 Promosi Kesehatan.....	14

2.3.5 Media Promosi Kesehatan	15
2.3.6 Tuberkulosis (TBC)	17
2.3.7 Puskesmas	18
2.4 Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	21
3.1 Jenis Penelitian	21
3.2 Unit Analisis	21
3.2.1 <i>Key Informan</i>	22
3.2.1 <i>Informan</i>	22
3.3 Teknik Pengumpulan Data	22
3.4 Definisi Konseptual	24
3.5 Teknik Analisis Data	25
3.6 Keabsahan Data	25
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	26
4.1 Gambaran Umum	26
4.1.1 Gambaran Umum dan Perilaku Penduduk.....	26
4.1.2 Kepadatan Penduduk	26
4.1.3 Sarana Kesehatan.....	27
4.1.4 Tenaga Kesehatan.....	27
4.1.5 Visi dan Misi Puskesmas Mustikajaya Kota Bekasi.....	27
4.1.6 Karakteristik Informan dan Key Informan	30
4.2 Hasil Penelitian.....	31
4.2.1 Gambaran Kasus TBC di Kota Bekasi di 3 Puskesmas (Puskesmas: Mustikajaya,Karang Kitri,dan Pekayon Jaya)....	31
4.2.2 Pencegahan dan Perawatan Tuberkulosis (TBC) Kota Bekasi di 3 Puskesmas (Puskesmas: Mustikajaya,Karang Kitri,dan Pekayon Jaya).....	33
4.2.3 Promosi dan Pelayanan Kesehatan Tuberkulosis (TBC) Kota Bekasi di 3 Puskesmas (Puskesmas: Mustikajaya,Karang Kitri,dan Pekayon Jaya)	36
4.2.4 Bentuk Pesan Kesehatan.....	50

4.3 Pembahasan.....	57
BAB V PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
TRANSKIP WAWANCARA.....	69
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR GRAFIK

Grafik 1.1 Pola Penyakit Penderita Rawat Jalan Puskesmas di Kota Bekasi tahun 2019	5
---	---

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian	9
Tabel 4.1 Karakteristik Informan Utama.....	30
Tabel 4.2 Karakteristik Key Informan.....	30
Tabel 4.3 Data TBC Tertinggi Kecamatan di Kota Bekasi pada Bulan Januari 2023.....	34
Tabel 4.4 Data TBC Tertinggi Kecamatan di Kota Bekasi pada Bulan Februari 2023	34

DAFTAR BAGAN

Bagan 2.1 Kerangka Pemikiran.....	20
Bagan 4.1 Struktur Organisasi Puskesmas Kecamatan Mustikajaya Kota Bekasi.....	29
Bagan 4.2 Alur Kegiatan Penyuluhan Pencegahan TBC	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Aplikasi TB Kemenkes RI.....	37
Gambar 4.2 Akun Resmi Puskesmas	38
Gambar 4.3 Kegiatan Skrining dan Penyuluhan di Halaman Kelurahan Mustikajaya	42
Gambar 4.4 Kegiatan di Puskesmas Karang Kitri	45
Gambar 4.5 Kegiatan Skrining di Halaman Puskesmas Mustikajaya dan Pekayon Jaya	47
Gambar 4.6 Fitur di dalam Aplikasi Sobat TB.....	53
Gambar 4.7 Postingan Akun Resmi Puskesmas Karang Kitri dan Mustikajaya	54

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	80
Lampiran 2.....	81