

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Asmadi, Khayan, Kasjono, H. S. (2011). *Teknologi Pengolahan Air Minum*. Yogyakarta: Gosyen Publishing.

Akbar B. (2010). *Tumbuhan Dengan Kandungan Senyawa Aktif Yang Berpotensi Sebagai Bahan Antifertilitas*. Jakarta: Adabia Press pp 6-7.

Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.

Ahmadi A dan Widodo, S. (2013). *Psikologi Belajar*. Jakarta: Rineka Cipta.

Asep Saepul Hamdi dan E. Bahruddin. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Aplikasi Dalam Pendidikan*. Yogyakarta: CV Budi Utama.

Azwar, Saifudin. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Barata. (2017). *Dasar-Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.

Deddy, Mulyadi. (2012). *Studi Kebijakan Publik dan Pelayanan Publik*. Bandung: Alfabeta.

Dwijosaputro. (1981). *Dasar-Dasar Mikrobiologi*. Jakarta: Djambatan

Elita Dewi. (2004). *Identifikasi Sumber Pendapatan Asli Daerah Dalam Rangka Pelaksanaan Otonomi Daerah*.

Eddy Sutrisno. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana.

Eriyanto. (2012). *Analisis Framing: Kontruksi, Ideology, dan Politik*. Yogyakarta: LKiS Group

Fandy Tjiptono. (2012). *Strategi Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.

- Hessel Nogi. (2005). *Manajemen Public*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana.
- I Putu Agus Eka Pratama. (2014). *Sistem Informasi dan Implementasinya*. Bandung: Informatika Bandung.
- Kusnaedi. (2010). *Mengolah Air Kotor untuk Air Minum*. Jakarta: Swadaya.
- K. Wantjik Saleh. (1992). *Hukum Perkawinan Indonesia*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Kotler. (2008). *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT Prenhallindo.
- M. Solly Lubis. (2019). *Filsafat Ilmu dan Penelitian*. Bandung: Mandar Maju.
- Mulyana, Deddy. (2010). *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Muamar Himawan. (2004). *Pokok-Pokok Organisasi Modern*. Jakarta: Bina Ilmu.
- Moleong. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Nugroho, Riant. (2014). *Public Policy: Dinamika Kebijakan, Analisis Kebijakan, Manajemen Kebijakan*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Rosady Ruslan. (2006). *Public Relation*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Siswadi, Edi. (2012). *Birokrasi Masa Depan Menuju Tata Kelola Pemerintahan Yang Efektif Dan Prima*. Bandung: Mutiara Press.
- Syahida, Agung, Bayu. (2014). *Implementasi Perda Nomor 14 Tahun 2009 Tentang Pengelolaan Sampah Di Kota Tanjung pinang*.
- Sudiarmadji, S. Dkk. (2007). *Analisis Bahan Makanan Dan Pertanian*. Yogyakarta: Liberty.

- Tahir, Arifin. (2014). *Kebijakan Publik dan Transparansi Penyelenggaraan Pemerintah Daerah*. Bandung: Alfabeta.
- Tjiptono. (2014). *Service, Quality & Satisfaction*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wahyudi I, Azheri B. (2008). *Corporate Social Responsibility: Prinsip, Pengaturan, dan Implementasi*. Malang: In-Trans Publishing.
- Wirman Syafri. (2012). *Studi Tentang Administrasi Publik*. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Wahab, Solichin. (2005). *Analisis Kebijakan Dari Formulasi Ke Implementasi Kebijakan Negara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wyckop. (2009). *Prinsip Pemasaran*. Jakarta: Erlangga.
- Yin, Robert, K. (2013). *Studi Kasus Desain dan Metode*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.

Jurnal

- Angraeni, Naditya, Dkk. (2013) .Implementasi Strategi Pembelajaran Inkuiri Terhadap Kemampuan Berpikir Kritis Dan Pemahaman Konsep IPA Siswa SMP. *Jurnal Program Pascasarjana Universitas Pendidikan Ganesha*, Vol.3 No.1 Tahun 2013.
- Iswanto. (2014). Implementasi Pelayanan Prima Pada Pelanggan Di PDAM Kabupaten Kutai Kartanegara. *Jurnal Administrative Reform*, Vol.2 No.1 Tahun 2014.
- Nastia. (2014). Implementasi Peraturan Daerah No.02 Tahun 2004 Tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kota Baubau (studi penggunaan lahan dalam pengembangan

wilayah). *journal of governance and public policy*, Volume 1 Nomor 1 Tahun 2014.

Sri Hayuningrat. (2010). Pelaksanaan Layanan Informasi Dengan Movie Maker Dalam Meningkatkan *Self Regulated Learning*. *Jurnal Kopasta*, Vol.3 No.2 Tahun 2010.

Taufik, Mhd Dan Isril. (2013). Implementasi Peraturan Daerah Badan Permusyawaratan Desa. *Jurnal Kebijakan Publik*, Volume 4, Nomor 2 Tahun 2013.

Zumrotun Nafi'ah. (2022). Kualitas pelayanan pelanggan di Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Giri Tirta Kabupaten Gresik berdasarkan survei kepuasan masyarakat. *Jurnal Kebijakan Publik*, Vol.13, No.3, 2022 p-ISSN 1978-0680, e-ISSN 2655-5204.

Skripsi/Tesis/Disertasi

Adi, Waluyo. (2007). *Implementasi Pembelajaran Terpadu Pada Anak Usia Dini*. Jurnal Ilmu Pendidikan, Universitas Negeri Yogyakarta.

Aji Ridho Yudha. (2014). *Upaya meningkatkan kemampuan belajar siswa melalui layanan bimbingan kelompok dengan teknik simulasi pada siswa kelas x d ma darul ulum kalinyamatan jepara*. Skripsi. Universitas Muria, Kudus.

Benita Merry Natalia. (2017). *Implementasi Program Zona Air Minum Prima (ZAMP) untuk Memenuhi Kebutuhan Air Minum Masyarakat (Studi pada PDAM Kota Malang)*. *Jurnal Jurusan Administrasi Publik*, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.

Chandra Grasel. (2009). *Implementasi Peraturan Daerah Nomor 19 Tahun 2009 Tentang Pengaturan Dan Pelayanan Air Minum PDAM Tirta Kampa*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Univesitas Riau Kampus Bina Widya Km. 12,5 Simpang Baru, Pekanbaru 28293.

Djanthi Kumala Puri. (2018). *Implementasi Strategi Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) dalam Peningkatan Pelayanan Pendistribusian Air (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Malang)*. Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya, Malang.

Pionisius Minggu. (2019). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Publik oleh PDAM Tirta Kelimutu Kabupaten Ende*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Timor Jl. Km. 9 Sasi Kecamatan Kota Kefamenanu-TTU-NTT 85613.

Produk Hukum

Keputusan Menteri Kesehatan Air Minum Republik Indonesia Nomor 1405/menkes/sk/xi/2002 Tentang Persyaratan Kesehatan Lingkungan Kerja, Perkantoran dan Industri.

Peraturan Daerah Kota Bekasi Nomor 2 Tahun 2006 tentang Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Patriot.

Peraturan Pemerintah Nomor 54 Tahun 2017 Tentang Badan Usaha Milik Daerah.

Peraturan Daerah Nomor 01 tahun 2021 Tentang Perumda Tirta Patriot.

Pasal 18 ayat (1) Undang-Undang Dasar 1945 Tentang Peraturan Provinsi dan Daerah dibagi atas Kabupaten dan Kota.

Permenkes RI No.492/Menkes/Per/IV/2010 Tentang Persyaratan Kualitas Air Minum.

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 01 tahun 1975 Tentang Syarat-Syarat dan Pengawasan Kualitas Air Minum.

Undang Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945. Pasal 33 ayat (3) Tentang bumi dan air dan kekayaan alam yang terkandung di dalamnya di kuasai oleh Negara dan dipergunakan untuk sebesar-besar kemakmuran rakyat.

Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah sebagaimana telah beberapa kali diubah, terakhir dengan Undang-Undang Nomor 9 Tahun 2015 tentang Perubahan Kedua Atas Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan ketentuan Perda nomor 01 2021.

Undang-Undang Nomor 17 RI Tahun 2003 tentang Keuangan Negara.

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 1962 Tentang Perusahaan Daerah.

Undang-Undang Nomor 22 Tahun 1999 tentang Pemerintah Daerah.

Website

Lilis Angraini. (2021). Kualitas Pelayanan Penyediaan Air Minum di Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Bulukumba https://digilibadmin.unismuh.ac.id/upload/19349-Full_Text.pdf diakses pada tanggal 18 oktober 2022

M Pernanda Yusuf A.P. (2021). *Pelaksanaan Pengelolaan Pelayanan Air Minum oleh Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Indragiri Berdasarkan Peraturan Daerah Nomor 10 Tahun 2010 di Kecamatan Tembilahan Hulu Kabupaten Indragiri* <https://repository.uinsuska.ac.id/57833/1/GABUNGAN/%20KECUALI%20BAB%20IV.pdf> diakses pada 18 oktober 2022

Perumda Tirta Patriot Kota Bekasi. (2021). *Profil Perumda Tirta Patriot Kota Bekasi*

<https://perumdatirtapatriot.co.id/> diakses pada 15 oktober 2022

Rahman Yada. (2019). *Implementasi Kebijakan Pelayanan Perusahaan Daerah Air*

Minum [https://media.neliti.com/media/publications/5216-ID-analisis-kualitas-](https://media.neliti.com/media/publications/5216-ID-analisis-kualitas-pelayanan-pada-perusahaan-daerah-air-minum-pdam-kota-denpasar.pdf)

[pelayanan-pada-perusahaan-daerah-air-minum-pdam-kota-denpasar.pdf](https://media.neliti.com/media/publications/5216-ID-analisis-kualitas-pelayanan-pada-perusahaan-daerah-air-minum-pdam-kota-denpasar.pdf) diakses

pada tanggal 18 oktober 2022