



**KOMUNIKASI ORGANISASI DALAM UPAYA
PENINGKATKAN MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI
BADAN PUSAT STATISTIK (BPS) KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh
Gelar Sarjana Dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Eka Candra
41182037190139

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA, DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM 45 BEKASI**

2023/1445 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dari penulisan skripsi, saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya sesuai dengan norma, kaidah, etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai ketentuan yang berlaku, apabila di kemudian hari ada plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 20 Juli 2023



Eka Candra

41182037190139

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Peningkatan Motivasi Kerja
Pegawai di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bekasi

Nama : Eka Candra

NPM : 41182037190139

Konsentrasi : Jurnalistik

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa, Universitas Islam 45 Bekasi.

Bekasi, 13 Juli 2023

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Tin Hartini, M. Si

NRP: 45.01.01.2016.001

Mengesahkan,
Dosen Pembimbing



Dr. Tatik Yuniarti, M. I.Kom

NRP: 45.1.06.11.2007.011

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Komunikasi Organisasi Dalam Upaya Peningkatan Motivasi Kerja
Pegawai di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bekasi

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Kamis

Tanggal : 20 Juli 2023

Waktu : 11.00 - 12.00 WIB

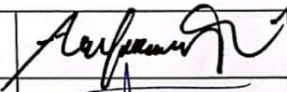
Oleh

Nama : Eka Candra

NPM : 41182037190139

Pogram Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji	Saepudin, M.Soc.,Sc.	
Penguji 1	Ifah Atur Kurniati, M.I.Kom.	
Penguji 2	Dr. Tatik Yuniarti, M.I.Kom.	

Bekasi, 27 Juli 2023

Mengesahkan,
Dekan Fakultas Komunikasi
Sastra dan Bahasa



Dr. Nurvadi, M.Hum
NRP:45.1.01.04.2010.012

Mengetahui,
Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi



Tin Hartini, M. Si
NRP:45.01.01.2016.001

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa 2023

Eka Candra/41182037190139

“Komunikasi Organisasi dalam Upaya Peningkatan Motivasi Kerja di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bekasi”.

Di bawah bimbingan Tatik Yuniarti

(172 hlm+xv), (4 tabel), (35 gambar), (3 lampiran)

Pelaksanaan suasana kerja yang menyenangkan, tidak hanya dilakukan oleh pemimpin yang demokratis yang memiliki wibawa dalam kepemimpinannya. Namun pemimpin yang bisa bekerjasama, berkomunikasi dengan baik, yang dapat membuat pegawai nyaman dalam bekerja. Selain itu, tersedianya ruangan kantor, dan fasilitas untuk menunjang pekerjaan dapat meningkatkan produktivitas pegawai dalam bekerja. Komunikasi organisasi yang efektif antara Pimpinan dengan pegawai, seperti keterbukaan dalam komunikasi, koordinasi kegiatan, hal itu akan membuat keharmonisan dalam bekerja. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui peran komunikasi organisasi dalam meningkatkan motivasi kerja pegawai di Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi. Metode yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara mendalam, dan studi pustaka. Hasil penelitian menunjukkan komunikasi organisasi BPS Kabupaten Bekasi dilakukan secara vertikal dan horizontal, vertikal dilakukan dari atas kebawah, dari bawah ke atas. Komunikasi horizontal dilakukan pegawai dengan pegawai lainnya. Komunikasi vertikal dan horizontal berperan terhadap pemenuhan kebutuhan pegawai. Yaitu Kebutuhan fisiologis, BPS Kabupaten Bekasi menyediakan pakaian dinas, dan air minum. Kebutuhan rasa aman, rasa aman dari atasan, tersedianya fasilitas *wifi*. Kebutuhan hubungan sosial, dilakukan antar sesama pegawai dan mitra BPS Kabupaten Bekasi. Kebutuhan pengakuan, Pimpinan mengizinkan pegawai melanjutkan pendidikan dan pelatihan. Kebutuhan aktualisasi diri, Pimpinan mendukung pegawai mengekspos potensinya di luar BPS.

Kata Kunci : BPS Kabupaten Bekasi, Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja Pegawai, Teori Kebutuhan Abraham Maslow.

ABSTRACT

Islamic University 45 Bekasi
Communication Studies
Program Faculty of
Communication, Literature, and
Languages 2023

Eka Candra/41182037190139

"Organizational Communication in Efforts to Increase Work Motivation at the Central Bureau of Statistics (BPS) Bekasi Regency."

Under the guidance of Tatik Yuniarti

(172 pages+xv), (4 of Table), (35 of picture), (3 of attachments)

The implementation of a pleasant working atmosphere is not only carried out by democratic leaders who have authority in their leadership. But leaders who can work together, communicate well, which can make employees comfortable at work. In addition, the availability of office space and facilities to support work can increase employee productivity at work. Effective organizational communication between leaders and employees, such as openness in communication, coordination of activities, this will create harmony at work. This study aims to determine the role of organizational communication in increasing employee motivation at the Central Bureau of Statistics of Bekasi Regency. The method used is descriptive qualitative with data collection techniques namely observation, in-depth interviews, and literature study. The results showed that the organizational communication of BPS Bekasi Regency was carried out vertically and horizontally, vertically from top to bottom, from bottom to top. Horizontal communication is carried out by employees with other employees. Vertical and horizontal communication plays a role in fulfilling employee needs. Namely physiological needs, BPS Bekasi Regency provides official clothing and drinking water. The need for security, a sense of security from superiors, the availability of wifi facilities. The need for social relations, carried out between fellow employees and BPS Bekasi Regency partners. Recognition needs, Leaders allow employees to continue education and training. The need for self-actualization, leaders support employees in exposing their potential outside the BPS. BPS.

Keywords: Abraham Maslow's Theory of Needs, BPS Bekasi Regency, Employee Work Motivation, Organizational Communication.

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, selawat serta salam tak lupa penulis lantunkan kepada Baginda Rasul, Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa cahaya kebaikan untuk umat penjuru dunia, berkat cahaya penuntunya penulis mampu menyelesaikan penelitian dengan judul “Komunikasi Organisasi dalam Upaya Peningkatan Motivasi Pegawai di Badan Pusat Statistik (BPS) Kabupaten Bekasi” yang akan diajukan sebagai syarat untuk mendapat gelar sarjana Ilmu Komunikasi. Dalam proses penelitian, penulis mendapatkan banyak bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Hermanto, M.M., M.Pd selaku Rektor Universitas Islam 45 Bekasi.
2. Bapak Dr. Nuryadi, M.Hum. selaku Ketua Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa.
3. Ibu Tin Hartini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dr. Tatik Yuniarti., M.I.Kom selaku pembimbing, karena telah bersedia meluangkan banyak waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing Penulis sejak awal penyusunan proposal Penelitian hingga akhir
5. Jajaran Pimpinan dan pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Bekasi terima kasih atas kesempatan yang diberikan kepada peneliti untuk menjadikan BPS Kabupaten Bekasi sebagai tempat penelitian.
6. Dosen-dosen Unisma Bekasi, yang telah memberikan ilmunya kepada Penulis sehingga bermanfaat bagi Penulis dalam pelaksanaan penelitian.

7. Bapak Hendra dan Ibu Darliah selaku Orang tua dari penulis
8. Irwanto S.SI, MM selaku Kordinator Teknis BPS Kabupaten Bekasi
9. Rengga Adhy Pratama S.I.Kom selaku Kordinator Humas BPS Kabupaten Bekasi
10. Teman – teman jurusan, organisasi, dan sahabat, yang telah mendukung serta memberikan semangat kepada penulis dalam melaksanakan penelitian hingga selesai.

Peneliti menyadari bahwa penulisan penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan dan tidak luput dari kesalahan serta kekurangan. Oleh karena itu, penulis memohon maaf atas segala kesalahan dan kekurangannya. Tidak lupa penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari pembaca atau pihak lain guna menjadi evaluasi bagi penulis di masa mendatang.

Bekasi, 13 Juli 2023

Peneliti

Eka Candra
NPM: 41182037180039

DAFTAR ISI

LEMBAR HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II.....	12
TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	12
2.2 Kerangka Teori.....	21
2.2.1 Komunikasi Organisasi.....	21
2.2.1.1 Aliran Komunikasi Organisasi	24
2.2.1.2 Fungsi Komunikasi Organisasi	27
2.2.2 Peran Komunikasi Organisasi	29
2.2.3 Pola Komunikasi Organisasi	34
2.2.4 Motivasi	36
2.2.4.1 Faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	36
2.2.5 Teori Kebutuhan Abraham Maslow.....	39
2.3 Kerangka Pemikiran	40

BAB III	43
METODE PENELITIAN	43
3.1 Jenis Penelitian	43
3.2 Unit Analisis.....	43
3.2.1 Key Informan	44
3.2.2 Informan	44
3.3 Teknik Pengumpulan Data	45
3.4 Definisi Konseptual	46
3.5 Teknik Analisis Data	47
3.6 Keabsahan Data	49
BAB IV	50
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
4.1 Hasil Penelitian	50
4.1.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian dan Subjek Penelitian.....	50
4.1.1.1 Sejarah BPS Kabupaten Bekasi	50
4.1.1.2 Visi dan Misi BPS Kabupaten Bekasi	51
4.1.1.3 Nilai Instansi.....	52
4.1.1.4 Kedudukan Tugas dan Fungsi	54
4.1.1.5 Logo BPS Kabupaten Bekasi	55
4.1.1.6 Struktur Organisasi BPS Kabupaten Bekasi.....	56
4.1.1.7 Tabel Key Informan dan Informan	57
4.2. Komunikasi Organisasi BPS Kabupaten Bekasi	58
4.2.1. Motivasi Kerja Pegawai BPS Kabupaten Bekasi	71
4.2.1.1 Kebutuhan Fisiologis (<i>Physiological</i>).....	72
4.2.1.2 Kebutuhan Rasa Aman (<i>Safety</i>)	79
4.2.1.3 Kebutuhan Hubungan Sosial (<i>Affiliation</i>).....	88
4.2.1.4 Kebutuhan Pengakuan (<i>Esteem</i>)	100
4.2.1.5 Kebutuhan Aktualisasi Diri (<i>Self Actualization</i>).....	111
4.2.2. Meningkatnya Motivasi Kerja Pegawai BPS	116
4.2.3. Pembahasan	123

BAB V	132
KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Kesimpulan.....	132
5.2 Saran.....	133
DAFTAR PUSTAKA	135
LAMPIRAN	139

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data Penghargaan Bps 2021	4
Tabel 2.1. Penelitian terdahulu.....	17
Tabel 2.2. Persamaan dan Perbedaan Penelitian	20
Tabel 4.1. <i>Key Informan</i> dan Informan	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Data Kinerja BPS Kabupaten Bekasi 2020-2021	7
Gambar 2.1. Alur Tingkatan teori kebutuhan Abraham Maslow	39
Gambar 2.2. Kerangka Pemikiran	42
Gambar 4.1. Logo BPS Kabupaten Bekasi	55
Gambar 4.2. Struktur Organisasi BPS Kabupaten Bekasi.....	56
Gambar 4.3. Alur Komunikasi Pesan BPS Kabupaten Bekasi.....	59
Gambar 4.4. Alur Komunikasi Informal	61
Gambar 4.5. Alur Komunikasi Vertikal	63
Gambar 4.6. Komunikasi Vertikal ke Bawah	65
Gambar 4.7. Komunikasi Vertikal ke atas	66
Gambar 4.8. Komunikasi Horizontal Pegawai.....	68
Gambar 4.9. Komunikasi sesama Pegawai Via <i>Whatshap</i>	70
Gambar 4.10. Absensi Pegawai di Aplikasi <i>Kaizala</i>	71
Gambar 4.11. Alur Komunikasi Penggunaan Pakaian	73
Gambar 4.12. Apel BPS Kabupaten Bekasi	75
Gambar 4.13. Alur Komunikasi Pimpinan dan Pegawai Pada Saat Rapat.....	80
Gambar 4.14. Ruangan <i>Podcast</i> D'Bistik	82
Gambar 4.15. Alur Komunikasi Pegawai, Pimpinan dan Sub Bagian Umum.....	85
Gambar 4.16. <i>Reels Instagram</i> ST 2023	87
Gambar 4.17. Alur Komunikasi Penyelesaian Konflik Antar Pegawai	90
Gambar 4.18. Alur Komunikasi Penempatan Pegawai	93

Gambar 4.19. Alur Komunikasi Mitra FKP, Pegawai dan Antar Pegawai	97
Gambar 4.20. Pegawai bertemu Mitra FKP	100
Gambar 4.21. Alur Promosi Jabatan	103
Gambar 4.22. Jurnal Capaian Ekonomi Indonesia 2021	105
Gambar 4.23. Alur Komunikasi Pendidikan dan Pelatihan.....	107
Gambar 4.24. Alur Komunikasi Pegawai dengan Pimpinan Perizinan.....	112
Gambar 4.25. Pegawai menjadi Narasumber di Dinas Koperasi UKM.....	114
Gambar 4.26. Pegawai sedang melakukan Pelatihan	116
Gambar 4.27. Alur Komunikasi Motivasi Pimpinan Kepada Pegawai.....	117
Gambar 4.28. Penghargaan Media Sosial Teraktif.....	119
Gambar 4.29. Publikasi BPS Kabupaten Bekasi 2022	121
Gambar 4.30. Publikasi BPS Kabupaten Bekasi 2023.....	121
Gambar 4.31. Alur Pola Komunikasi Roda Vertikal.....	130
Gambar 4.32. Alur Pola Komunikasi Roda Horizontal.....	130

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Hasil Wawancara	139
Lampiran 2 Hasil Dokumentasi Wawancara.....	171
Lampiran 3 Hasil Turnitin.....	172

41.3. Turnitin skripsi eka

ORIGINALITY REPORT

18%	17%	5%	9%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.uin-alauddin.ac.id Internet Source	2%
2	e-journal.iainpekalongan.ac.id Internet Source	1%
3	repository.uin-suska.ac.id Internet Source	1%
4	repository.ibmasmi.ac.id Internet Source	1%
5	repository.umsu.ac.id Internet Source	1%
6	Submitted to Program Pascasarjana Universitas Negeri Yogyakarta Student Paper	1%
7	journal.stiepasim.ac.id Internet Source	1%
8	www.researchgate.net Internet Source	<1%
9	journal.moestopo.ac.id Internet Source	<1%

10	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	<1%
11	jurnal.ibm.ac.id Internet Source	<1%
12	docplayer.info Internet Source	<1%
13	123dok.com Internet Source	<1%
14	kc.umn.ac.id Internet Source	<1%
15	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	<1%
16	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%
17	www.coursehero.com Internet Source	<1%