

BAB V

PENUTUP

5.1.Simpulan

Pada penelitian ini Variabel Digitalisasi Perpajakan, Perubahan Tarif sebagai Variabel eksogen , Kesadaran sebagai Variabel intervening merupakan Variabel yang mampu memprediksi kepatuhan Wajib Pajak. penelitian ini dilakukan dengan sasaran Wajib Pajak berpenghasilan di Kabupaten Bekasi dengan wilayah KPP terdaftar yaitu KPP Cibitung, KPP Cikarang Utara dan KPP Cikarang Selatan dengan jumlah sampe yang dapat diolaj yaitu 130 responden. Berdasarkan hasil penelitian serta pembahasan memakai SmartPLS dapat disimpulkan sebagai berikut :

1. Digitalisasi Pajak memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pajak.
2. Perubahan Tarif tidak berpengaruh dan ber-arah negatif terhadap Kepatuhan Pajak.
3. Digitalisasi memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kesadaran Pajak.
4. Perubahan tarif berpengaruh positif terhadap Kesadaran Pajak.
5. Kesadaran Pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Pajak.
6. Kesadaran Pajak tidak dapat meng-intervening Variabel Digitalisasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak, sehingga Pengaruh Digitalisasi terhadap Kepatuhan Pajak melalui Variabel Intervening tidak berpengaruh dan ber-arah positif.
7. Kesadaran Pajak mampu meng-intervening Variabel Perubahan Tarif terhadap Kepatuhan Pajak, sehingga Pengaruh Perubahan Tarif terhadap Kepatuhan Pajak melalui Variabel Intervening terdapat pengaruh positif tetapi tidak signifikan.

5.2.Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini terdapat beberapa keterbatasan yang dihadapi selama pengerjaan skripsi, dimana dijelaskan sebagai berikut untuk selanjutnya apabila melakukan penelitian serupa dapat lebih baik, yaitu :

1. Penelitian ini memiliki keterbatasan waktu dalam pengumpulan responden, sehingga responden yang didapat hanya 161 responden dan yang dapat diolah hanya 130 responden.
2. Kurangnya responden membuat dimensi *E-Registration* dibuang dikarenakan semua pertanyaan tidak valid.
3. Sulitnya memperoleh data presentase kepatuhan wajib pajak, sehingga membutuhkan waktu lebih untuk pengajuan proses penelitian.

5.3.Saran

Berdasar pada penelitian ini, peneliti memiliki beberapa saran yang dapat dijadikan pertimbangan apabila melakukan penelitian serupa, yaitu :

1. Apabila jenis data seperti pada penelitian ini yaitu data penelitian primer, untuk memperluas penyebaran kuesioner agar mendapat responden lebih banyak.
2. Mengumpulkan responden sebanyak mungkin dikarenakan agar mudah lolos dalam uji validitas konvergen dan uji validitas diskriminan.
3. Apabila memakai variabel intervening untuk memakai variabel lain selain variabel kesadaran pajak, dikarenakan pengaruh variabel intervening tidak signifikan dalam memediasi kepatuhan pajak didalam penelitian ini