

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan dapat disimpulkan sebagai berikut:

- A. Strategi yang dilakukan dalam pengelolaan instagram PPID DPR RI dalam melaksanakan Diseminasi informasi sudah sesuai dengan apa yang disampaikan oleh Harold Lasswell yang terdiri dari *Who, Says What, In Which Channel, To Whom, With What Effect*. Humas DPR RI melakukan Strategi dengan melakukan Diseminasi melalui konten yang berisikan Informasi Parlemen seperti Risalah Undang-Undang, Perancangan Undang-Undang yang dimana masyarakat dapat ikut andil dalam proses yang dilakukan DPR RI. selain dengan pemberian konten melalui instagram Humas DPR RI dengan DPR RI membuat Majalah Parlementaria yang berisikan Update tentang Berita-Berita Parlemen. Dengan menggunakan bahasa campuran antara informal dan formal dalam pemberian *caption*
- B. Berdasarkan temuan yang didapatkan di lapangan diketahui PPID DPR RI dalam melaksanakan diseminasi informasi publik terdapat Hambatan secara Eksternal dan Internal yang mengakibatkan minimnya interaksi antara *followers* dan Humas PPID DPR RI yang berawal dari Hambatan yang dialami minimnya sumber daya manusia dalam pengelolaan media sosial instagram
- C. PPID DPR RI dalam menyelesaikan hambatan yang didapatkan dalam diseminasi informasi publik melalui media sosial *instagram* adalah dengan menambah Sumber daya manusia yang mampu dalam membuat konten untuk *instagram* PPID DPR RI

5.2 Saran

Adapun saran dari peneliti yang terbentuk dari penelitian ini bagi tempat penelitian dan bagi universitas adalah sebagai berikut:

1. Sangat diperlukannya peningkatan jumlah sumber daya manusia yang lebih banyak untuk dapat mengelola bagian media sosial *instagram* agar tidak adanya terjadi hambatan dalam melakukan diseminasi informasi publik melalui media sosial *instagram*, dengan adanya sumber daya manusia yang tercukupi maka akan terjadinya peningkatan terhadap pengelolaan diseminasi informasi.
2. Diharapkan *instagram* PPID DPR RI dapat terus melakukan diseminasi informasi publik dengan cepat agar masyarakat mendapatkan informasi terbaru terkait dengan PPID dan DPR RI. Sehingga masyarakat dapat berpartisipasi langsung dalam proses diseminasi informasi publik.
3. Peneliti memiliki rekomendasi penelitian selanjutnya terkait dengan pengelolaan manajemen media sosial terkait dengan instansi yang bergerak di Bidang FnB untuk memberikan gambaran secara transparan terkait dengan sebuah instansi atau organisasi yang bergerak di bidang tersebut. Dan peneliti menyarankan terhadap tema penelitian Strategi Humas dalam pengelolaan sosial media *instagram* di instansi pemerintah, organisasi”. Dengan itu diharapkan dapat meningkatkan hubungan komunikasi satu dengan lainnya

DAFTAR PUSTAKA