

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi diajukan untuk melengkapi persyaratan
mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh:

Nurhayati

NPM: 41183403160059



Strata 1

Program Studi Akuntansi

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK
PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Tanggal: 26 Juli 2023

Oleh:

Nurhayati

NPM: 41183403160059

Disetujui,

Pembimbing



Vita Aprilina, S. E., M. Si., Ak

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, DAN AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK PADA KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Tanggal: 02 Agustus 2023

Oleh:

Nurhayati

NPM: 41183403160059

Penguji I



Ari Dewi Cahyati, S. E., M. S. A

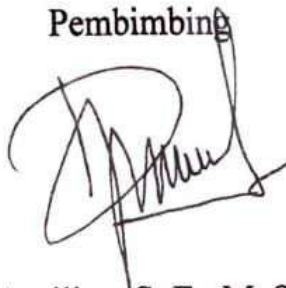
Penguji II



Yuha Nadhirah Q, S.E., M. Ak

Mengetahui,

Pembimbing



Vita Aprilina, S. E., M. Si., Ak

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S. E., M. Si

Ketua Jurusan Akuntansi



Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Nurhayati

NPM : 41183403160059

Program Studi : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Email : nurhayatii260297@gmail.com

Dengan ini menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor” bebas dari plagiarisme, rujukan penulisan ini telah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku secara umum.

Apabila kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme, maka saya bersedia menerima sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Agustus 2023

Yang membuat pernyataan


CCDAKX399304089
(Nurhayati)

ABSTRAK

Nurhayati (41183403160059)

The Influence of Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions and Public Service Accountability on Motor Vehicle Taxpayer Compliance

Xiv + 86 pages + 15 tables + 1 figure + 16 attachments

Keywords: Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Accountability of Public Services, Compliance of Motorized Vehicle Taxpayers SAMSAT Bekasi City 2019-2022.

The study aims to determine the effect of taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanctions and public service accountability on motor vehicle taxpayer compliance. The research method uses Accidental Sampling, Purposive Sampling and SPSS. The population used is the SAMSAT of Bekasi City for 2019-2022. The sample is 71 data with purposive sampling technique. The data was processed using SPSS (Statistical Product and Service Solution) version 25. In general, it can be concluded that Taxpayer Awareness, Tax Knowledge, Tax Sanctions, Public Service Accountability have a positive effect on motor vehicle taxpayer compliance with SAMSAT Bekasi City.

Bibliography (1998-2018)

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah rabbil'aalamin, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan Dan Akuntabilitas Pelayanan Publik Pada Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor”

Shalawat serta salam tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad S.A.W., dimana syafaat beliau kita nantikan di Yaumul Qiyamah dan semoga kita semua termasuk ke dalam golongan umatnya.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Penyusunan

Skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan, bimbingan dan saran dari berbagai pihak. Oleh karena itu, sudah sepantasnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan berjuta nikmat, diantaranya nikmat sehat, kemudahan dan kelancaran bagi penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad Shallallahu'alaihi Wasallam, sebagai suri tauladan bagi seluruh umatnya. Semoga keteladanan beliau dalam segala hal akan terus menjadi pedoman bagi penulis dalam menjalani hidup ini.
3. Kedua orangtua saya Ibu Nurliyah dan Bapak Suriyadi serta kakak Siti Masruroh S.Pd dan adik kembar saya Muafiqotul Mukaromah Dan Muafiqotul Mukarimah yang senantiasa tulus tak henti memberikan doa, kasih sayang, semangat, serta dukungan moral maupun materi.
4. Vita Apriliana, S. E., M. Si., Ak. Selaku dosen pembimbing yang dengan sabar membimbing dan memberi semangat kepada penulis untuk

5. menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak Hanafi Indra Tama, S.Pd., M.S. Selaku ketua program studi jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
7. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
8. Ibu Anisa Putri, S.E., M.M. Selaku Pembimbing Akademik penulis.
9. Seluruh dosen – dosen pengajar di Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak berkontribusi memberi dan membagi ilmu dan dorongan bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
10. Ismail, S.E Terimakasih sudah mau menunggu, selalu membantu, memotivasi, selalu ada disaat suka maupun duka, selalu memberi semangat dan dukungan hingga skripsi ini selesai.
11. Teman – teman seperjuangan bimbingan Muthiara Izzatunnissa, S.k., Novi Eka Putri, S.Ak., Wawan widiatmoko, S.Ak,. terimakasih telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Bapak Rahman, Ibu Tri Yunita Sari Dan teman – teman Kerja Sri Yuliani, Dina Syahrani, Lilis Nur Hapshoh, Aniza Bella Humaira, Siti Rahma Dewi, Siti Niar Ramadhan, Agnes Shinta Yuliani, Dan Tim POG terimakasih telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
13. Untuk teman-teman baik ku, Nida lathifa.T, S.E, Elliema Oktavia, Fitriani Nur Hidayah, Hastuti Awaliyah, terimakasih telah memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Untuk teman – teman kelas Akuntansi B (Ak.B) terimakasih telah membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

15. Untuk Nurul Huda, S.T., Alm. Farid Taqwim, S. Sos. Dan teman – teman Organisasi Dermaga Mahasiswa Bangkalan (DMB) terimakasih telah berbagi ilmu dan membantu penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

16. Semua pihak yang telah membantu serta memberikan kemudahan dalam penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan. Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi ini yang ditulis oleh penulis dapat bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bekasi, 02 Agustus 2023

Nurhayati

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	v
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.7 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Teori Kepatuhan.....	9
2.1.2 Pajak.....	10

2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak	13
2.1.4	Kesadaran Wajib Pajak	14
2.1.5	Pengetahuan Pajak	14
2.1.6	Sanksi Pajak	14
2.1.7	Akuntabilitas Pelayanan Publik	16
2.2	Penelitian Sebelumnya	16
2.3	Kerangka Pemikiran.....	18
2.4	Pengembangan Hipotesis	19
2.4.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	19
2.4.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	20
2.4.3	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	21
2.4.4	Pengaruh Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		24
3.1	Metode Penelitian Data	24
3.2	Populasi dan Sampel	24
3.3	Jenis Data dan Sumber Data	24
3.4	Metode pengumpulan data	24
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	25
3.6	Teknik Analisis Data.....	29
3.6.1	Analisis Statistik Deskriptif	29

3.6.2 Uji Kualitas Data.....	30
3.6.3 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda	31
3.6.5 Uji Hipotesis dan Analisis Data	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.2 Hasil Uji Analisis Statistik Deskriptif.....	36
4.3 Hasil Uji Kualitas Data	37
4.3.1 Uji Validitas	37
4.3.2 Uji Reabilitas	39
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	40
4.4.1 Uji Normalitas.....	40
4.4.2 Uji Multikolinearitas	41
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	42
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	43
4.6 Uji Hipotesis dan Analisis Data	45
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	45
4.6.2 Uji Kelayakan Model (uji F).....	46
4.6.3 Uji Statistik (uji t)	47
4.7 Pembahasan Hasil penelitian.....	48
4.7.1 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	49

4.7.2 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	49
4.7.3 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	50
4.7.4 Pengaruh Akuntabilitas Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	51
BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	54
5.1 Kesimpulan	54
LAMPIRAN.....	58

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penerimaan Pajak Indonesia	3
Tabel 1.2 Realisasi Pajak dan Tunggakan di SAMSAT Kota Bekasi	16
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 2.2 Kerangka Pemikiran.....	19
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas	39
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov	40
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
Tabel 4.7 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda	43
Tabel 4.8 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	45
Tabel 4.9 Hasil Uji Kelayakan Model (uji F)	46
Tabel 4.10 Hasil Uji Statistik (uji t)	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Petunjuk Pengisian Kuesioner	58
Lampiran 2: Kuesioner Variabel Kesadaran Wajib Pajak	58
Lampiran 3: Kuesioner Variabel Pengetahuan Wajib Pajak.....	59
Lampiran 4: Kuesioner Variabel Sanksi Perpajakan	60
Lampiran 5: Kuesioner Variabel Akuntabilitas Pelayanan Publik	61
Lampiran 6: Kuesioner Variabel Kepatuhan Wajib Pajak.....	61
Lampiran 7: Data Tabulasi Variabel Kesadaran Wajib Pajak (X1).....	62
Lampiran 8: Data Tabulasi Variabel Pengetahuan Wajib Pajak (X2)	65
Lampiran 9: Data Tabulasi Variabel Sanksi Perpajakan (X3)	67
Lampiran 10: Data Tabulasi Variabel Akuntabilitas Pelayanan (X4)	70
Lampiran 11: Data Tabulasi Variabel Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Y)	73
Lampiran 12: Data Output SPSS	75
Lampiran 13: Kartu Bimbingan Skripsi	81
Lampiran 14: Kartu Seminar Proposal.....	82
Lampiran 15: Kartu Keputusan Dosen Pembimbing	83
Lampiran 16: Daftar Riwayat Hidup.....	85