

**FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN
MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Akuntansi

Oleh
Siti Wahyuni
NPM: 41183403160023



Strata 1
Program Studi Akuntansi

**UNIVERSITAS ISLAM “45”
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

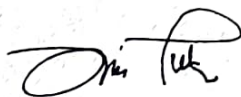
Tanggal : 26 Juli 2023

Oleh :

Siti Wahyuni

NPM : 41183403160023

Disetujui,
Pembimbing

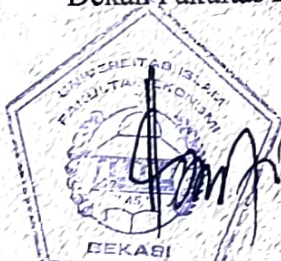


Anisa Putri, S.E., M.M

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Prodi Akuntansi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si



Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

FAKTOR – FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPATUHAN MASYARAKAT DALAM MEMBAYAR PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

Tanggal : 2 Agustus 2023

Oleh :

Siti Wahyuni

NPM : 41183403160023

Diuji Oleh,

Penguji I

Nurlaila Maysaroh C, S.E., M.Acc., Ak.

Penguji II

Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing

Anisa Putri, S.E., M.M

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si

Ketua Prodi Akuntansi

Annafi Indra Tama, S. Pd., M.Si.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Wahyuni
NPM : 41183403160023
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi
Email : Whyunist.1197@gmail.com

Dengan ini, saya menyatakan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 2 Agustus 2023

Yang Membuat Pernyataan


(Siti Wahyuni)

ABSTRAK

Siti Wahyuni (41183403160023)

Faktor–Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor.

cvii + 107 halaman + 12 tabel + 1 Gambar + 17 lampiran

Kata Kunci : Pengetahuan Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Pajak, Sanksi Perpajakan, Kemudahan Pembayaran Pajak, Kepatuhan Pajak

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor–faktor yang mempengaruhi dengan kepatuhan masyarakat dalam membayar pajak kendaraan yang terdaftar di Kantor SAMSAT Kota Bekasi. Jenis penelitian ini kuantitatif dan metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode survei tidak langsung dengan instrumen kuisioner. Sampel dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang memiliki kendaraan bermotor dan terdaftar di kantor SAMSAT Kota Bekasi yang berjumlah 90 Wajib Pajak menggunakan metode *non probability* sampling dengan teknik *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif.

Berdasarkan hasil uji statistik SPSS 25, variabel independen seperti pengetahuan pajak, kesadaran wajib pajak, kualitas pelayanan pajak, sanksi perpajakan dan kemudahan pembayaran pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.

Daftar Pustaka : 48 (1991-2023)

ABSTRACT

Siti Wahyuni (41183403160023)

Factors Affecting the Level of Community Compliance in Paying Motor Vehicle Taxes.

cvii + 107 halaman + 12 tabel + 1 Gambar + 17 lampiran

Kata Kunci : Tax Knowledge, Taxpayer Awareness, Quality Of Tax Services,, Taxation Sanctions, Ease Of Tax Payments, Taxpayer Compliance

This study aims to analyze the factors that influence community compliance in paying vehicle taxes registered at the SAMSAT Office of the City of Bekasi. This type of quantitative research and the data collection method used is the indirect survey method with the questionnaire instrument. The sample in this study was a taxpayer who owned a vehicle and was registered in the SAMSAT office of Bekasi City, which numbered 90 Taxpayers using a non-probability sampling method with purposive sampling techniques. The data analysis technique used is descriptive analysis.

Based on the results of the SPSS 25 statistical test, independent variables such as tax knowledge, taxpayer awareness, quality of tax services, taxation sanctions and ease of tax payments have a positive and significant effect on Taxpayer Compliance.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahaminirrahiim.

Assalamu'alaikum wr. wb.

Alhamdulillahirabbil'alamin dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang sudah melimpahkan rahmat serta hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Kepatuhan Masyarakat Dalam Membayar Pajak Kendaraan Bermotor”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari, bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan dan nasehat serta pengarahan dari berbagai pihak, untuk itu dengan segala kerendahan hati, tulus dan ikhlas penulis mengucapkan terima kasih karena telah membantu dan memberi dorongan kepada penulis sehingga proposal ini dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dan doa yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan nikmat dan kemudahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Kedua orang tua saya yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material serta do'a restu sehingga Penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Anisa Putri, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar telah banyak meluangkan waktunya dan memberikan arahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
4. Bapak Annafi Indra Tama, S. Pd., M. Si. selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
6. Kepada Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama proses

perkuliahan berlangsung. Serta seluruh staff dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

7. Untuk teman-teman Mahasiswa angkatan 2016 Universitas Islam “45” Bekasi terutama teman – teman kelas Akuntansi Sore. Terima kasih atas dukungan, kebersamaan, kerjasama dan momen-momen indah selama perkuliahan dan yang berjuang bersama sampai titik terakhir ini.
8. Dan seluruh teman teman yang telah membantu dalam penyelesaian skripsi ini yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu .

Dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan serta masih terdapat kekurangan dan kelemahan. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat dijadikan literatur dan bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Bekasi, 2 Agustus 2023

Penulis,

Siti Wahyuni

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Pembatasan Masalah.....	6
1.6 Sistematika Pelaporan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Teori Kepatuhan Pajak	8
2.1.2 Teori Sikap dan Perilaku (<i>Theory of Attitude and Behaviour</i>)	8
2.2 Kepatuhan Wajib Pajak.....	9
2.3 Pengetahuan Wajib Pajak	10
2.4 Kesadaran Wajib Pajak	10
2.5 Kualitas Pelayanan Pajak.....	11
2.6 Sanksi Perpajakan	11
2.7 Kemudahan Pembayaran Pajak.....	12
2.8 Penelitian Terdahulu	13

2.9 Kerangka Penelitian	23
2.10 Pengembangan Hipotesis	24
2.10.1 Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	24
2.10.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	25
2.10.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.10.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	26
2.10.5 Pengaruh Kemudahan Pembayaran Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Metode Penelitian	28
3.2 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	28
3.3 Populasi dan Sampel Penelitian	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Variabel Penelitian dan Definisi Variabel Penelitian	31
3.5.1 Variabel Dependen (Y).....	31
3.5.2 Variabel Independen (X)	31
3.6 Uji Kualitas Instrumen.....	37
3.6.1 Uji Validitas.....	37
3.6.2 Uji Reliabilitas	38
3.7 Uji Asumsi Klasik.....	38
3.7.1 Uji Normalitas Data.....	38
3.7.2 Uji Multikolinearitas.....	39
3.7.3 Uji Heterokedastisitas	39
3.8 Analisis Regresi Berganda	40
3.9 Uji Hipotesis	41
3.9.1 Koefisien determinasi (KD).....	41

3.9.2 Uji Kelayakan Model (Uji F).....	41
3.9.3 Uji t.....	41
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	43
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	43
4.1.1 Tempat dan Waktu Penelitian	43
4.1.2 Analisis Deskriptif	43
4.2 Uji Kualitas Instrumen	45
4.2.1 Uji Validitas	45
4.2.2 Uji Reliabilitas	47
4.3 Uji Asumsi Klasik	49
4.3.1 Uji Normalitas.....	49
4.3.2 Uji Multikolinearitas	50
4.3.3 Uji Heterokedastisitas	51
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	52
4.5 Uji Hipotesis	54
4.5.1 Koefisien Determinasi.....	54
4.5.2 Kelayakan Model (Uji F)	55
4.5.3 Uji t	56
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian.....	59
4.6.1 Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	59
4.6.2 Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
4.6.3 Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	60
4.6.4 Pengaruh Sanksi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	61
4.6.5 Pengaruh Kemudahan Pembayaran Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.....	61
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	63

5.1 Kesimpulan	63
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	63
5.3 Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jumlah Perkembangan Kendaraan Bermotor Dan Penerimaan Pajak Kendaraan Bermotor	1
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3. 1 Variabel Penelitian.....	34
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	46
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Secara Statistik.....	50
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolonieritas	51
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4. 6 Persamaan Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4. 7 Koefisien Determinasi.....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Statistik F (Simultan).....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Statistik t (Parsial)	57

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka pemikiran	24
--------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian	70
Lampiran 2 : Daftar Jawaban Responden	75
Lampiran 3 : Hasil Analisis Deskriptif	78
Lampiran 4 : Hasil Uji Validitas	79
Lampiran 5 : Hasil Uji Realibilitas	85
Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	90
Lampiran 7 : Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	95
Lampiran 8 : Hasil Koefisien Determinasi.....	97
Lampiran 9 : Hasil Kelayakan Model (Uji F)	97
Lampiran 10 : Hasil Uji t (Parsial).....	97
Lampiran 11 : Tabel Uji F.....	98
Lampiran 12 : Tabel Uji t.....	101
Lampiran 13 : Tabel Uji r.....	102
Lampiran 14 : Kartu Seminar Proposal.....	103
Lampiran 15 : Kartu Bimbingan Skripsi.....	105
Lampiran 16 : Surat Keputusan.....	106
Lampiran 17 : Daftar Riwayat Hidup.....	107