

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Berdasarkan data yang diperoleh dari hasil analisis maka kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. Kepuasan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi. Dengan demikian, hipotesis pertama (H_1) diterima. Indikasi dari hasil tersebut yaitu apabila tingkat kepuasan kerja yang dimiliki karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi semakin tinggi, maka *turnover intention* atau keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan akan menurun. Sebaliknya, apabila tingkat kepuasan kerja yang dimiliki karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang semakin rendah, maka *turnover intention* atau keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan akan meningkat.
2. Lingkungan kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap *turnover intention* pada karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi. Dengan demikian, hipotesis kedua (H_2) diterima. Indikasi dari hasil tersebut yaitu apabila lingkungan kerja di PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi semakin baik atau meningkat, maka *turnover intention* atau keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan akan menurun. Sebaliknya, apabila lingkungan kerja di PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi semakin buruk atau menurun, maka *turnover intention* atau keinginan karyawan untuk meninggalkan perusahaan akan meningkat.

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Perusahaan

1. Manajemen PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi hendaknya dapat

mengidentifikasi faktor-faktor yang menyebabkan karyawan memiliki keinginan untuk meninggalkan perusahaan agar dapat meminimalisir *turnover* karyawan yang tinggi. Manajemen disarankan untuk meningkatkan kepuasan kerja. Berdasarkan hasil deskripsi jawaban responden indikator dengan nilai terendah ditunjukkan pada pernyataan nomor 10 yakni “Saya puas dengan tim kerja saya dapat bekerja sama dengan baik” dengan skor rata-rata sebesar 3,19. Hasil ini mengartikan bahwa karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi kurang bisa bekerja sama dengan baik bersama dengan tim kerjanya saat ini. Oleh karena itu saran yang bisa dijadikan pertimbangan yaitu diharapkan pihak manajemen harus memperhatikan hubungan karyawan didalam bekerja salah satu contohnya dengan mengintensifkan komunikasi antarkaryawan baik yang dilakukan secara formal melalui rapat rutin ataupun dilakukan secara informal melalui kegiatan *family gathering* atau *team building* yang selain menambah keakraban juga dapat memperkuat *teamwork*.

2. Manajemen juga disarankan untuk meningkatkan lingkungan kerja. Berdasarkan hasil deskripsi jawaban responden indikator dengan nilai terendah ditunjukkan pada pernyataan nomor 6 yakni “Lingkungan kerja saya sangat aman, tentram dan tenang” dengan skor rata-rata sebesar 3,19. Hasil ini mengartikan bahwa karyawan PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi kurang merasa aman, tentram dan tenang di lingkungan pekerjaan. Oleh karena itu saran yang bisa dijadikan pertimbangan yaitu diharapkan pihak manajemen harus memperhatikan lingkungan kerja seperti menyediakan lahan parkir yang cukup untuk seluruh karyawan serta disediakannya CCTV untuk meningkatkan keamanan di lingkungan kerja. Selain itu perusahaan juga dapat menyediakan meja dan tempat duduk atau semacam *pantry* khusus. Berikan juga kebebasan pada karyawan untuk membawa *item* yang bisa membuat lingkungan kerja terasa lebih hidup, seperti tanaman.
3. Manajemen PT Duta Sahaja Indonesia Cabang Bekasi hendaknya melakukan evaluasi secara berkelanjutan terhadap faktor-faktor peningkatan kepuasan kerja karyawan dan faktor-faktor peningkatan lingkungan kerja.

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Penelitian selanjutnya disarankan agar dapat mengembangkan penelitian ini dengan memasukkan faktor-faktor lain yang secara teori turut memengaruhi *turnover intention* yang disesuaikan dengan dinamika bidang ilmu dan fenomena yang terjadi. Penelitian selanjutnya dapat menguji faktor *emotional exhaustion* serta *abusive supervision* sebagai anteseden *turnover intention* yang belum banyak diteliti dan baru dikaji oleh beberapa penelitian terbaru.
2. Peneliti selanjutnya diharapkan dapat secara langsung mengawasi responden saat mengisi kuesioner dengan tujuan mengurangi bias pada hasil penelitian.