

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan dari rumusan masalah dan tujuan penelitian serta hasil pembahasan dapat diambil kesimpulan bahwa, *fotografer* The Twins Potrait melakukan pola komunikasi antarpribadi dengan klien yaitu:

1. Komunikasi antarpribadi *fotografer* The Twins Potrait dengan keterbukaan kepada klien yaitu memberikan informasi secara rinci dan transparan kepada klien berupa portofolio yang diberikan kepada klien. Memberikan informasi dan portofolio disaat sesi persiapan (*technical meeting*).
2. Komunikasi antarpribadi *fotografer* The Twins Potrait dilakukan dengan berempati kepada klien memberikan rasa kepedulian kepada klien, seperti ketika klien lelah saat sesi foto maupun video *fotografer* The Twins Potrait memberikan candaan kepada klien.
3. Komunikasi antarpribadi yang dilakukan *fotografer* The Twins Potrait dengan memberikan perilaku suportif kepada klien melakukan arahan kepada klien mengenai *angle* atau posisi foto dan video yang akan dilakukan klien, agar hasil yang didapat setelah sesi foto dan video bagus dan memuaskan untuk klien.
4. Komunikasi antarpribadi yang dilakukan *fotografer* The Twins Potrait kepada klien dengan berperilaku positif yaitu memberikan arahan mengenai pose yang akan dilakukan oleh klien, mengarahkan dalam berpose kepada klien.
5. Komunikasi antarpribadi yang dilakukan *fotografer* The Twins Potrait dengan klien yaitu kesetaraan antara klien dan tim *fotografer* The Twins Potrait. Tidak ada yang dibedakan satu sama lain antara klien, meskipun berbeda paket atau harga yang dikeluarkan. Kesetaraan juga dilakukan dengan cara berkomunikasi kepada klien dengan perilaku yang baik.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, penulis memberikan saran kepada *fotografer* The Twins Potrait, klien, dan penelitian selanjutnya, yaitu:

1. Meningkatkan pola komunikasi antarpribadi bagi *fotografer* The Twins Potrait kepada klien lebih baik lagi agar komunikasi antarpribadi tersampaikan secara jelas dan dapat lebih dipahami lagi oleh klien.
2. Meningkatkan komunikasi antarpribadi kepada internal atau tim agar lebih berperilaku komunikasi secara baik.
3. Lebih memperhatikan apa yang disampaikan oleh *fotografer* The Twins Potrait kepada klien, agar yang dihasilkan sesuai dengan keinginan klien dan *fotografer* The Twins Potrait.
4. Untuk peneliti selanjutnya yang membahas mengenai pola komunikasi antarpribadi antara *fotografer* dan klien. Yaitu, lebih meneliti dalam aspek dari komunikasi antarpribadi, *fotografer videografer*, hasil yang ingin dicapai, dan tim vendor *fotografi*.