

**PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT TRI
CENTRUM FORTUNA CIBATU PURWAKARTA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh

Rahmat Hidayat

NPM: 41183402180201



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT TRI CENTRUM FORTUNA CIBATU PURWAKARTA

Tanggal : 24 Maret 2023

Oleh

Rahmat Hidayat

NPM: 41183402180201

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH *WORK ENGAGEMENT* DAN *CAREER DEVELOPMENT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT TRI CENTRUM FORTUNA CIBATU PURWAKARTA

Tanggal : 31 Maret 2023

Oleh

Rahmat Hidayat

NPM: 41183402180201

Penguji I



Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

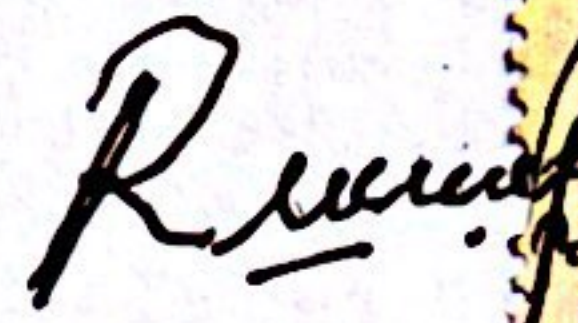
Nama : Rahmat Hidayat
NIM : 41183402180201
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
E-mail : emailrahmathiidayat@gamil.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* dan *Career Development* Terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Tri Centrum Fortuna Cibatu Purwakarta” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Apabila di kemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 31 Maret 2022

Yang membuat pernyataan




(Rahmat Hidayat)

ABSTRAK

Rahmat Hidayat (41183402180201)

Pengaruh Work Engagement dan Career Development Terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Tri Centrum Fortuna Cibatupurwakarta.

xv + 137 Halaman + 33 Tabel + 6 Gambar + 10 Lampiran + 2023

Kata Kunci: *Work Engagement, Career Development, Turnover Intention*.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh antara Work Engagement dan Career Development terhadap Turnover Intention pada Karyawan PT Tri Centrum Fortuna, Cibatupurwakarta. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan PT Tri Centrum Fortuna Cibatupurwakarta dengan sampel penelitian adalah 119 responden.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode kuantitatif. Data yang digunakan adalah data primer dengan teknik pencarian data yaitu penyebaran kuesioner secara langsung mendatangi Kantor PT Tri Centrum Fortuna dan memberikan kuesioner pada responden. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini yaitu dengan menggunakan teknik purposive sampling yaitu pengambilan sampel secara acak sesuai kriteria dari responden yang dibutuhkan. Data diolah menggunakan model persamaan struktural (SEM) menggunakan SmartPLS versi 3.2.9.

Hasil penelitian menunjukkan *Work Engagement* berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan koefisien parameter -0,491 ($p\text{-value} = 0,000$). Demikian halnya *Career Development* berpengaruh negatif signifikan terhadap *Turnover Intention* dengan koefisien parameter -0,418 ($p\text{-value} = 0,000$). *Turnover Intention* dapat dijelaskan oleh *Work Engagement* dan *Career Development* sebesar 69,4% ($R\text{-Square}$).

Untuk meningkatkan hasil yang lebih baik, penelitian berikutnya disarankan menambahkan variabel lain yang diduga memengaruhi *turnover intention*, yakni: *work life balance*, stress kerja, otonomi kerja, kepuasan kerja, *job insecurity* dan komitmen organisasi. Dalam pemodelan persamaan struktural disarankan menggunakan variabel *work engagement* sebagai variabel mediasi.

Daftar Pustaka : 38 (1998-2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmanirrohim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Alhamdulillah Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan atas segala rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Work Engagement* dan *Career Development* terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT Tri Centrum Fortuna, Cibatu Purwakarta” sebagaimana mestinya.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen (Strata Satu) pada Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Pada kesempatan dalam penelitian dan penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dorongan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M. E. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Prodi Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Dr. Husnul Khotimah, S.E., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Ibu Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
5. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Dosen Penguji yang telah memberikan banyak masukan dalam penulisan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Program Studi Manajemen Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membimbing dan memberikan ilmu selama perkuliahan serta kelancaran dalam administrasi penulisan skripsi.

7. Peneliti mengucapkan terima kasih pada pihak manajemen PT Tri Centrum Fortuna Cibatu Purwakarta yang sudah memberikan izin tempat pada peneliti untuk melakukan pengambilan data penelitian. Peneliti juga mengucapkan terima kasih dan apresiasi karyawan PT Tri Centrum Fortuna yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk menjadi responden penelitian ini.
8. Teristimewa penulis mengucapkan terima kasih kepada orang tua tercinta Ibunda Anizar dan Ayahanda Jali (Alm) yang selalu bersabar, menyayangi, dan memberikan dukungan moril dan material serta kasih sayang yang tak terhingga dan tak ternilai harganya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak kandung tercinta Anisma, Ferawati, Syafri Rezi, dan Keponakan tersayang Aditya Irfanul Ad-din, dan Naziha Agatha yang selalu memberikan semangat dan dukungan kepada penulis.
10. Sahabat-sahabat terdekat dengan senang hati selalu direpotkan, Farhan Aprilianto, Ferry Lutfi L, Rahmawati, Windy Kustiana, Adelya Asidiqhi, Novika E, Gilang Wahyudi, Heling YN, Arip Hariyanto, Dicky Hidayatullah, Faiz Beler, Chiko Agosto, Mediatul Ummik, Putri Safira, Irsyad Ibrahim, Randii, Aldi Rizky P, Ripo Aziz, dan Irza Fadhilah.
11. Teman seperjuangan dalam menyelesaikan pendidikan Siti Fatimah dan Afifah Tiara yang selalu bersemangat dalam membantu dan memberikan dukungan selama proses perkuliahan.
12. Keluarga besar Manajemen D angkatan 2018 yang selalu memberikan keceriaan selama masa perkuliahan.
13. Dan semua yang terlibat dan tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu, namun telah memberikan banyak dukungan atas penyelesaian skripsi ini serta tidak mengurangi rasa hormat penulis.
14. Last but not least, I want to thank me. I want to thank me for believing. Thank me for doing all this hard work. I want to thank me for never quitting. I want to thank me for just being me all time.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT, maka dengan kerendahan hati disadari bahwa apa yang tertuang dalam karya ini dengan keterbatasan ilmu dan pengetahuan

yang penulis miliki masih terdapat banyak kekurangan, dan kelemahan, walaupun demikian penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk mendapatkan hasil yang optimal. Semoga bantuan yang telah diberikan dapat menjadi amal yang baik dan mendapatkan imbalan dari Allah Subhanahu Wata'ala, Aamiin.

Akhir kata penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari berbagai pihak demi kesempurnaan dari penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan sebagai tambahan informasi dan pengetahuan bagi semua pihak yang membutuhkan, Aamiin.

Wassalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

Bekasi, 12 Maret 2022

Penulis

Rahmat Hidayat

DAFTAR ISI

	Halaman
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	12
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	13
1.4 Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah.....	13
1.5 Sistematika Pelaporan	14
BAB II.....	16
TINJAUAN PUSTAKA	16
2.1 Turnover Intention.....	16
2.1.1 Pengertian <i>Turnover Intention</i>	16
2.1.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi <i>Turnover Intention</i>	18
2.1.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	19
2.2 Work Engagement.....	20
2.2.1 Pengertian <i>Work Engagement</i>	20
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	21
2.2.3 Indikator <i>Work Engagement</i>	22
2.2.4 Hubungan <i>Work Engagement</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	23
2.3 Career Development.....	24

2.3.1	Pengertian <i>Career Development</i>	24
2.3.2	Faktor- faktor yang Mempengaruhi <i>Career Development</i>	25
2.3.3	Indikator <i>Career Development</i>	27
2.3.4	Hubungan <i>Career Development</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	28
2.4	Tinjauan terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	29
2.5	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.6	Pengembangan Hipotesis	36
2.6.1	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	36
2.6.2	Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	38
BAB III		41
METODE PENELITIAN.....		41
3.1	Desain Penelitian.....	41
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	41
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	42
3.1.3	Populasi dan Sampel	42
3.1.4	Jenis dan Sumber Data yang Digunakan.....	43
3.1.5	Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.2	Instrumen Penelitian.....	46
3.2.1	Definisi Operasional Variabel.....	47
3.2.2	Variabel <i>Work Engagement</i> (X1).....	48
3.2.3	Variabel <i>Career Development</i> (X2).....	49
3.2.4	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	50
3.3	Metode Analisis Data yang Digunakan	52
3.3.1	Analisis Deskriptif	53
3.3.2	Analisis Statistik Inferensial	55
BAB IV		62
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		62
4.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	62
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	62
4.1.2	Tempat dan Waktu Penelitian	63
4.1.3	Deskripsi Profil Responden.....	65

4.1.4	Deskripsi Tanggapan Responden.....	68
4.2	Analisis Data Output PLS-SEM.....	75
4.2.1	Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	76
4.2.2	Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	89
4.2.3	Pengujian Hipotesis.....	94
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	97
4.3.1	Pengaruh <i>Work Engagement</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	97
4.3.2	Pengaruh <i>Career Development</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i>	100
BAB V		103
SIMPULAN DAN SARAN		103
5.1	Simpulan.....	103
5.2	Saran.....	104
5.2.1	Bagi Perusahaan.....	104
5.2.2	Bagi Karyawan.....	105
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	105
DAFTAR PUSTAKA		106
LAMPIRAN		110

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1 Rekapitulasi <i>Turnover Intention</i> Pada Karyawan PT Tri Centrum Fortuna Tahun 2018-2021	3
Tabel 1.2 Hasil Survei Alasan Karyawan Keluar Pekerjaan.....	4
Tabel 1.3 Hasil Survei Awal Tentang <i>Turnover Intention</i>	5
Tabel 1.4 Hasil Survei Awal Tentang <i>Work Engagement</i>	8
Tabel 1.5 Hasil Survei Awal Tentang <i>Career Development</i>	10
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	31
Tabel 3.1 Penilaian Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 3.2 Kriteria Tingkat Capaian Responden.....	55
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	64
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	65
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	66
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	67
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengalaman Bekerja	67
Tabel 4.6 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Work Engagement</i> (X1)	69
Tabel 4.7 Rekapitulasi Skor Jawaban Variabel <i>Career Development</i> (X2).....	71
Tabel 4.8 Rekapitulasi Skor Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)..	73
Tabel 4.9 Lisensi Smart-PLS 3.0	75
Tabel 4.10 Rule Of Thumb Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	76
Tabel 4.11 Hasil Pengujian Outer Loading (Measurement Model) Variabel Penelitian	79
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Outer Loading Variabel Penelitian (Setelah Estimasi Ulang 2).....	81
Tabel 4.13 Hasil Pengujian Outer Loading Variabel Penelitian (Setelah Estimasi Ulang 3).....	83
Tabel 4.14 Nilai <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	84
Tabel 4.15 Cross Loading (Nilai <i>Discriminant Validity</i>).....	85

Tabel 4.16 <i>Fornell-Larcker Criterion</i>	87
Tabel 4.17 <i>Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT)</i>	88
Tabel 4.18 Hasil Pengukuran <i>Cronbach's Alpha</i> dan <i>Composite Reliability</i>	89
Tabel 4.19 Rule Of Thumbs Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	90
Tabel 4.20 Hasil Analisis <i>R-Square</i>	91
Tabel 4.21 Hasil Analisis <i>F-Square</i>	92
Tabel 4.22 Hasil Analisis <i>Q-Square</i>	92
Tabel 4.23 Hasil Analisis <i>Goodness of Fit</i>	93
Tabel 4.24 Hasil Analisis Jalur Pengaruh Langsung Variabel Penelitian.....	96
Tabel 4.25 Hasil Pengujian Hipotesis	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian	35
Gambar 3.1 Path Reflective – Formative PLS-SEM Models	56
Gambar 4.1 Gambar Struktural	78
Gambar 4.2 Hasil Outer Model Algoritma PLS-SEM (Setelah Estimasi Ulang 2)	80
Gambar 4.3 Hasil Outer Model Algoritma PLS-SEM (Setelah Estimasi Ulang 3)	82
Gambar 4.4 Hasil <i>Bootstrapping</i> PLS-SEM	95

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	111
Lampiran 2 Hasil Kuesioner Penelitian	117
Lampiran 3 Hasil Pengolahan Data PLS.....	121
Lampiran 4 Surat Keputusan Dekan Untuk Pembimbing Skripsi	127
Lampiran 5 Kartu Bimbingan Skripsi	128
Lampiran 6 Kartu Seminar Proposal Penelitian.....	129
Lampiran 7 Surat izin Penelitian.....	131
Lampiran 8 Struktur Organisasi	132
Lampiran 9 Wawancara dengan Pihak Terkait	133
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	137

SKRIPSI_RIVISI_SIDANG_AKHIR_RAHMAT_HIDAYAT_BAB_1_-_BAB_5_.pdf

ORIGINALITY REPORT

29% SIMILARITY INDEX
28% INTERNET SOURCES
11% PUBLICATIONS
13% STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	journal.stieken.ac.id Internet Source	1%
2	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
3	etheses.uin-malang.ac.id Internet Source	1%
4	core.ac.uk Internet Source	1%
5	journals.usm.ac.id Internet Source	1%
6	123dok.com Internet Source	1%
7	Submitted to Universitas Diponegoro Student Paper	1%
8	dspace.uii.ac.id Internet Source	1%
9	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%