



**KOMUNIKASI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA
BEKASI DALAM KAMPANYE SOSIAL BANK
SAMPAH DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Bayu Setiawan

41182037180079

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI, SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI**

2023 M/1444 H



**KOMUNIKASI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA
BEKASI DALAM KAMPANYE SOSIAL BANK
SAMPAH DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar
Sarjana dalam Bidang Ilmu Komunikasi

Oleh

Bayu Setiawan

41182037180079

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45”
BEKASI**

2023 M/1444 H

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang saya susun, sebagai syarat memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku, apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 6 Februari 2023



Bayu Setiawan

41182037180079

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul skripsi : Komunikasi Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi dalam Kampanye
Bank Sampah di Kota Bekasi

Diajukan oleh : Bayu Setiawan

NPM : 41182037180079

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Konsentrasi : *Public Relations*

Fakultas : Komunikasi, Sastra dan Bahasa

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai syarat untuk dapat melanjutkan ke tahap selanjutnya.

Bekasi, 6 Februari 2023

Mengetahui,
**KETUA PROGRAM STUDI ILMU
KOMUNIKASI**



Tim Hartini, M. Si

NRP: 45.1.01.01.2016.001

Mengesahkan,
DOSEN PEMBIMBING



Dr. Tatik Yuniarti, Ml.Kom

NRP. 45.1.06.11.2007.11

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

Komunikasi Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi dalam Kampanye Sosial Bank Sampah di Kota Bekasi

Telah dipertahankan di hadapan sidang dewan penguji skripsi pada:

Hari : Senin

Tanggal : 13 Februari 2023

Waktu : 08.00 - 09.00

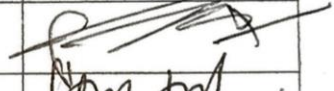
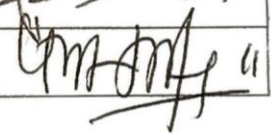
Oleh

Nama : Bayu Setiawan

NPM : 41182037180079

Program Studi : Ilmu Komunikasi

DEWAN PENGUJI

Ketua Sidang	: Kartini Rosmala DK, M. I. Kom	
Penguji I	: Miftakhudin, M. I. Kom	
Penguji II	: Dr. Tatik Yuniarti, M. I. Kom	

Bekasi, 20 Februari 2023

Mengesahkan,

Mengetahui,

Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan
Bahasa

Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Yulia Asmara DA, M.I.Kom.
NRP. 45.1.03.12.2012.029



Tin Hartini, M.Si.
NRP.45.1.01.02.2016.001

ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi

Program Studi Ilmu Komunikasi

Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa
2023

Bayu Setiawan/41182037180079

Komunikasi Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi dalam Kampanye Sosial Bank Sampah di Kota Bekasi

Di bawah bimbingan Tatik Yuniarti.

103 halaman + xiv romawi + 4 tabel + 20 gambar + 11 lampiran

Sampah rumah tangga menjadi permasalahan serius dalam lingkungan hidup, banyaknya jumlah produksi sampah yang dihasilkan 1.8 ton perhari membuat Pemerintah Kota Bekasi melakukan kerjasama dengan BSIP upaya mengatasi sampah rumah tangga untuk mengurangi dan mengelola sampah. Membuat Bank Sampah di Kota Bekasi berupaya mengurangi sampah, dari tahun 2017 hingga juni 2022 3.643 ton yang terkelola. Berdasarkan masalah tersebut penelitian di tujukan untuk menganalisis komunikasi lingkungan Pemerintah Kota Bekasi dalam kampanye Bank Sampah di Kota Bekasi. Melalui komunikasi, kerjasama dapat berjalan dengan baik. Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui komunikasi lingkungan Pemerintah Kota Bekasi dalam kampanye sosial bank sampah di Kota Bekasi. Metode penelitian kualitatif deskriptif dengan pendekatan studi kasus. Hasil penelitian menjelaskan komunikasi Pemerintah Kota Bekasi dengan BSIP, untuk melakukan kerjasama mengelola sampah rumah tangga dan mengurangi sampah dibuang ke TPA yang ada di Kota Bekasi, ditemukan bahwa komunikasi lingkungan sangat efektif menggunakan aksi dan refleksi karena memberikan sebuah tindakan dalam kampanye serta pembelajaran. Untuk penelitian selanjutnya dihimbau untuk menggunakan metode penelitian kuantitatif untuk mengetahui perspektif masyarakat.

Kata Kunci : Bank Sampah Bekasi, Komunikasi Lingkungan, kampanye sosial, Pemerintah Kota Bekasi, Sampah Bekasi.

ABSTRACT

Islamic University 45 Bekasi

Communication Science Study Program

*Faculty of Literary and Language
Communication 2023*

Bayu Setiawan/41182037180079

Bekasi City Government Environmental Communication in the Waste Bank Social Campaign in Bekasi City

Under the guidance of Tatik Yuniarti.

103pages + xiv roman + 4 tables + 20 images + 11 appendix

Household waste is a serious problem in the environment, the large amount of waste production produced at 1.8 tons per day makes the Bekasi City Government collaborate with BSIP to overcome household waste to reduce and manage waste. Creating a Waste Bank in Bekasi City seeks to reduce waste, from 2017 to June 2022 3,643 tons are managed. Based on this problem, the research is aimed at analyzing the environmental communication of the Bekasi City Government in the Waste Bank campaign in Bekasi City. Through communication, cooperation can go well. The purpose of the study was to determine the environmental communication of the Bekasi City Government in the social campaign of waste banks in Bekasi City. Descriptive qualitative research method with case study approach. The results of the study explained the communication between the Bekasi City Government and BSIP, to collaborate in managing household waste and reducing waste thrown into landfills in Bekasi City, it was found that environmental communication is very effective using action and reflection because it provides an action in campaigns and learning. For further research, it is urged to use quantitative research methods to find out the perspective of society.

Keywords: *Bekasi Waste Bank, Environmental Communication, social campaign, Bekasi City Government, Bekasi Waste.*

.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW, kepada keluarganya, para sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Skripsi ini disusun untuk melengkapi salah satu persyaratan kelulusan bagi mahasiswa Fakultas komunikasi Sastra dan Bahasa, Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Islam “45” Bekasi. Adapun judul skripsi ini yaitu **“Komunikasi Lingkungan Pemerintah Kota Bekasi Dalam Kampanye Sosial Bank Sampah Di Kota Bekasi”** dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari dukungan dan semangat dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan rasa hormat dan terimakasih kepada seluruh pihak yang sudah membantu dalam menyelesaikan skripsi, saya ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang sudah bersangkutan antara lain sebagai berikut :

1. Bapak Yudha Asmara D.A, M.I.Kom selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Ibu Syabaningrum Prihartini, S.S., M.Hum selaku Wakil Dekan Fakultas Komunikasi Sastra, dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dr. Tatik Yuniarti.M.I.Kom selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, semangat dan menyediakan waktu kepada peneliti selama proses penyusunan skripsi.
5. Dosen – Dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama masa perkuliahan.
6. Jajaran TU, Lab dan seluruh pengurus Universitas Islam 45 Bekasi
7. Kepada orang tua dan keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do’a.
8. Mahasiswa Ilmu Komunikasi Universitas Islam “45” Bekasi angkatan 2018 untuk kebersamaanya selama masa perkuliahan.
9. Terimakasih kepada warnet *premium gaming* yang selalu menjadi wadah bagi pengerjaan penelitian ini sejak sempro sampai lulus.
10. Terimakasih kepada Syarif Hidayatullah.S.I.Kom selaku teman terdekat saya yang selalu mendukung saya dalam berkuliah.
11. Terimakasih kepada Ifrada M.Saleh, Rafi Naufaliadi, M.Agsya Abinanda, M. Rehan Abiyunda, M.Zikri N.Fadilah, Ikramulloh Albathin, Rayyan

Abrar dan Rendy Manurung Selaku teman saya yang selalu menjadi *support system* saya saat pusing.

12. Terimakasih kepada key informan dan informan Marlina Widiawati, Asep Hendrawan, Isyah, dan Nitro telah menjadi inti penting dalam informasi yang saya dapatkan.

Peneliti mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu semoga Allah SWT membalas dengan amal kebaikan. Peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis, bagi Fakultas Komunikasi Sastra dan Bahasa Universitas Islam “45” Bekasi, dan para pembaca pada umumnya.

Bekasi, 13 Februari 2023

Bayu Setiawan

41182037180079

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	v
ABSTRAK.....	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu	5
2.1.1 Komunikasi Lingkungan Pengelolaan Bank Sampah pada Bank Sampah di Tangerang Selatan	5
2.1.2 Komunikasi Lingkungan Dalam Pengelolaan Limbah Sampah Plastik (Studi Pada Desa Sukaasih, Kecamatan Singaparna, Kabupaten Tasikmalaya Tahun 2019/2020).....	5
2.1.3 Komunikasi Lingkungan Melalui Penerapan Program <i>Waste Collecting Point</i> di Gampoeng Alue Deah Teungoh Banda Aceh.....	6
2.1.4 Fungsi Manajemen Dinas Lingkungan Hidup dalam Pengelolaan Sampah di Kota Bekasi.....	7
2.1.5 Analisis Strategi Kampanye Badan Lingkungan Hidup (BLH) Balikpapan dalam Program <i>We Love Cities 2015</i>	7
2.1.6 Peran Pengelola Bank Sampah Ramah Lingkungan (Ramli) Dalam Pemberdayaan Masyarakat di Perumahan Graha Indah Kota Samarinda	8
2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu	9
2.3 Landasan Teori	11

2.3.1	Komunikasi Lingkungan.....	11
2.3.2	Kampanye Sosial.....	13
2.3.3	Bank Sampah	15
2.3.4	Sampah.....	16
2.4	Kerangka Pemikiran	17
BAB III	METODE PENELITIAN	19
3.1	Metode Penelitian	19
3.2	Unit Analisis.....	19
3.2.1	Key Informan.....	19
3.2.2	Informan.....	20
3.3	Teknik Pengumpulan Data	20
3.3.1	Data Primer	20
3.3.2	Data Sekunder	22
3.4	Definisi Konseptual	23
3.5	Teknik Analisis Data	24
3.6	Keabsahan Data	25
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	26
4.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
4.1.1	Profil Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi.....	26
4.1.2	Profil Bank Sampah Induk Patriot (BSIP) Kota Bekasi.....	29
4.1.4	Profil Bank Sampah Unit Nasio.....	31
4.1.5	Profil Bank Sampah Padat Karya 026.....	32
4.2	Profil Informan dan Key informan	32
4.2.1	Key informan	33
4.2.2	Informan	34
4.3	Hasil Penelitian dan Pembahasan.....	35
4.3.1	Hasil Penelitian	35
4.3.2	Komunikasi Lingkungan Dinas Lingkungan Hidup dan Bank Sampah Induk Patriot.....	43
4.3.3	Kampanye Pemerintah Kota Bekasi dalam menerapkan Bank Sampah di Kota Bekasi	67

4.3.4 Hasil Pembahasan	76
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	81
5.1 Kesimpulan	81
5.2 Saran	82
DAFTAR PUSTAKA.....	83
Lampiran Wawancara dan Dokumentasi Kegiatan.....	87

DAFTAR TABEL

Tabel 2 1 Perbedaan dan Persamaan Peneliti Terdahulu	9
Tabel 4. 1 Biodata <i>Key Informan</i> dan <i>Informan</i>	33
Tabel 4. 2 Jumlah Bank Sampah	70
Tabel 4. 3 Hasil Pengolahan Bank Sampah	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka berfikir.....	18
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kota Bekasi	28
Gambar 4. 2 Koordinasi kampanye Bank Sampah Pemerintah Kota Bekasi	37
Gambar 4. 3 Kerangka Proses kegiatan Bank Sampah Unit.....	39
Gambar 4. 4 Pendaftaran nasabah BSU Nasio	39
Gambar 4. 5 Menaruh sampah Bank Sampah Unit Nasio	40
Gambar 4. 6 Menimbang Sampah BSU Nasio	41
Gambar 4. 7 Melakukan Input BSU Nasio	41
Gambar 4. 8 Gudang sampah BSU Nasio	42
Gambar 4. 9 Pembukuan nasabah Bank Sampah BSU Nasio	43
Gambar 4. 10 Proses Penimbangan.....	47
Gambar 4. 11 Grup Paguyuban Warga RT 03/26.....	56
Gambar 4. 12 Postingan <i>Instagram</i> bank sampah nasio.....	57
Gambar 4. 13 Postingan <i>Instagram</i> BSU Padat Karya.....	57
Gambar 4. 14 Postingan <i>Instagram</i> BSIP.....	58
Gambar 4. 15 Postingan <i>Instagram</i> Dinas Lingkungan Hidup	59
Gambar 4. 16 Komunitas BSIP di Facebook.....	60
Gambar 4. 17 Sosialisasi BSIP	60
Gambar 4. 18 Website BSIP	61
Gambar 4. 19 Website DLH	61
Gambar 4. 20 penggunaan baktor untuk menjemput sampah.....	64

KOMUNIKASI LINGKUNGAN PEMERINTAH KOTA BEKASI DALAM KAMPANYE SOSIAL BANK SAMPAH DI KOTA BEKASI

ORIGINALITY REPORT

25%	24%	8%	12%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	core.ac.uk Internet Source	2%
2	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
3	Submitted to Konsorsium Perguruan Tinggi Swasta Indonesia Student Paper	2%
4	eprints.untirta.ac.id Internet Source	1%
5	docplayer.info Internet Source	1%
6	repository.radenfatah.ac.id Internet Source	1%
7	www.researchgate.net Internet Source	1%
8	jurnal.ar-raniry.ac.id Internet Source	1%
	www.bekasikota.go.id	

9	Internet Source	1%
10	jurnal.fkip.unmul.ac.id Internet Source	1%
11	text-id.123dok.com Internet Source	1%
12	repository.ub.ac.id Internet Source	1%
13	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
14	publication.petra.ac.id Internet Source	<1%
15	gemarrapi.org Internet Source	<1%
16	repjabar.republika.co.id Internet Source	<1%