

**EFEKTIVITAS DISTRIBUSI BARANG JADI WAREHOUSE
DENGAN METODE *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA
PT WEEBZ MANDIRI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Lia Oktavia
NPM: 41183402150100



Strata I
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

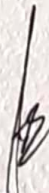
**EFEKTIVITAS DISTRIBUSI BARANG JADI *WAREHOUSE* DENGAN
METODE *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA
PT WEEBZ MANDIRI**

Tanggal: 2 Februari 2023

oleh

Lia Oktavia
NPM: 41183402150100

Disetujui,
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

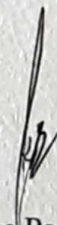
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**EFEKTIVITAS DISTRIBUSI BARANG JADI *WAREHOUSE* DENGAN
METODE *SUPPLY CHAIN MANAGEMENT* PADA
PT WEEBZ MANDIRI**

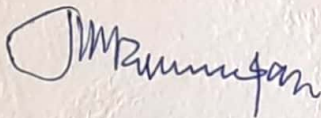
Tanggal: 9 Februari 2023

oleh

Lia Oktavia

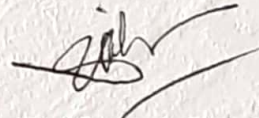
NPM: 41183402150100

Penguji I



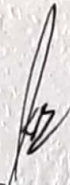
Kurniawati Mulyanti, S.E., M.M.

Penguji II



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Mengetahui,
Pembimbing



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Oktavia

NPM : 41183402150100

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Email : Liliaokta@gmail.com

Judul Skripsi : “Efektivitas Distribusi Barang Jadi *Warehouse* Dengan Metode *Supply Chain Management* Pada PT Weebz Mandiri”

Dengan ini, saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Efektivitas Distribusi Barang Jadi *Warehouse* Dengan Metode *Supply Chain Management* Pada PT Weebz Mandiri” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulis sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku. Apabila dikemudian hari dapat dibuktikan adanya unsur plagiarisme tersebut, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan peraturan perundangan-undangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Februari 2023

Yang Membuat Pernyataan



Lia Oktavia

ABSTRAK

Lia Oktavia (41183402150100)

Efektivitas Distribusi Barang Jadi *Warehouse* Dengan *Metode Supply Chain Management* Pada PT Weebz Mandiri

xii + 70 halaman + 9 tabel + 7 gambar + 2023 + 9 lampiran

Kata kunci: Efektivitas, Distribusi, Warehouse, Supply Chain Management

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana efektivitas distribusi barang jadi yang terdapat di *warehouse* menggunakan analisis *supply chain management* dengan pendekatan *lead time* dan analisis jalur kritis pada PT Weebz Mandiri. Serta memberikan solusi untuk meningkatkan efektivitas distribusi dan mengurangi adanya keterlambatan pengiriman barang jadi kepada konsumen.

Metode yang digunakan adalah metode deskriptif kualitatif, yaitu merupakan teknik yang digunakan untuk mengumpulkan, mengolah, menganalisis, serta menyajikan data secara deskriptif. Metode ini menggunakan data dari tehnik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara wawancara dan observasi untuk kemudian dianalisis menggunakan metode *supply chain management*, dengan populasi dan sample yang didapatkan dari daftar pengiriman produk atau barang jadi mulai dari januari hingga desember 2021.

Hasil dari penelitian ini menunjukkan tingkat persentasi efektivitas distribusi yang dilakukan oleh PT Weebz Mandiri sebesar 74% yang dikategorikan sebagai kurang efektif dimana total *lead time* lebih besar dibandingkan dengan total hari yang ditargetkan oleh perusahaan. Tetapi tingkat efektivitas tersebut bisa bertambah jika mempercepat proses internal perusahaan hingga mendapatkan tingkat efektivitas yaitu minimal 80%. Serta waktu terpanjang yang diperlukan perusahaan untuk menyelesaikan proses distribusi adalah 90 hari, dengan kelonggaran waktu (*slack*) sebesar 0 hari. Sehingga penulis menyarankan kepada perusahaan untuk mengevaluasi kembali waktu pengiriman jika mengalami *re-order* dengan kondisi barang yang sama untuk menghindari adanya *delay* maupun jarak *lead time* yang terlalu lama.

Daftar Pustaka: 13 (2007-2022)

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum wr. wb.

Dengan memanjatkan puji dan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas Rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Distribusi Barang Jadi *Warehouse* Dengan Metode *Supply Chain Management* Pada PT Weebz Mandiri”.

Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku dosen pembimbing serta Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi, yang telah banyak memberikan pengarahan dalam proses pembuatan skripsi ini.
2. Ibu Isti Pujihastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Seluruh Bapak/Ibu dosen dan staf Fakultas Ekonomi di Universitas Islam “45” Bekasi yang telah banyak berkontribusi memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
4. Ibu Intan Vionita selaku Manager departemen Operation PT Weebz Mandiri beserta stafnya yang telah memberi izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
5. Keluarga dan teman-teman yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan, dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
6. Suami saya, Muhammad Ilyas, yang telah membantu dan memberikan dukungan di dalam penyusunan skripsi ini.

7. Rekan-rekan dari PT Weebz Mandiri, khususnya Winda, Zulfa, Diyon, dan Latif yang selalu memberikan dukungan kepada penulis untuk dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata penulis menyadari bahwa tidak ada yang sempurna, dan menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, maka dari itu kritik dan saran yang bersifat membangun sangat dibutuhkan. Namun Demikian, Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pembaca.

Wassalamualaikum wr. wb.

Bekasi, 10 Februari 2023

Penulis



Lia Oktavia

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4. Ruang Lingkup atau Pembatasan Masalah	7
1.5. Sistematika Pelaporan.....	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 9
2.1 Pengertian <i>Supply Chain Management</i>	9
2.1.1 <i>Supply Chain</i> dan <i>Supply Chain Management</i>	9
2.1.2 Komponen <i>Supply Chain</i>	11
2.1.3. Tujuan Utama <i>Supply Chain Management</i>	12
2.1.4 Manfaat <i>Supply Chain Management</i>	13
2.2. Pengertian Distribusi.....	14
2.2.1. Distribusi.....	14
2.2.2. Saluran Distribusi	14
2.2.3. Fungsi Distribusi.....	16
2.2.4. Faktor Pengaruh Kegiatan Distribusi.....	17

2.2.5.	Tujuan Distribusi	18
2.2.6.	Seleksi saluran distribusi	18
2.3.	Pengertian Efektivitas	18
2.4.	Pengertian <i>Warehouse</i>	19
2.5.	Tinjauan Terhadap Hasil Penelitian Terdahulu	21
2.6.	Kerangka Pemikiran	28
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1.	Metode Penelitian yang Digunakan.....	30
3.2.	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	31
3.3.	Tahap-tahap Penelitian	31
3.4.	Populasi dan Sampel Penelitian.....	31
3.5.	Jenis dan Sumber Data	32
3.5.1.	Data Primer.....	32
3.5.2.	Data Sekunder	32
3.6.	Teknik Pengumpulan Data dan Analisis Data.....	33
3.6.1.	Teknik Pengumpulan Data	33
3.6.2.	Analisis Data	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1.	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1.	Deskripsi Objek Penelitian	37
4.1.1.1	Sejarah Singkat dan Profil Perusahaan.....	37
4.1.1.2	Visi dan Misi Perusahaan	37
4.1.1.3	Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.1.2.	Deskripsi Temuan Penelitian.....	39
4.1.3.	Deskripsi Analisis Data	42
4.2.	Pembahasan	44
4.2.1.	Alur Pendistribusian Barang PT Weebz Mandiri	44
4.2.2.	Faktor-faktor Terlambatnya Proses Distribusi	46
4.2.3	Efektivitas Distribusi Dengan <i>Supply Chain Management</i>	47
4.2.3.1	Tingkat Efektivitas Distribusi Menggunakan <i>Lead Time</i>	47

4.2.3.2	Identifikasi Waktu Distribusi Dengan Metode Analisis Jalur Kritis	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		58
5.1.	Simpulan	58
5.2.	Saran	59
DAFTAR PUSTAKA.....		60

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Daftar Pengiriman Barang Jadi Tahun 2021 3
Tabel 4.1	Daftar Pengiriman 30 Barang Jadi Pada Tahun 2021 40
Tabel 4.2	Tabel Hasil Perhitungan Lead Time..... 47
Tabel 4.3	Tabel Hasil Perhitungan Target Hari..... 48
Tabel 4.4	Kategori Efektivitas Distribusi Perusahaan..... 50
Tabel 4.5	Tabel Hasil Perhitungan Lead Time Dengan Pengurangan Proses Internal..... 51
Tabel 4.6	Hasil Perhitungan Maju Untuk Mendapatkan EF 55
Tabel 4.7	Hasil Perhitungan Mundur Untuk Mendapatkan LF 56
Tabel 4.8	Hasil Perhitungan Slack 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar		Halaman
Gambar 1.1	Alur Distribusi Barang Jadi PT Weebz Mandiri	4
Gambar 2.1	<i>Supply Chain</i> Sederhana	10
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran Penelitian	29
Gambar 4.1	Logo PT Weebz Mandiri	37
Gambar 4.2	Struktur Organisasi PT Weebz Mandiri	39
Gambar 4.3	Alur Distribusi Pada Warehouse PT Weebz Mandiri	44
Gambar 4.4	Proses Distribusi Area Jabodetabek PT Weebz Mandiri	54

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

23%

INTERNET SOURCES

14%

PUBLICATIONS

13%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	mempelajari.com Internet Source	4%
2	ejournal.unsrat.ac.id Internet Source	2%
3	portal.air.id Internet Source	2%
4	docplayer.info Internet Source	1%
5	repository.unugha.ac.id Internet Source	1%
6	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	1%
7	yosnex.files.wordpress.com Internet Source	1%
8	glints.com Internet Source	1%
9	menulisilmiah123.blogspot.com Internet Source	1%
