

**COLLABORATIVE GOVERNANCE PENCEGAHAN DAN  
PENGENDALIAN COVID-19 MELALUI PENYEDIAAN  
APLIKASI PEDULILINDUNGI**

**SKRIPSI**

**Diajukan untuk menempuh Ujian Sarjana Strata Satu**

**Program Studi Ilmu Administrasi Negara**



**Oleh:**

**Fitriana Pramitasanti**

**41183522180041**

**PROGRAM STUDI ILMU ADMINISTRASI NEGARA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

**2023**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : *Collaborative Governance* Pencegahan Dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi Pedulilindungi

Penyusun : Fitriana Pramitasanti

NPM : 41183522180041

Bekasi, 17 Februari 2023

Menyetujui:

Pembimbing,



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

Mengetahui: Ketua

Program Studi:



(Dila Novita, S.Sos., M.Si)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

*Collaborative Governance Pencegahan Dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi Pedulilindungi*

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Fitriana Pramitasanti

NPM: 41183522180041

Telah diujikan dihadapkan Dewan Penguji

Pada Tanggal 17 Februari 2023

Dan telah dinyatakan Lulus / Disalinkan:

Di Universitas Islam "45" Bekasi Pada

tanggal 17 Februari 2023

Dewan Penguji:

Ketua : Dila Novita, S.Sos., M.Si

Sekretaris : Mita Widyastuti, Dra., M.Si

Anggota : 1. Adi Susila, Drs., M.Si

2. Abdul Muis, Drs., M.Si

( ..... )  
( ..... )  
( ..... )  
( ..... )



## PENYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Fitriana Pramitasanti

NPM : 41183522180041

Tanda Tangan :



Ditetapkan di : Bekasi

Tanggal : 17 Februari 2023

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

---

Sebagai civitas akademik Universitas Islam “45”, saya bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fitriana Pramitasanti  
NPM : 41183522180041  
Program Studi : Ilmu Administrasi Negara  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Universitas Islam “45” **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non – Exclusive Royalty – Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

### ***Collaborative Governance Pencegahan Dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi Pedulilindungi***

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Universitas Islam ‘45 berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Dibuat di : Bekasi

Pada tanggal : 17 Februari 2023

Yang menyatakan,

Fitriana Pramitasanti

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP

### A. Identitas Diri

Nama : Fitriana Pramitasanti

Tempat, tanggal lahir : Bekasi, 10 Januari 2000

Jenis Kelamin : Perempuan

Agama : Islam

Kewarganegaraan : Indonesia

Status : Belum Menikah

*E-mail* : [pramitasanti@gmail.com](mailto:pramitasanti@gmail.com)

Alamat Rumah : Jl. Sili Raya Kp. Rawa Bugel Rt.003/026,  
Harapan Jaya, Bekasi Utara

### B. Nama Orangtua

Nama Ayah : Untung Widodo

Nama Ibu : Winarti

### C. Riwayat Pendidikan

1. SD Negeri Harapan Jaya IX, lulus tahun 2012
2. SMP Negeri 25 Bekasi, lulus tahun 2015
3. SMA Martia Bhakti, lulus tahun 2018
4. Universitas Islam "45" Bekasi, Tahun masuk 2018 sebagai mahasiswa Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik dalam jenjang Strata Satu (S1)

## MOTTO HIDUP

لَا يُكَلِّفُ اللَّهُ نَفْسًا إِلَّا وُسْعَهَا

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya (Q.S Al-Baqarah 286)

*Where is the easy things in this world? There is nothing that can be done without an effort. So works needs you*

*-Jeong Jaehyun -*

*Don't be afraid to fail, be afraid not to try*

*-Lee Haechan -*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulillah atas rahmat dan sholawat-Nya kepada Nabi Muhammad SAW. Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak saya Untung Widodo dan Ibu saya Winarti tercinta yang tanpa lelah sudah mendukung semua keputusan dan pilihan dalam hidup saya serta tidak pernah putus mendoakan saya. Terima kasih atas doa, semangat, motivasi, pengorbanan, nasihat, dan dukungan materil, serta kasih sayang yang tidak pernah henti sampai saat ini. Kalian sangat berarti bagi saya.

Dan tak lupa juga, skripsi ini saya persembahkan kepada sahabat dan teman-teman saya yang telah menemani selama hampir empat tahun dan senantiasa memberikan arahan, dukungan, serta motivasi untuk menjadi lebih baik.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi dengan judul “*Collaborative Governance* Pencegahan dan Pengendalian Covid-19 melalui Penyediaan Aplikasi PeduliLindungi”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk Menempuh Ujian Sarjana Strata Satu (S1) Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Islam “45” Bekasi. Peneliti menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Peneliti ingin mengucapkan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. Ibu Dila Novita, S.Sos., M.Si selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan dan masukan, sabar dan ikhlas memberikan ilmunya, serta selalu memberikan motivasi agar semangat dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
2. Bapak Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
3. Segenap Dosen Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan.
4. Seluruh staf tata usaha Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi yang selalu sabar melayani segala administrasi selama proses penelitian ini.

5. Bapak dan Ibu Staff Perpustakaan Umum Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membantu peneliti mendapatkan referensi serta telah memberikan fasilitas yang nyaman.
6. Ibu Karina selaku *Head of Comms* DTO (*Digital Transformation Office*) Kementerian Kesehatan dan Mbak Aulia selaku Tim Produk DTO (*Digital Tranformation Office*), Produk Manajer Kementerian Kesehatan yang telah bersedia menjadi narasumber serta telah bersedia meluangkan waktunya.
7. Bapak Jarot Sri Mawardi selaku Sub. Koordinator Penataan Penyelenggaraan Jasa Telekomunikasi Direktorat Telekomunikasi Kemenkominfo RI yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah bersedia meluangkan waktunya.
8. Bapak Muhamad Amin selaku Kabag. Tata Usaha Pusat Pemberitaan LPP RRI yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah bersedia meluangkan waktunya.
9. Kak Asa selaku *Executive Director* dan Kak Khansa dari Komunitas Sosial Indorelawan yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah bersedia meluangkan waktunya.
10. Ibu Virgananda, Kak Kamilah, dan Kak Zakky selaku pengguna aplikasi PeduliLindungi yang telah bersedia menjadi narasumber dan telah bersedia meluangkan waktunya.

11. Kepada orang tua dan keluarga tercinta yang selalu mendoakan, mendukung baik secara moril maupun materil, semangat, arahan, dan memberikan doa kepada peneliti.
12. Kepada Kakak ku tercinta terima kasih atas doa, motivasi, nasihat, dan dukungan kepada penulis.
13. Kepada keponakan ku Erina Azalea Arcilla yang telah menjadi *mood booster* penulis selama melakukan penulisan skripsi.
14. Kepada Igeboyeah Dita Berliana Putri, Indah Khoerun Nissa, dan Sarah Nur Firdausy yang selalu memberikan *support* dan motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih sudah menjadi sahabat terbaik selama menempuh perkuliahan ini dan mengajarkan banyak hal.
15. Kepada Tyrex yang telah menjadi teman yang menemani masa-masa kuliah dan terima kasih telah memberikan dukungan dan doa.
16. Kepada teman tercinta Siska Kartika dan Nispia Khoirunnisa yang sudah menemani mencari data, memberikan motivasi, dan menjadi tempat berkeluh kesah.
17. Terima kasih untuk rekan-rekan kelas Ilmu Administrasi Negara Angkatan 2018 yang selalu menyemangati serta membantu peneliti dalam menyelesaikan laporan penelitian ini.
18. Kepada kucing-kucingku yang telah menemani dan menghibur dikala penat.
19. Kepada uri EXO dan NCT yang telah menemani dan menjadi inspirasi penulis selama mengerjakan skripsi. Terimakasih telah menghibur,

membeirkan *energy* positif dan menjadi *support system* dikala penat melalui lagu-lagunya.

20. Semua pihak yang telah berperan dan membantu dalam penyusunan skripsi yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga Allah SWT membalas amal baik dari pihak-pihak yang telah membantu peneliti dalam menyusun proposal ini serta memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada kita semua.

Penulis

Fitriana Pramitasanti

# ***Collaborative Governance* Pencegahan dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi PeduliLindungi**

**Fitriana Pramitasanti**

**Universitas Islam “45” Bekasi**

**[pramitasanti@gmail.com](mailto:pramitasanti@gmail.com)**

## **ABSTRAK**

Pandemi *Covid-19* telah mengubah pola kehidupan masyarakat di segala bidang. Pola kegiatan masyarakat yang awalnya banyak di lapangan sekarang harus dilakukan dari rumah dengan instrumen digitalisasi. Pemerintah melakukan inovasi baru dengan membuat sebuah aplikasi digital yang bernama PeduliLindungi yang diharapkan mampu memberikan informasi kepada masyarakat terkait penyebaran virus *Covid-19*. Tujuan penelitian ini menganalisis *Collaborative Governance* pencegahan dan pengendalian *Covid-19* melalui penyediaan aplikasi PeduliLindungi, menganalisis model *Pentahelix* pencegahan dan pengendalian *Covid-19* melalui penyediaan aplikasi PeduliLindungi, serta menganalisis efektivitas aplikasi PeduliLindungi bagi masyarakat. Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan teknik perolehan data observasi langsung, wawancara mendalam, studi kasus, dan dokumentasi. Teknik perekrutan informan menggunakan *purposive sampling* dan *snowball sampling*, serta teknik analisis data dengan pengumpulan data, reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pertama, model *Pentahelix* pencegahan dan pengendalian *Covid-19* melalui penyediaan aplikasi PeduliLindungi dengan melibatkan lima *stakeholders* yaitu akademisi, pebisnis/swasta, komunitas, pemerintah, dan media massa. Setiap *stakeholders* yang terlibat dalam kolaborasi, sudah menjalankan tugas dan perannya masing-masing dengan baik. Kedua, *Collaborative Governance* pencegahan dan pengendalian *Covid-19* melalui penyediaan aplikasi PeduliLindungi berjalan efektif dengan melihat penurunan angka kasus *Covid-19* di Indonesia karena adanya salah satu fitur *screening* pada aplikasi PeduliLindungi. Ketiga, Aplikasi PeduliLindungi bagi masyarakat sudah cukup efektif. Melihat respon masyarakat cukup puas terhadap, kualitas informasi, dan kualitas layanan pada aplikasi PeduliLindungi. Aplikasi ini telah memberikan kemudahan bagi masyarakat dalam beraktivitas sehari-hari di masa pandemi dengan menyediakan fitur-fitur yang sesuai dengan kebutuhan masyarakat. Namun, terkadang aplikasi mengalami *crash* dan lambat ketika sedang digunakan. Serta kurangnya sistem keamanan data pengguna aplikasi PeduliLindungi.

**Kata Kunci:** *Collaborative Governance, PeduliLindungi, Pentahelix*

## **Collaborative Governance Pencegahan dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi PeduliLindungi**

**Fitriana Pramitasanti**  
**Universitas Islam “45” Bekasi**  
**[pramitasanti@gmail.com](mailto:pramitasanti@gmail.com)**

### **ABSTRACT**

*The Covid-19 pandemic has changed the pattern of people's lives in all fields. The pattern of community activities which were initially mostly in the field now have to be carried out from home with digitization instruments. The government is making new innovations by creating a digital application called PeduliLindungi which is expected to be able to provide information to the public regarding the spread of the Covid-19 virus. The purpose of this study is to analyze Collaborative Governance for prevention and control of Covid-19 through the provision of the PeduliLindungi application, to analyze the Pentahelix model for prevention and control of Covid-19 through the provision of the PeduliLindungi application, and to analyze the effectiveness of the PeduliLindungi application for the community. This study uses qualitative methods with data acquisition techniques of direct observation, in-depth interviews, case studies, and documentation. Informant recruitment techniques used purposive sampling and snowball sampling, as well as data analysis techniques with data collection, data reduction, data presentation, and drawing conclusions. The results of the study show that first, the Pentahelix model of prevention and control of Covid-19 through the provision of the PeduliLindungi application involves five stakeholders, namely academics, businessmen/private sector, community, government, and mass media. Every stakeholder involved in the collaboration has carried out their respective duties and roles properly. Second, Collaborative Governance for the prevention and control of Covid-19 through the provision of the PeduliLindungi application has been effective by seeing a decrease in the number of Covid-19 cases in Indonesia due to the presence of one of the screening features in the PeduliLindungi application. Third, the PeduliLindungi application for the community is quite effective. Looking at the response from the community, they are quite satisfied with the quality of information and quality of service in the PeduliLindungi application. This application has made it easy for people to do their daily activities during a pandemic by providing features that suit people's needs. However, sometimes the application crashes and is slow while in use. As well as the lack of a PeduliLindungi application user data security system.*

**Keywords:** *Collaborative Governance, PeduliLindungi, Pentahelix*

## DAFTAR ISI

|                                               |                              |
|-----------------------------------------------|------------------------------|
| LEMBAR PERSETUJUAN .....                      | 2                            |
| LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....        | 3                            |
| PENYATAAN ORISINALITAS .....                  | Error! Bookmark not defined. |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI..... | 5                            |
| TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....  | 5                            |
| DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....                    | 6                            |
| MOTTO HIDUP .....                             | 7                            |
| LEMBAR PERSEMBAHAN .....                      | 8                            |
| KATA PENGANTAR.....                           | 9                            |
| ABSTRAK .....                                 | 13                           |
| ABSTRACT .....                                | 14                           |
| DAFTAR ISI.....                               | 15                           |
| DAFTAR TABEL .....                            | 18                           |
| DAFTAR GAMBAR.....                            | 19                           |
| BAB I PENDAHULUAN .....                       | 1                            |
| 1.1 Latar Belakang Masalah.....               | 1                            |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                      | 9                            |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                    | 10                           |
| 1.4 Signifikansi Penelitian.....              | 10                           |
| 1.4.1 Signifikansi Akademik.....              | 27                           |
| 1.4.2 Signifikansi Praktis.....               | 27                           |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....                | 27                           |
| BAB II KERANGKA TEORI.....                    | 30                           |
| 2.1 Collaborative.....                        | 30                           |
| 2.2 Collaborative Process.....                | 31                           |
| 2.3 Governance.....                           | 33                           |
| 2.4 Collaborative Governance.....             | 34                           |

|                                                                                                                     |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.5 Model <i>Pentahelix</i> .....                                                                                   | 36        |
| 2.6 Aplikasi PeduliLindungi.....                                                                                    | 38        |
| 2.7 Efektivitas.....                                                                                                | 46        |
| 2.7.1 Indikator Efektivitas.....                                                                                    | 47        |
| 2.8 kerangka Pemikiran.....                                                                                         | 50        |
| 2.9 Asumsi Penelitian.....                                                                                          | 51        |
| <b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>                                                                           | <b>53</b> |
| 3.1 Paradigma Penelitian.....                                                                                       | 53        |
| 3.1.1 Paradigma Konstruktivisme.....                                                                                | 54        |
| 3.2 Metode Penelitian Kualitatif.....                                                                               | 55        |
| 3.3 Desain Penelitian.....                                                                                          | 56        |
| 3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data.....                                                                           | 57        |
| 3.4.1 Teknik Perolehan Data.....                                                                                    | 57        |
| 3.4.2 Teknik perekrutan Informan.....                                                                               | 59        |
| 3.5 Teknik Analisis Data.....                                                                                       | 61        |
| 3.6 <i>Goodness dan Quality Criteria</i> Penelitian.....                                                            | 63        |
| 3.6.1 Keterpercayaan ( <i>Trustworthiness</i> ).....                                                                | 63        |
| 3.6.2 Otentisitas ( <i>Authenticity</i> ).....                                                                      | 64        |
| 3.7 Tempat dan Waktu Penelitian.....                                                                                | 65        |
| 3.8 Jadwal penelitian.....                                                                                          | 65        |
| 3.9 Keterbatasan Penelitian.....                                                                                    | 65        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                                                                  | <b>68</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....                                                                             | 68        |
| 4.1.1 Sejarah Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.....                                                         | 68        |
| 4.1.2 Tugas dan Fungsi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.....                                                | 70        |
| 4.1.3 Visi, Misi, dan Tujuan Strategis.....                                                                         | 71        |
| 4.1.4 Struktur Organisasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.....                                             | 72        |
| 4.2 Hasil Penelitian.....                                                                                           | 72        |
| 4.2.1 Collaborative Governance Pencegahan dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi PeduliLindungi..... | 72        |
| 4.2.2 Model <i>Pentahelix</i> Pencegahan dan Pengendalian Covid-19 Melalui Penyediaan Aplikasi Pedulilindungi.....  | 76        |
| 4.2.3 Efektivitas Aplikasi PeduliLindungi bagi Masyarakat.....                                                      | 87        |
| 4.3 Pembahasan.....                                                                                                 | 96        |



|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| 4.3.1 Perbedaan Hasil Penelitian..... | 96         |
| 4.3.2 Persamaan Hasil Penelitian..... | 98         |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>             | <b>99</b>  |
| 5.1 Kesimpulan.....                   | 99         |
| 5.2 rekomendasi.....                  | 101        |
| 5.2.1 Rekomendasi Akademik.....       | 102        |
| 5.2.2 Rekomendasi Praktis.....        | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>            | <b>104</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                  | <b>111</b> |

## **DAFTAR TABEL**

|                                  |    |
|----------------------------------|----|
| Tabel 3.1 Kriteria Informan..... | 61 |
| Tabel 3.2 Jadwal Penelitian..... | 65 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Total Kasus Positif Virus Covid-19 Gelombang Pertama.....      | 2  |
| Gambar 1.2 Total Kasus Positif Virus <i>Covid-19</i> Gelombang Kedua..... | 2  |
| Gambar 1.3 Total Kasus Positif Virus Covid-19 Gelombang Ketiga.....       | 3  |
| Gambar 1.4 Tampilan Aplikasi PeduliLindungi.....                          | 7  |
| Gambar 1.5 Kolaborasi PeduliLindungi Dengan Berbagai Indtitusi.....       | 7  |
| Gambar 2.1 Tampilan Pindai QR.....                                        | 40 |
| Gambar 2.2 Tampilan Data Statistik <i>Covid-19</i> .....                  | 41 |
| Gambar 2.3 Tampilan Fitur Vaksin dan Imunisasi Anak.....                  | 41 |
| Gambar 2.4 Tampilan Fitur Teledokter.....                                 | 42 |
| Gambar 2.5 Tampilan Fitur Sertifikat Vaksin.....                          | 43 |
| Gambar 2.6 Tampilan Status Vaksinasi dan Hasil Test <i>Covid-19</i> ..... | 44 |
| Gambar 2.7 Tampilan Fitur Pelayanan Kesehatan.....                        | 45 |
| Gambar 2.8 Indikator Efektivitas DeLone dan McLean (2003).....            | 47 |
| Gambar 2.9 Kerangka Berpikir.....                                         | 50 |

## SKRIPSI FITRIANA FIXED

### ORIGINALITY REPORT

21%

SIMILARITY INDEX

20%

INTERNET SOURCES

5%

PUBLICATIONS

7%

STUDENT PAPERS

### PRIMARY SOURCES

1

[ejournal.unesa.ac.id](http://ejournal.unesa.ac.id)

Internet Source

3%

2

[ojs.uajy.ac.id](http://ojs.uajy.ac.id)

Internet Source

2%

3

[repo.unand.ac.id](http://repo.unand.ac.id)

Internet Source

1%

4

[doc-pak.undip.ac.id](http://doc-pak.undip.ac.id)

Internet Source

1%

5

Submitted to Hawaii Preparatory Academy

Student Paper

1%

6

[repository.ub.ac.id](http://repository.ub.ac.id)

Internet Source

1%

7

[www.researchgate.net](http://www.researchgate.net)

Internet Source

1%

8

[media.neliti.com](http://media.neliti.com)

Internet Source

1%

9

[riset.unisma.ac.id](http://riset.unisma.ac.id)

Internet Source

1%

---

|    |                                                                                                     |     |
|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 10 | <a href="http://ejournal2.undip.ac.id">ejournal2.undip.ac.id</a><br>Internet Source                 | 1 % |
| 11 | <a href="http://www.scilit.net">www.scilit.net</a><br>Internet Source                               | 1 % |
| 12 | <a href="http://123dok.com">123dok.com</a><br>Internet Source                                       | 1 % |
| 13 | <a href="http://journal.ipm2kpe.or.id">journal.ipm2kpe.or.id</a><br>Internet Source                 | 1 % |
| 14 | Submitted to Binus University International<br>Student Paper                                        | 1 % |
| 15 | <a href="http://repository.unismabekasi.ac.id">repository.unismabekasi.ac.id</a><br>Internet Source | 1 % |
| 16 | <a href="http://jurnal.uns.ac.id">jurnal.uns.ac.id</a><br>Internet Source                           | 1 % |
| 17 | <a href="http://kompaspedia.kompas.id">kompaspedia.kompas.id</a><br>Internet Source                 | 1 % |
| 18 | <a href="http://www.scribd.com">www.scribd.com</a><br>Internet Source                               | 1 % |
| 19 | <a href="http://repository.unair.ac.id">repository.unair.ac.id</a><br>Internet Source               | 1 % |
| 20 | <a href="http://garuda.kemdikbud.go.id">garuda.kemdikbud.go.id</a><br>Internet Source               | 1 % |