

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **1.1 Kesimpulan**

Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk menguji apakah terdapat pengaruh antara kesadaran, kepercayaan pada pemerintah terhadap tingkat kepatuhan wajib pajak dengan sanksi pajak sebagai variabel moderasi. Sampel yang digunakan dalam penelitian yaitu sebanyak 100 responden wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung. Berdasarkan data yang telah di uji dan dikumpulkan oleh peneliti, berikut merupakan kesimpulan hasil temuan dari penelitian ini:

1. Kesadaran wajib pajak tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
2. Kepercayaan pada Pemerintah berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
3. Sanksi Pajak memperlemah hubungan antara kesadaran terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.
4. Sanksi Pajak memperlemah hubungan antara kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak UMKM.

## 1.2 Keterbatasan Penelitian

Pelaksanaan penelitian ini telah diusahakan sesuai dengan prosedur, namun penelitian ini masih terdapat keterbatasan yaitu:

1. Penelitian ini hanya menggunakan dua variabel independen yaitu kesadaran dan kepercayaan pada pemerintah dan variabel moderasi yaitu sanksi pajak, padahal masih banyak faktor lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Adanya kendala saat pengajuan permohonan izin penelitian dan permintaan data statistik mengenai populasi wajib pajak non karyawan (UMKM) yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung melalui *website* e-riset, sehingga membutuhkan waktu yang lama untuk terbitnya surat persetujuan izin.
3. Kendala dalam pengumpulan kuesioner yang membutuhkan waktu lebih lama dikarenakan tidak sedikit responden yang tidak merespon untuk mengisi kuesioner tersebut.
4. Adanya kemungkinan terjadinya perbedaan pemahaman dan kurang teliti atau terburu-buru saat responden mengisi kuesioner dikarenakan penelitian ini menggunakan metode survei dimana peneliti tidak dapat mengawasi jawaban responden dalam pengisian kuesioner.
5. Keterbatasan responden dalam penelitian ini yaitu hanya 100 wajib pajak UMKM yang terdaftar di KPP Pratama Cibitung.
6. Belum adanya yang melakukan penelitian serupa terkait pengaruh kepercayaan pada pemerintah terhadap kepatuhan wajib pajak dengan sanksi pajak sebagai variabel *moderating*, sehingga peneliti sedikit mengalami kesulitan pada saat mencari referensi.

### 1.3 Saran

Berikut saran untuk penelitian selanjutnya:

1. Untuk penelitian selanjutnya, agar mendapatkan hasil yang lebih luas mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak sebaiknya menambahkan variabel independen lain yang dapat mempengaruhi kepatuhan wajib pajak.
2. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan mempunyai target pengumpulan dalam menyebarkan kuesioner sehingga dapat mempercepat penyelesaian penelitian.
3. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperluas cakupan ruang lingkup responden yang akan dijadikan sampel penelitian.
4. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar lebih teliti lagi dalam memilih pertanyaan-pertanyaan dalam kuesioner yang akan disebarkan.