

DAFTAR PUSTAKA

- Amarti, R. I. 2016. Pengaruh Implementasi *Total Quality Management* Terhadap Budaya Kualitas Serta Dampaknya Pada Kinerja Organisasi Di PT. Duta Nichirindo Pratama Tangerang. *Jurnal Ilmu Manajemen* 4(3): 1.
- Asnawi, N., dan Masyhuri. 2011. *Metodologi Riset Manajemen Pemasaran*. Cetakan II. Malang: UIN Maliki Press.
- Armawaddin, M. 2011. Pengaruh Implementasi *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Daya Saing Dan Kinerja Perusahaan Perikanan Di Pelabuhan Perikanan Samudera Kendari. *Jurnal Ilmiah SIGMA-66* 1(1): 20.
- Daryanto dan Bintoro, 2017. *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Devie dan Prayhoego, C. 2013. Analisis Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Keunggulan Bersaing Dan Kinerja Perusahaan. *Jurnal Business Accounting Review* 1(0).
- Erlina, dkk. 2015. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management (TQM)* Terhadap Kinerja Manajerial Pada CV. Dheraya. *Jurnal Prosiding Akuntansi*. ISSN: 2460-6561
- Fakultas, M. N. 2015. Model Peningkatan Kinerja Operasional Melalui Praktek-Praktek Manajemen Kualitas pada Industri Kecil Menengah (IKM) DI Kota Semarang. *Jurnal Akuntansi dan Manajemen* 2(1): 424.
- Hafulyon. 2010. *Dasar-dasar Manajemen*. Batusangkar: STAIN Batusangkar Press.
- Haming, M dan Nurnajamuddin, M. 2017. *Manajemen Produksi Modern Operasi Manufaktur dan Jasa*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handoko, T. H. 2010. *Dasar-Dasar Manajemen Produksi dan Operasi*. Yogyakarta: BPFE.
- Hasan, I. 2011. *Manajemen Operasional Perspektif Integratif*. Malang: UIN Maliki Press.
- Heryanto, M dan Alhudri, S. 2015. Pengaruh Penerapan *Total Quality Management* Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. PLN (Persero) Ranting Bangkinang. *Jurnal Jom FISIP* 2(2): 1.
- Ibrahim, A. 2016. Analisis Implementasi Manajemen Kualitas dari Kinerja Operasional pada Industri Ekstraktif: Studi Komparasi pada Pertanian, Perikanan dan Perternakan. *Jurnal EMBA* 4(2): 859-869.
- Jusuf, R. S. 2013. Analisis Pengaruh TQM, Sistem Pengukuran Kinerja dan Reward Terhadap Kinerja Manajerial. *Jurnal EMBA* 1(3): 634-644.
- Ikhsan, A. 2008. *Metodologi Penelitian Akuntansi Keperilakuan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Karuntu, M. M dan Masinambow, R. G. 2019. Analisis Penerapan *Total Quality Management* di Rumah Sakit Siloam GMIM Sonder. *Jurnal EMBA* 7(1): 621-630.
- Kasmir. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Lamato, B. R, Jan, A. B. H, dan Karuntu, M. M. 2017. Analisis *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Asegar Murni Jaya Desa Tulamantung Kab. Minahasa Utara. *Jurnal EMBA* 5 (2): 423-430. ISSN 2303-1174.
- Laiya, R. A. R, Jan, A. H dan Pondaag, J. 2018. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT. Bank Mandiri (Persero) TBK Area Manado. *Jurnal EMBA* 6 (4): 2658-2667. ISSN 2303- 1174.
- Maghfiroh, F. R dan Pratama, A. A. N. 2016. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Karyawan di BMT Taruna Sejahtera Ungaran, Jawa Tengah. *Jurnal Muqtasid* 7(1): 100.
- Mangkunegara, P. A. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Prihantoro, C. R. 2012. *Konsep Pengendalian Mutu*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Priyatno, Duwi. 2014. *SPSS 22 Pengolahan Data Terpraktis*. Yogyakarta: UPP STIM.
- Rohardjo, T. S dan Ulfah, F. 2013. Analisis Pengaruh Implementasi Manajemen Kualitas Terhadap Kinerja Organisasi pada Usaha Kecil Menengah di Kota Salatiga. *Jurnal Manajemen* 2(2): 1-15.
- Rusdiana. 2014. *Manajemen Operasi*. Bandung: CV Pustaka Setia.
- Sabijono, dkk. 2016. Penerapan *Total Quality Management* untuk Meningkatkan Kinerja Manajerial pada PT. PLN (Persero) Cabang Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16(4): 513.
- Seputra, I. G. K. P. 2014. Pengaruh TQM terhadap Kinerja Karyawan Bagian Operasional PT. Bank X Cabang Surabaya. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Perbanas Surabaya*: 3.
- Suartina, I. W, Swara, N. N. A. A dan Astiti, N. L. S. 2019. Pengaruh *Total Quality Management* terhadap Kinerja Perusahaan Melalui Perilaku Produktif Karyawan pada PT. Tomorrow's Antiques Indonesia. *Jurnal Widya Manajemen* 1(2).
- Sugiyono. 2017. *Metode Penelitian & Pengembangan Research and Development*. Bandung: Alfabeta.
- Suhardi. 2018. *Pengantar Manajemen dan Aplikasinya*. Yogyakarta: Gava Media.
- Sullistyastuti, D. R dan Purwanto, E. A. 2017. *Metode Penelitian Kuantitatif untuk Administrasi Publik dan Masalah-masalah Sosial*. Yoyakarta: Gava Media.

- Supriyadi. 2014. Studi Empiris Dampak Implementasi TQM dan Adopsi TIK terhadap Kinerja Operasi pada PDAM di Jawa Barat. *Jurnal Manajemen Teori dan Terapan* 7(1): 40.
- Tjiptono, M. dan Diana, A. 2003. *Total Quality Management*. Yogyakarta: Andi.
- Tumbel, C. M. 2016. Penerapan Sistem Manajemen Mutu Dalam Meningkatkan Kinerja Operasional Koperasi Simpan Pinjam: Studi Pada Koperasi Glaistygil Manado. *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi* 16(3): 16-17.
- Widayanti, K. S. 2016. Pengaruh Kepuasan Kerja, Pemberdayaan Karyawan, dan Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi pada CV Akar Daya Mandiri. *E-Jurnal Manajemen Unud* 5(11): 7024.