

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BINA SARANA PUTRA**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Alifa Ayu Nurzahra
NPM: 41183402170135



Strata 1
Progam Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
FAKULTAS EKONOMI BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH *EMPLOYEE RELATIONS* DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BINA SARANA PUTRA**

Tanggal: 18 Januari 2023

Oleh:

Alifa Ayu Nurzahra

41183402170135

Disetujui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi




Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

**PENGARUH EMPLOYEE RELATIONS DAN SEMANGAT KERJA
TERHADAP PRESTASI KERJA KARYAWAN
PT BINA SARANA PUTRA**

Tanggal: 25 Januari 2023

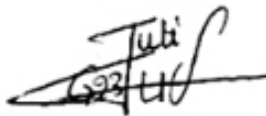
Oleh,

Alifa Ayu Nurzahra

41183402170135

Diuji Oleh:

Penguji I



Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Yunique Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi




Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alifa Ayu Nurzahra

NIM : 41183402170135

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh *Employee Relations* dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra.

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila dikemudian hari Skripsi ini terbukti merupakan duplikat atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan/atau sanksi yang berlaku.

Demikian Lembar Pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 25 Januari 2023

Yang Menyatakan,



Alifa Ayu Nurzahra

ABSTRAK

Alifa Ayu Nurzahra (41183402170135)

Pengaruh *Employee Relations* dan Semangat Kerja terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra

xiv + 109 halaman + 22 tabel + 1 diagram + 2 grafik + 17 lampiran

Kata kunci: Pengaruh *Employee Relations* dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Employee Relations* dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Sampel yang digunakan sebanyak 51 orang, teknik pengumpulan data dengan melakukan observasi, wawancara, dan penyebaran kuesioner. Untuk analisis data menggunakan regresi linier berganda yang dihitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 25* (SPSS 25).

Berdasarkan hasil pengolahan data diperoleh persamaan regresi linier berganda yaitu $Y = 15,128 + 0,662 X_1 + 0,243 X_2$. Artinya pada setiap variabel X_1 dan X_2 memiliki nilai positif terhadap Y untuk nilai R square 0,756 yang artinya 75,6% *employee relations* dan semangat kerja memengaruhi prestasi kerja karyawan PT Bina Sarana Putra dan sisanya 25,4% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini.

Berdasarkan hasil uji hipotesis F (Anova), diperoleh F hitung (74,250) $> F$ tabel (3,19) dengan angka sig (signifikansi) = 0,000 lebih kecil dari standar error yang ditetapkan 0,05, maka H_0 ditolak dan H_1 diterima. Hal ini menunjukkan secara simultan ada pengaruh signifikan antara variabel *employee relations* dan semangat kerja terhadap prestasi kerja karyawan PT Bina Sarana Putra. Jika ditinjau secara terpisah dari hasil uji t diperoleh variabel *employee relations* (X_1) dengan signifikan $0,000 < 0,05$, sedangkan variabel semangat kerja (X_2) juga berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan dengan signifikan $0,036 < 0,05$.

Daftar Pustaka: 38 (2003 – 2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh *employee relations* dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra". Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Husnul Khatimah, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing. Terimakasih telah dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik. Sungguh suatu kehormatan dan rasa bangga peneliti berkesempatan menjadi mahasiswa bimbingan Ibu.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi terutama pada program studi Manajemen Universitas Islam 45 Kota Bekasi, terimakasih telah memberikan ilmu pengetahuan, mendidik, dan membimbing peneliti selama perkuliahan. Rasa hormat dan bangga peneliti bisa berkesempatan diajarkan dan dibimbing oleh Bapak Ibu dosen. Semoga

Bapak Ibu selalu dilimpahkan kesehatan, kemudahan dan selalu dalam lindungan-Nya.

5. Seluruh Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi yang telah membantu dan memudahkan segala urusan administrasi peneliti selama perkuliahan.
6. Seluruh bapak/ibu pimpinan, staf dan semua karyawan PT Bina Sarana Putra yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
7. Orang tua tercinta, Bapak Sukrisnoto dan Ibu Yeni Linarsih beserta Adik-Adik ku Dafa Riski Baihaqi, Syafa Bintang Arrayan, Kaifa Ikhdinassalami dan juga pendamping hidup ku Joko Tri Susilo terimakasih untuk kasih sayang, do'a, nasihat, dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik.
8. Untuk keluarga Besar Asobar Family, Kel. Besar Mbah Kardi dan Krandah Somo Parji terimakasih telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Untuk Sahabat ku, Partner seospek, sekelas, sedospem dan suka direpotin Nuraeni Savira, S.E. yang selalu membantu memberikan semangat, arahan, bersama-sama berjuang dari semester awal sampai akhir dan saling *support* satu sama lain, terimakasih sudah menjadi sahabat yang baik.
10. Untuk Semua teman-teman Manajemen Sore Angkatan 2017 ku yaitu Alm. Ali Shodiqin, Dwi Handika, Imam, Iyan, Sri dan lainnya yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih telah mewarnai hari di waktu kuliah ku.
11. Untuk Sahabat SMA ku (Isti, Rahmah, Isri, Diah dan Lisa), dan The Makrempong (Resi, Julia, Putri, Firda, Bella dan Indri) terimakasih sudah mau mendengarkan keluh kesah ku dan selalu memberikan semangat, masukan serta motivasi dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

12. Dan yang terakhir terimakasih untuk semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat berguna untuk dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Bekasi, 25 Januari 2023



Alifa Ayu Nurzahra

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	7
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Prestasi Kerja Karyawan	9
2.1.1 Definisi Prestasi Kerja Karyawan	9
2.1.2 Faktor – faktor yang mempengaruhi Prestasi Kerja Karyawan	10
2.1.3 Indikator Prestasi Kerja	11
2.2 <i>Employee Relations</i>	12
2.2.1 Definisi <i>Employee Relations</i>	12
2.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi <i>employee relations</i>	13
2.2.3 Indikator <i>Employee Relations</i>	15

2.3	Semangat Kerja	15
2.3.1	Definisi Semangat Kerja	15
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi Semangat Kerja	17
2.3.3	Indikator Semangat Kerja	17
2.4	Penelitian Terdahulu	18
2.5	Kerangka Pemikiran dan Formulasi Hipotesis	21
2.5.1	Kerangka Pemikiran	21
2.6	Hipotesis Penelitian	23
BAB III		24
METODE PENELITIAN		25
3.1	Desain Penelitian	25
3.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	25
3.3	Populasi dan Sampel	25
3.4	Jenis dan Sumber Data	26
3.5	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6	Model dan Instrumen Penelitian	32
3.7	Teknik Analisis Data	33
3.7.1	Uji Kualitas Data	33
3.7.2	Uji Asumsi Klasik	35
3.7.3	Analisis Regresi Berganda	36
3.7.4	Uji Hipotesis	37
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi	39
BAB IV		40
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		40

4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	40
4.1.2 Visi dan Misi	41
4.1.3 Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen.....	41
4.1.4 Deskripsi Data Responden.....	45
4.1.5 Deskripsi Variabel <i>Employee Relations</i> (X ₁).....	50
4.1.6 Deskripsi Variabel Semangat Kerja (X ₂)	51
4.1.7 Deskripsi Variabel Prestasi Kerja	53
4.1.8 Uji Asumsi klasik.....	55
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.3 Kelemahan Penelitian.....	67
BAB V.....	68
SIMPULAN DAN SARAN	68
5.1 Simpulan.....	68
5.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	70

Daftar Tabel

Tabel 1. 1 Data Keterlambatan Hasil Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra 2021	2
Tabel 1. 2 Data Tingkat Absensi Karyawan PT Bina Sarana Putra Bulan Januari-Desember 2021	5
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	18
Tabel 3. 1 Tabel Skala Likert.....	28
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Employee Relations</i>	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Semangat Kerja.....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Prestasi Kerja	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	45
Tabel 4. 5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner	46
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden	46
Tabel 4.7 Posisi Jabatan Responden.....	47
Tabel 4. 8 Skor Jawaban Responden Variabel <i>Employee Relations</i> (X1).....	50
Tabel 4. 9 Skor Jawaban Responden Variabel Semangat Kerja (X2).....	52
Tabel 4. 10 Skor Jawaban Responden Variabel Prestasi Kerja (Y)	53
Tabel 4. 11 One-Sample Kolmogrov-Smirnov Test.....	55
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas Variabel <i>Employee Relations</i> (X1) dan Semangat Kerja (X2) Terhadap Prestasi Kerja (Y).....	57
Tabel 4. 13 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	59
Tabel 4. 14 Hasil Uji t.....	61
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	6

Tabel 4. 17 Hasil Rekapitulasi Statistik Pengaruh <i>Employee Relations</i> dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra	64
--	----

Daftar Grafik

Grafik 4. 1 Hasil Uji Normalitas	56
Grafik 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	58

Daftar Diagram

Diagram 2. 1 Diagram Alur Pikir Pengaruh <i>Employee Relations</i> dan Semangat Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT Bina Sarana Putra Kota Bekasi	22
---	----

Daftar Lampiran

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 2 Kuesioner Pra Penelitian	75
Lampiran 3 Tabel Uji Validitas dan Reliabilitas	80
Lampiran 4 Hasil Jawaban Responden	91
Lampiran 5 Uji Asumsi Klasik	97
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	99
Lampiran 7 Tabel Nilai Untuk Korelasi r <i>Product Moment</i>	100
Lampiran 8 Tabel Nilai-Nilai Untuk Distribusi T	101
Lampiran 9 Tabel F	102
Lampiran 10 Bukti Acc Judul Skripsi	103
Lampiran 11 Surat Keputusan Pembimbing	104
Lampiran 12 Kartu Seminar Proposal	105
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi	107
Lampiran 14 Surat Keterangan Kerja	108
Lampiran 15 Hasil Wawancara	109
Lampiran 16 Daftar Riwayat Hidup	110

BAB 1-5 Alifa Ayu Nurzahra

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

21%

INTERNET SOURCES

10%

PUBLICATIONS

17%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1 Submitted to Universitas Negeri Jakarta

Student Paper

2%

2 repository.unpas.ac.id

Internet Source

1%

3 docplayer.info

Internet Source

1%

4 repository.uin-suska.ac.id

Internet Source

1%

5 repo.darmajaya.ac.id

Internet Source

1%

6 Submitted to Universitas Nasional

Student Paper

1%

7 id.123dok.com

Internet Source

1%

8 repository.stikes-bhm.ac.id

Internet Source

1%

9 eprints.unisnu.ac.id

Internet Source

1%