

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SWAPRO
INTERNATIONAL**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh :

Riska Oktavia Daranti

NPM: 41183402170110



Strata 1

Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2023**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SWAPRO
INTERNATIONAL**

Tanggal : 18 Januari 2023

Oleh

Riska Oktavia Daranti

NPM : 41183402170110

Disetujui,
Pembimbing

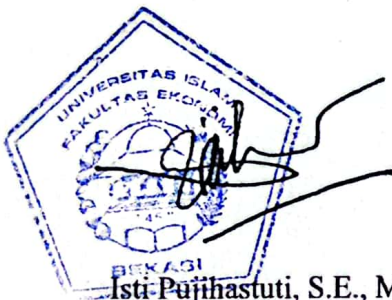


Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PT SWAPRO INTERNATIONAL

Tanggal : 25 Januari 2023

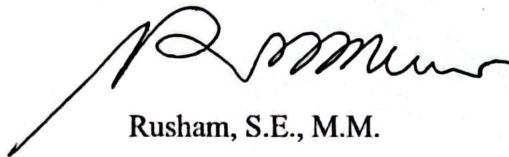
Oleh

Riska Oktavia Daranti

NPM : 41183402170110

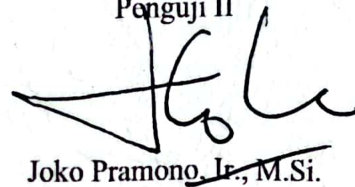
Diuji oleh,

Penguji I



Rusham, S.E., M.M.

Penguji II



Joko Pramono, Ir., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing



Dr. Rianti Setyawasih, Ir., M.E.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Riska Oktavia Daranti

NPM : 41183402170110

Judul Skripsi/Penelitian : Pengaruh kepuasan kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Swapro International

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka. Apabila dikemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarism ataupun terdapat penyimpangan atau ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / sanksi yang berlaku. Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 18 Januari 2023



Riska Oktavia Daranti

ABSTRAK

Riska Oktavia Daranti (41183402170110)

Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap *Turnover Intention* pada PT Swapro International.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi, *Turnover Intention*.

xiv + 88 halaman + 24 tabel + 1 diagram + 2 grafik + 14 lampiran

Tujuan penelitian adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention* pada PT Swapro International. Populasi pada penelitian ini adalah karyawan pada PT Swapro International.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif. Data yang diperoleh dari kuesioner dan menggunakan sampel jenuh sebanyak 74 responden. Instrumen diuji melalui uji validitas dan reliabilitas kemudian data dianalisis menggunakan regresi ganda yang lolos uji asumsi klasik. Uji signifikansi koefisien regresi menggunakan uji t dan uji F untuk melihat kecocokan model.

Hasil penelitian menunjukkan instrumen valid dan reliabel data memenuhi asumsi klasik. Hasil uji kecocokan model diperoleh $F_{hit} = 31,802$ dengan angka $sig = 0,000$ yang artinya terdapat pengaruh signifikansi secara simultan kepuasan kerja dan komitmen organisasi terhadap *turnover intention*, sehingga model regresi dianggap layak. Hasil uji signifikansi koefisien regresi menunjukkan koefisien kepuasan kerja sebesar $-2,747$ dengan signifikansi $0,008$ dan koefisien komitmen organisasi sebesar $-3,363$ dengan signifikansi $0,002$. Maka dapat dinyatakan bahwa kepuasan kerja dan komitmen organisasi berpengaruh negatif dan signifikansi terhadap *turnover intention*.

Daftar Pustaka : 16 (2004-2017)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrohmaanirrohiim.

Assalamualaikum wr. wb.

Puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, hidayah, dan ridho-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi Terhadap *Turnover Intention* PT Swapro International”. Skripsi ini diajukan untuk melengkapi persyaratan mencapai gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih atas segala bantuan, bimbingan dan saran kepada:

1. Ibu Dr.Rianti Setyawasih, Ir., M. E selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan, dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1 Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Terimakasih kepada Bpk. Rusham, SE., M.M. dan Bpk. Joko Pramono, Ir., M.Si. selaku penguji sidang skripsi.
5. Seluruh Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
6. Terimakasih kepada bapak Anggie Anggawa selaku Manajer dan seluruh pegawai yang telah membantu serta memberi arahan dan bimbingan juga menjadi responden selama penelitian ini.
7. Orang tua tercinta Ayah Sudarto , Mama Yulianti serta adik tercinta Ridho Al Muzacky Terima kasih untuk kasih sayang, doa, dukungan moral dan material sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan studi ini dengan baik, semoga penulis dapat membanggakan kalian.

8. Untuk Alm. Nenek Epon yang slalu memberikan doa, dan nasehat serta kasih sayang yang luar biasa.
9. Terima kasih untuk saudara dan keluargaku selalu mendoakan dan memberikan semangat yang luar biasa tiada henti.
10. Terima kasih kepada sahabat sehidup semati digrup pergibahan "*Welcome to Burning Sun*" Annisa Dewi Candrawati dan Melysha Juniati yang selalu memberikan dukungan dan juga doa .
11. Dan untuk member EXO terimakasih karena lagu - lagu nya yang indah menemani hari – hari saya saat sedang suka dan duka.
12. Dan terimakasih juga kepada teman teman lainnya yang sudah banyak memberi dukungan dan doa kepada penulis.

Maka dengan segala kerendahan hati, penulis mengharap saran dan kritik yang dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Akhirnya penulis memohon kepada Allah SWT agar seluruh dukungan, bantuan, bimbingan dari semua pihak dibalas oleh Allah SWT, dan semoga skripsi ini bermanfaat bagi semua pihak. Aamiin.

Wassalamualaikum wr.wb.

Bekasi, Januari 2023

Penulis,

Riska Oktavia Daranti

41183402170110

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	4
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	5
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah.....	5
1.5 Sistematika Pelaporan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Kepuasan Kerja	8
2.1.1 Definisi Kepuasan Kerja	8
2.1.2 Faktor Kepuasan Kerja.....	9
2.1.3 Indikator Kepuasan Kerja	9
2.2 Komitmen Organisasi	10
2.2.1 Definisi Komitmen Organisasi.....	10
2.2.2 Faktor Komitmen Organisasi	11
2.2.3 Proses Terjadinya Komitmen Organisasi.....	11
2.2.4 Indikator Komitmen Organisasi.....	13
2.3 <i>Turnover Intention</i>	14
2.3.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	14
2.3.2 Jenis-jenis <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.3 Indikator <i>Turnover Intention</i>	15

2.4	Keterkaitan Antarvariabel.....	16
2.4.1	Keterkaitan Antarvariabel Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	16
2.4.2	Keterkaitan Antarvariabel Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i>	16
2.5	Penelitian Terdahulu.....	17
2.6	Kerangka Pemikiran	19
2.7	Hipotesis Penelitian	20
2.7.1	Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
2.7.2	Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i>	20
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		21
3.1	Desain Penelitian	21
3.1.1	Metode Penelitian.....	21
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	21
3.1.3	Populasi dan Sampel	21
3.1.4	Variabel Penelitian.....	22
3.2	Jenis Sumber data	23
3.2.1	Data Primer	23
3.2.2	Data Sekunder	23
3.3	Pengambilan Data.....	23
3.3.1	Instrumen Penelitian.....	25
3.3.1.1	Variabel Kepuasan Kerja	25
3.3.1.2	Variabel Komitmen Organisasi.....	26
3.3.1.3	Variabel Turnover Intention	26
3.4	Metode Analisis Data	27
3.4.1	Uji Validitas	27
3.4.2	Uji Realibilitas	28
3.4.3	Uji Asumsi Klasik.....	29
3.4.3.1	Uji Normalitas.....	29
3.4.3.2	Uji Multikolineritas	30
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	30
3.4.3.4	Analisis Regresi Berganda.....	31

3.4.4 Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.4.5 Uji F (Anova)	32
3.4.6 Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	33
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Hasil Penelitian	35
4.1.1 Deskripsi Objek Penelitian	35
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	35
4.2.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X1)	36
4.2.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X2)	36
4.2.3 Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i> (Y)	37
4.2.4 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.3 Deskripsi Data Responden	38
4.4 Deskripsi Variabel Penelitian	40
4.4.1 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	41
4.4.2 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2)	42
4.4.3 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	44
4.5 Hasil Uji Asumsi Klasik	45
4.5.1 Hasil Uji Normalitas	45
4.5.2 Hasil Uji Multikolinearitas	47
4.5.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	47
4.6 Deskripsi Hasil Pengujian Statistik	49
4.6.1 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
4.6.2 Hasil Uji Kelayakan Model (Uji F)	50
4.6.3 Hasil Uji Hipotesis (Uji t)	52
4.7 Pembahasan	54
4.7.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i>	56
4.7.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Turnover Intention</i> ...	57
4.8 Kelemahan Penelitian	58
BAB V PENUTUP	59
5.1 Simpulan	59
5.2 Saran	59
5.2.1 Bagi Perusahaan	59

5.2.2 Bagi Penelitian Selanjutnya	60
5.2.3 Bagi Karyawan.....	60
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data <i>Turnover</i> PT Swapro International	2
Tabel 1. 2 Hasil Persepsi Turnover Intention Karyawan	3
Tabel 2. 3 Penelitian Terdahulu	18
Tabel 3. 1 Jumlah Populasi dan Sampel.....	22
Tabel 3. 2 Penilaian Skala <i>Likert</i>	25
Tabel 3. 3 Interpretasi Nilai Koefisien Korelasi	32
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja (X1).....	36
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Komitmen Organisasi (X2)	37
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	37
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen.....	38
Tabel 4. 5 Jumlah Sampel dan Tingkat Pengembalian Kuesioner.....	38
Tabel 4. 6 Karakteristik Responden	39
Tabel 4. 7 Interval Jawaban Responden.....	40
Tabel 4. 8 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1)	41
Tabel 4. 9 Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi (X2).....	42
Tabel 4. 10 Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	44
Tabel 4. 11 Hasil Uji Normalitas Dengan Metode <i>Kolmogorov-Smirnov</i>	46
Tabel 4. 12 Hasil Uji Multikolinearitas	47
Tabel 4. 13 Uji Glejser	48
Tabel 4. 14 Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	49
Tabel 4. 15 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis Simultan (Uji F)	51
Tabel 4. 17 Hasil Uji Hipotesis Parsial (Uji t)	52
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Statistik Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap Turnover Intention pada PT Swapro International	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	19
Gambar 4. 1 Grafik Normal <i>Probability Plot</i>	46
Gambar 4. 2 Grafik <i>Scatterplots</i>	48

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	63
Lampiran 2. Tabulasi Data.....	69
Lampiran 3. Uji Validitas.....	73
Lampiran 4. Uji Reliabilitas.....	76
Lampiran 5. Uji Asumsi Klasik	77
Lampiran 6 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda dengan Program SPSS Pengaruh Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasi terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Swapro International.	79
Lampiran 7. Tabel <i>r Product Moment</i>	80
Lampiran 8 Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi F	81
Lampiran 9. Tabel Nilai-nilai untuk Distribusi t.....	82
Lampiran 10 Surat Keterangan Penelitian	83
Lampiran 11. Kartu Seminar.....	84
Lampiran 12 Surat Keputusan.....	86
Lampiran 13 Kartu Bimbingan Skripsi.....	87
Lampiran 14. Daftar Riwayat Hidup.....	88

ORIGINALITY REPORT

26%

SIMILARITY INDEX

25%

INTERNET SOURCES

12%

PUBLICATIONS

16%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	repository.unismabekasi.ac.id Internet Source	2%
2	ojs.unud.ac.id Internet Source	1%
3	Submitted to Udayana University Student Paper	1%
4	text-id.123dok.com Internet Source	1%
5	www.scribd.com Internet Source	1%
6	Submitted to Universitas Putera Batam Student Paper	1%
7	Submitted to Universitas Jenderal Soedirman Student Paper	1%
8	dspace.uui.ac.id Internet Source	1%
9	media.neliti.com Internet Source	1%