

**ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH**

(Studi Kasus Bank BTN Syariah KC Bekasi)

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Perbankan Syariah



Oleh:

Nur Ahmad Fadillah

41182933170001

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS AGAMA ISLAM

UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

2022 M/1444 H

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

ANALISIS PENGARUH *QUALITY OF WORK LIFE* DAN *BURNOUT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN BANK SYARIAH

(Studi Kasus Bank BTN Syariah KC Bekasi)

SKRIPSI

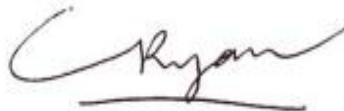
Diajukan untuk Memenuhi Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Perbankan Syariah

Oleh:

Nur Ahmad Fadillah

41182933170001

Pembimbing



Fajri Ryan Isnandar, MM.

NIDN. 45514032019003

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS AGAMA ISLAM
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI

2022/1444 H

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Skripsi berjudul “Analisis Pengaruh *Quality of Work Life* Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus Bank BTN Syariah KC Bekasi)” telah diujikan dalam sidang *munaqasah* Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi pada Jumat, 16 September 2022. Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah Fakultas Agama Islam.

Bekasi, 16 September 2022

Sidang Munaqasah

Dekan/Ketua Merangkap

Anggota



Dr. Yoyo Hambali, M. A
NIDN. 0418047601

Ketua Program studi/

Sekretaris Merangkap

Anggota



Rafika Rahmawati, M.Si
NIDN. 0418128801

Anggota



Isfandayani, M.Si
NIDN. 0419107401



Purnama Putra, S.Akt. M.Si
NIDN. 0405108102

LEMBAR PENGESAHAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nur Ahmad Fadillah

NPM : 41182933170001

Program Studi : Perbankan Syariah

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh *Quality Of Work Life Dan Burnout Terhadap Kinerja Karyawan Bank Syariah (Studi Kasus Bank BTN Syariah KC Bekasi)***” merupakan hasil karya sendiri dan benar keasliannya, bukan duplikasi dari karya orang lain kecuali pada bagian yang telah dirujuk sumbernya dan disebut dalam *footnote* atau daftar pustaka.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan tidak ada paksaan didalamnya.

Bekasi, 16 September 2022



The image shows a blue official stamp from the Indonesian Ministry of Education, Culture, and Higher Education (Kemendikbudristek). The stamp includes the text 'KEMENDIKBUDRISTEK', 'METAS TANDA', and a unique identifier '743EDAKX05591459'. A handwritten signature in black ink is written over the stamp.

Nur Ahmad Fadillah
41182933170001

ABSTRAK

Faktor yang dapat meningkatkan kinerja yaitu menerapkan *Quality of Work Life* (QWL). QWL merupakan serangkaian berbagai kegiatan yang ada di perusahaan, yang bertujuan untuk meningkatkan suatu kondisi kehidupan kerja sehingga dapat menciptakan semangat kerja karyawan dalam melaksanakan tugas guna mencapai sasaran perusahaan. Tidak hanya QWL, faktor lain yang perlu diperhatikan adalah *Burnout*. *Burnout* merupakan kelelahan fisik, mental dan emosional yang terjadi karena stress yang diderita dalam jangka waktu yang lama, di dalam situasi menuntut keterlibatan emosional yang tinggi.

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh *Quality of Work Life* dan *Burnout* terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah KC Bekasi. Penelitian ini dilakukan pada Bank BTN Syariah KC di Bekasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan Teknik analisis data menggunakan analisis SEM PLS (*Structural Equation Model, Path Least Square*). Jumlah sampel pada penelitian ini sebanyak 55 responden karyawan Bank BTN Syariah KC Bekasi.

Berdasarkan hasil analisis ditemukan bahwa *Quality of Work Life* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan Bank BTN Syariah dengan nilai t statistik 12,123 dan p value 0,00 ini menjelaskan bahwa semakin baik *quality of work life* yang diberikan oleh perusahaan maka akan semakin tinggi kinerja yang dihasilkan. Kemudian *Burnout* juga memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada Bank BTN Syariah KC Bekasi dengan nilai t statistik 2,524 dan p value 0,0012 Ini menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat manajemen *burnout* yang didapat maka dapat memengaruhi kinerja karyawan begitu juga sebaliknya.

Kata Kunci: *Quality of Work Life, Burnout, Kinerja Karyawan*

ABSTRACT

Factors that can improve performance are implementing Quality of Work Life (QWL). QWL is a series of various activities that exist in the company, which aims to improve a working living condition so that it can create employee morale in carrying out tasks to achieve company goals. Not only QWL, another factor to consider is Burnout. Burnout is physical, mental, and emotional exhaustion that occurs due to stress suffered for a long time, in situations that require high emotional involvement.

The purpose of this study was to determine the effect of Quality of Work Life and Burnout on employee performance at Bank BTN Syariah KC Bekasi. This research was conducted at Bank BTN Syariah KC in Bekasi. This study uses quantitative methods with data analysis techniques using SEM PLS (Structural Equation Model, Path Least Square) analysis. The number of samples in this study were 55 respondents, employees of Bank BTN Syariah KC Bekasi.

Based on the results of the analysis, it was found that the Quality of Work Life had a positive and significant effect on the performance of Bank BTN Syariah employees with a t-statistical value of 12.123 and a p value of 0.00. This explains that the better the quality of work life provided by the company, the higher the performance generated. Then Burnout also has a positive and significant effect on employee performance at Bank BTN Syariah KC Bekasi with a statistical t value of 2.524 and a p value of 0.0012.

Keyword: Quality of Work Life, Burnout, Employee Performance

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah memberikan nikmat, rahmat dan hidayah- nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Pengaruh *Quality Of Work Life* Dan *Burnout* Terhadap Kinerja Karyawan Bank BTN Syariah (Studi Kasus Bank BTN Syariah KC Bekasi). Skripsi ini dilakukan untuk melengkapi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Ekonomi (SE) pada Program Studi Perbankan Syariah Di Fakultas Agama Islam (FAI) Universitas Islam “45” Bekasi.

Penulis menyadari betul bahwa skripsi ini tidak mungkin selesai tanpa adanya bantuan dari beberapa pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Hermanto, Drs, M.M, M.Pd. Selaku Rektor Universitas Islam “45” Bekasi.
2. Bapak Dr. Yoyo Hambali, M.A. Selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Rafika Rahmawati, S.E.I., M.Si. Selaku Ketua Program Studi Perbankan Syariah.
4. Bapak Fajri Ryan Isnandar, MM. Selaku pembimbing yang dengan tulus meluangkan waktunya untuk membimbing dan mengarahkan penulis sehingga terselesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Ibu Isfandayani, M.Si selaku Pembimbing Akademik (PA)

6. Seluruh Dosen Program Studi Perbankan Syariah Universitas Islam “45” Bekasi yang senantiasa memberikan pembelajaran dan motivasi selama perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah membimbing serta mendidik dan mengajarkan ilmu – ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan ilmu tersebut akan diterapkan dalam kehidupan sehari – hari.
8. Seluruh Staff dan Karyawan Fakultas Agama Islam Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan petunjuk, arahan, serta bimbingannya kepada penulis.
9. Pihak Bank BTN Syariah KC Bekasi yang telah membantu penulis dalam proses pengumpulan data penelitian ini sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
10. Orang tua saya Bapak Nuhrijal dan Ibu Nursiyah serta saudara saya tercinta Reza Nur Illahi yang selalu memberikan dukungan, baik moril maupun materil serta semangat dan doa yang tiada hentinya dalam mendukung kegiatan yang penulis lakukan
11. Sahabat – sahabat saya Ayub Bastian, Arga Sukma Bagaskara, Anindya Putri Imtinan, Nurfadjri Hidayanti yang selalu membantu, memberikan semangat serta dukungan yang luar biasa.
12. Kak Irna Malikhatun dan Kak Mega Juliani Putri yang telah memberikan arahan serta motivasi bagi penulis dalam menyusun skripsi.
13. Teman – teman Perbankan Syariah angkatan 2017 yang telah berjuang bersama-sama

14. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas doa dan dukungan nya, semoga Allah membahas kebaikannya.

Akhir kata penulis menyadari, dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangannya, oleh karena itu kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang sangat penulis harapkan. Semoga tulisan ini bisa bermanfaat bagi kita semua.

Wassalamualaikum warahmatullah wabarakatuh

Bekasi, 16 September 2022

Penulis

Nur Ahmad Fadillah

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Batasan Masalah.....	8
1.3. Rumusan Masalah	8
1.4. Tujuan Penelitian	8
1.5. Manfaat Penelitian	9
1.6. Sistematika Penulisan.....	10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 <i>Quality of Work Life</i> (QWL).....	11
2.1.1 Pengertian <i>Quality of Work Life</i>	11
2.1.2 Manfaat <i>Quality of Work Life</i>	14
2.1.3 Faktor – Faktor Yang Perlu Diperhatikan Dalam Menciptakan Program <i>Quality Of Work Life</i>	16
2.1.4 Ayat – Ayat Al – Quran Tentang <i>Quality of Work Life</i>	18
2.2 <i>Burnout</i>	19
2.2.1 Pengertian <i>Burnout</i>	19
2.2.2 Indikator <i>Burnout</i>	20
2.2.3 Faktor – Faktor Yang Memengaruhi <i>Burnout</i>	21
2.2.4 Ayat - Ayat Al-Quran tentang <i>Burnout</i>	24
2.3 Kinerja Karyawan	25
2.3.1 Pengertian Kinerja.....	25
2.3.2 Karakteristik Kinerja Karyawan	26
2.3.3 Penilaian Kinerja Karyawan	27
2.3.4 Ayat Ayat Al-Quran Tentang Kinerja Karyawan	29
2.4 Review Antara <i>Burnout</i> Terhadap Kinerja Karyawan	29
2.5 Review Antara <i>Quality Of Work Life</i> Terhadap Kinerja	30
2.6 Review Studi Terdahulu.....	31

2.7 Kerangka Pemikiran.....	40
BAB III METODE PENELITIAN	42
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	42
3.2 Jenis Penelitian.....	42
3.2 Sumber Data	43
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	44
3.4 Populasi dan Sampel	48
3.5 Variabel Penelitian	49
3.6 Teknik Analisis	54
3.6.1 Metode Partial Least Square (PLS).....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	62
4.1 Gambaran Objek Penelitian	62
4.2 Analisis Deskripsi Demografi	64
4.3 Analisis Data	69
4.4 Hasil	84
BAB V PENUTUP	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran.....	91
DAFTAR PUSTAKA	93
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	41
Gambar 4. 1 Hasil Pengukuran <i>Outer Model</i>	69
Gambar 4. 2 Hasil Model Struktural	78
Gambar 4. 3 Hasil <i>Boostrapping</i>	81

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Review Studi Terdahulu.....	31
Tabel 3. 1 Skor Skala <i>Likert</i>	47
Tabel 3. 2 Definisi, Konsep dan Indikator	50
Tabel 4. 1 Hasil Demografi Jenis Kelamin	65
Tabel 4. 2 Hasil Demografi Usia.....	65
Tabel 4. 3 Demografi Lama Bekerja	66
Tabel 4. 4 Hasil Demografi Pendidikan	67
Tabel 4. 5 Hasil Demografi Status Perkawinan.....	68
Tabel 4. 6 Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i>	71
Tabel 4. 7 Hasil Analisis <i>Convergent Validity</i> Ke -2	72
Tabel 4. 8 Hasil pengujian <i>Discriminant validity</i>	74
Tabel 4. 9 Hasil <i>Cronbach's Alpha</i>	75
Tabel 4. 10 Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4. 11 Hasil uji analisis <i>Collinierity Statistics</i> (VIF)	77
Tabel 4. 12 Hasil <i>R Square</i>	79
Tabel 4. 13 Hasil <i>Q Square</i>	80
Tabel 4. 14 Hasil Analisis NFI.....	80
Tabel 4. 15 Hasil pengujian <i>Path Coefficient</i>	82
Tabel 4. 16 Hasil <i>Bootstrapping</i> per <i>Item Variabel</i>	83

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian	100
Lampiran 2 Hasil Wawancara	101
Lampiran 3 <i>Questioner</i>	103
Lampiran 4 Hasil <i>Questioner</i>	109
Lampiran 5 Hasil <i>Outer Model</i>	113
Lampiran 6 Hasil <i>Convergent Validity</i> Ke-1.....	114
Lampiran 7 Hasil <i>Convergent Validity</i> ke -2.....	115
Lampiran 8 <i>Discriminant Validity</i>	116
Lampiran 9 <i>Cronbach's Alpha</i>	116
Lampiran 10 <i>Composite Reliability</i>	116
Lampiran 11 <i>Collinierity statistics</i> (VIF).....	117
Lampiran 12 Hasil <i>Inner Model</i>	117
Lampiran 13 <i>R Square</i>	118
Lampiran 14 <i>Q Square</i>	118
Lampiran 15 Hasil Uji NFI	118
Lampiran 16 Hasil <i>Bootstrapping</i>	119
Lampiran 17 Hasil Uji <i>Path Coeficient</i>	119
Lampiran 18 Hasil <i>Bootstrapping per Item</i>	120