

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang sudah dilakukan, dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat hubungan serta pengaruh *emotional labor* dan *job insecurity* terhadap *psychological well-being* pada *caregiver* di Panti Rehabilitasi ODGJ Yayasan X. Hasil penelitian yang diperoleh adalah sebagai berikut.

1. Pada pembahasan deskripsi variabel, *emotional labor*, *job insecurity* dan *psychological well-being* pada *caregiver* di Panti Rehabilitasi ODGJ Yayasan X sebagian besar termasuk ke dalam kategori sedang.
2. Pada hasil uji korelasi *pearson correlation*, menunjukkan adanya hubungan yang positif dan signifikan antara *emotional labor* dengan *psychological well-being*.
3. Pada hasil uji korelasi *pearson correlation*, pada variabel *job insecurity* terdapat hubungan yang negatif dan signifikan dengan *psychological well-being*.
4. Hasil uji regresi linier berganda menunjukkan, bahwa *emotional labor* dan *job insecurity* berpengaruh terhadap *psychological well-being*. *Emotional labor* dan *job insecurity* menyumbang pengaruh sebesar 29% pada *psychological well-being*, sementara 71% lainnya dipengaruhi oleh variabel yang tidak diteliti.

B. Saran

Dalam penelitian ini, peneliti menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan kelemahan yang diharapkan dapat menjadi pembelajaran bagi peneliti. Berdasarkan penelitian di atas, terdapat saran sekiranya dapat bermanfaat, yaitu:

1. Bagi *caregiver* di Panti Rehabilitasi ODGJ

Para *caregiver* diharapkan dapat mengelola emosi dan ekspresi yang ditampilkan di tempat kerja, mengurangi perasaan terancam, selalu meningkatkan *skill* dalam pekerjaan, serta menjaga kesehatan mental yang akan berpengaruh terhadap kesejahteraan psikologis di tempat kerja. Hal

yang dapat dilakukan salah satunya yaitu, dengan berolahraga ringan yang berpotensi mengurangi tingkat stress.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan dapat mempersiapkan penelitian dan menggunakan waktu dengan efisien sehingga penelitian dapat berjalan dengan baik.

3. Bagi kepentingan ilmiah

Hasil pada penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan menjadi referensi bagi peneliti lain, terutama pada hal yang berkaitan dengan *emotional labor*, *job insecurity* dan *psychological well-being*.