

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang sudah dilakukan, dapat disimpulkan bahwa persepsi masyarakat Kecamatan Klapanunggal berpengaruh signifikan terhadap program CSR PT Solusi Bangun Indonesia, Tbk (Pabrik Narogong), yang dapat diuraikan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa persepsi masyarakat Kecamatan Klapanunggal terhadap perencanaan program CSR berpengaruh signifikan dan didominasi adanya kesesuaian kriteria penerima program dengan kebutuhan masyarakat.
2. Persepsi masyarakat Kecamatan Klapanunggal terhadap implementasi tidak berpengaruh signifikan dimana masyarakat belum berperan aktif secara maksimal terhadap program.
3. Persepsi masyarakat Kecamatan Klapanunggal terhadap evaluasi dominan berpengaruh signifikan karena perencanaan yang dilakukan sudah sesuai dengan harapan sebelumnya dan respon yang diberikan oleh *community relations officer* (CRO) dinilai baik serta cepat tanggap.
4. Persepsi menggambarkan bahwa pelaporan tidak berpengaruh signifikan karena rendahnya partisipasi dan laporan kepada masyarakat.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti yaitu sebagai berikut:

1. Bagi perusahaan

Program CSR yang dilakukan kepada masyarakat Kecamatan Klapanunggal sudah meliputi berbagai aspek kebutuhan baik dari pendidikan, ekonomi, lingkungan, kesehatan maupun sosial, sehingga diharapkan kedepannya penerapan program CSR mencakup lebih banyak penerima

programnya, agar pembangunan ekonomi dan sumber daya manusia di Kecamatan Klapanunggal dapat meningkat.

2. Bagi Perguruan Tinggi

Perguruan tinggi dapat meningkatkan ketersediaan buku-buku yang dapat digunakan sebagai rujukan penelitian mengenai pemberdayaan masyarakat dan persepsi di perpustakaan, khususnya pada program studi Ilmu Komunikasi.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Dapat melakukan studi penelitian lebih lanjut mengenai persepsi masyarakat Kecamatan Klapanunggal terhadap program CSR PT Solusi Bangun Indonesia, Tbk (Pabrik Narogong) menggunakan *mix methods* serta faktor-faktor apa saja yang memengaruhi persepsi dalam implementasi dan pelaporan.

4. Bagi Masyarakat Kecamatan Klapanunggal

Masyarakat dapat lebih berperan aktif dalam implementasi program CSR sehingga dapat membawa perubahan baik dalam hal pendidikan, kesehatan, lingkungan, ekonomi dan sosial di wilayah Kecamatan Klapanunggal.