

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PEMADAM KEBAKARAN SEKTOR
WISMA ASRI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

oleh

Tuti Ernawati
NPM: 41183402170131



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"

FAKULTAS EKONOMI

BEKASI

2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

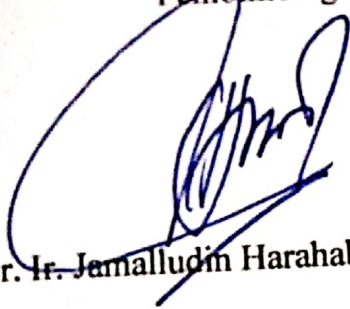
**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEMADAM KEBAKARAN SEKTOR
WISMA ASRI**

Tanggal: 23 November 2022

oleh

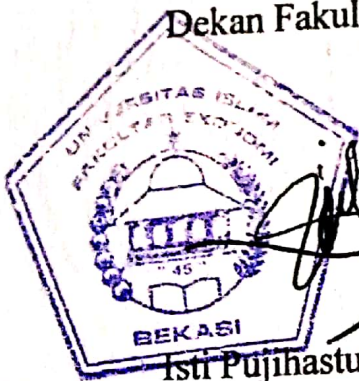
Tuti Ernawati
NPM: 41183402170131

Disetujui,
Pembimbing


Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

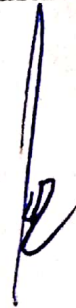
Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI
PENGARUH BEBAN KERJA DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DI DINAS PEMADAM KEBAKARAN SEKTOR
WISMA ASRI

Tanggal: 30 November 2022

oleh

Tuti Ernawati
NPM: 41183402170131

Diuji oleh,

Penguji I



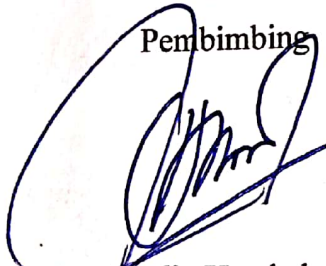
Tuti Sulastri, Dra., M.M.

Penguji II



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,
Pembimbing



Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Pujihastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Tuti Ernawati
NPM : 41183402170131
Judul Skripsi/ Penelitian : Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Wisma Asri

menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemamparan asli saya sendiri. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu perguruan tinggi mana pun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera pada daftar pustaka.

Apabila di kemudian hari skripsi ini terbukti merupakan duplikasi atau plagiarisme ataupun terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik dan / atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan benar sebagai pertanggungjawaban ilmiah tanpa adanya paksaan dari pihak mana pun.

Bekasi, 30 November 2022

Yang menyatakan



Tuti Ernawati

ABSTRAK

Tuti Ernawati (41183402170131)

Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Wisma Asri

124 Halaman + 1 Grafik + 1 Diagram + 33 Tabel + 15 Lampiran

Kata Kunci : Beban Kerja, Pelatihan Kerja, Kinerja Pegawai

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Wisma Asri, untuk mengetahui pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Wisma Asri dan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Populasi penelitian ini adalah pegawai dinas pemadam kebakaran sektor Wisma Asri. Sampel penelitian ini adalah Pegawai Dinas Pemadam Kebakaran, Sektor Wisma Asri dengan jumlah 43 responden. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu metode kuantitatif, dengan data yang digunakan adalah data primer. Untuk menentukan sampel yang digunakan pada penelitian ini menggunakan teknik *Purposive Sampling*. Teknik pencarian data dalam penelitian ini yaitu dengan menyebarkan kuesioner secara *online* melalui Google Form. Lalu, data yang sudah terkumpul akan diolah menggunakan uji statistik dan perhitungan menggunakan analisis korelasi berganda yang dihitung menggunakan program *Statistic Product and Service Solution 25.0* (SPSS 25.0).

Berdasarkan jawaban kuesioner yang telah diolah secara parsial diperoleh hasil dari variabel beban kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji t hitung variabel beban kerja sebesar 3,767 dengan angka signifikan 0,001 atau lebih kecil dari 0,05, maka H_0 ditolak H_a diterima, artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara beban kerja terhadap kinerja pegawai. Variabel pelatihan kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai. Hal ini dibuktikan dengan nilai uji t hitung variabel pelatihan kerja sebesar 7,776 dengan angka signifikan 0,000 atau lebih kecil dari 0,05, maka H_0 ditolak H_a diterima, artinya terdapat pengaruh positif dan signifikan antara pelatihan kerja terhadap kinerja pegawai.

Daftar Pustaka 39 (2002 - 2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahiim,

Assalamu'alaikum warrahmatullahi wabarakatuh.

Dengan memanjatkan syukur ke hadirat Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai di Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Wisma Asri". Penyusunan skripsi ini untuk memenuhi persyaratan di dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen S-1 pada Fakultas Ekonomi, Universitas Islam "45" Bekasi.

Perjalanan panjang nan berliku dalam proses penyusunan skripsi ini. Banyak hambatan dan juga rintangan yang penulis lalui di dalam setiap prosesnya. Oleh karena itu, dalam kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih terutama kepada yang terhormat:

1. Bapak Dr. Ir. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, arahan, dorongan dan masukan yang membangun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Universitas Islam "45" Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam "45" Bekasi.
4. Segenap dosen dan tenaga kependidikan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam "45" Bekasi.
5. Ibu Dian Vidya Tri Ayuningtyas dan Ibu Evy Sumiyati selaku Admin Pengawasan dan Pengendalian Dinas Pemadam Kebakaran Sektor Wisma Asri
6. Seluruh pihak yang secara langsung maupun tidak langsung telah membantu penulis dalam penulisan skripsi ini.
7. Kedua orang tua, Bapak Nandi Setohadi dan Ibu Nuriyah Umar yang telah mendidik dan membesarkanku dengan penuh kasih sayang, serta memberikan doa restu dalam setiap langkahku.

8. Saudaraku Ika, Salsa, Dini, Walia, Vina yang selalu menyemangati dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Adik tercinta Karina Shaqila Aprilia dan Mudaris Muhamad Salisu Musa yang selalu menemani dan mendukung dalam penyelesaian skripsi ini.
10. Untuk Yuka dan Pupuy khususnya, terima kasih karena selalu membantu, *support* dan menemani saya dalam menyelesaikan skripsi ini sampai selesai.
11. Sahabat saya Puput Puspita S, Alwiya Yuni, Maria Ulfah, Hani Sintia, Gita Nadia, Imerlinda Shani, Nurul Septiani, Naura Kireina, Kaum Quraisy, dan Caur Squad yang selalu membantu, menyemangati, dan menemani penulis dalam segala hal, terima kasih telah bersedia menjadi tempat dalam segala hal.

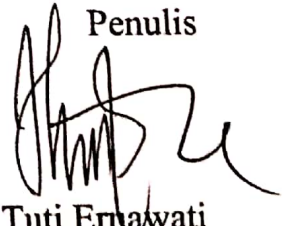
Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna masih terdapat kesalahan serta kelemahan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan skripsi penelitian ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Aamiin ya rabbal alamin

Wassalamualaikum warramatullahi wabarakatuh

Bekasi, 23 November 2022

Penulis

Tuti Ernawati

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR DIAGRAM & GRAFIK	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	7
1.5 Sistematika Pelaporan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Beban Kerja	9
2.1.1 Definisi Beban Kerja	9
2.1.2 Pengukuran Beban Kerja	10
2.1.3 Indikator Beban Kerja	12
2.1.4 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja	12
2.2 Pelatihan Kerja	13
2.2.1 Definisi Pelatihan Kerja	13
2.2.2 Indikator Pelatihan	13
2.2.3 Pengaruh Pelatihan terhadap Kinerja	14
2.3 Kinerja	14
2.3.1 Pengertian Kinerja	14
2.3.2 Faktor-faktor yang Memengaruhi Kinerja	15
2.3.3 Kegunaan Penilaian Kinerja	17
2.3.4 Indikator Kinerja	18

2.3.5 Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan terhadap Kinerja	19
2.4 Kajian Penelitian Terdahulu.....	20
2.5. Kerangka Pemikiran dan Formulasi Hipotesis.....	23
2.5.1 Kerangka Pemikiran.....	23
2.6 Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Metode Penelitian.....	27
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	27
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	27
3.2.2 Waktu Penelitian	27
3.3 Populasi dan Sampel	27
3.3.1 Populasi	27
3.3.2 Sampel.....	28
3.4 Jenis Data	28
3.5 Teknik atau Metode Pengumpulan Data	28
3.6 Definisi Operasional Variabel.....	30
3.7 Metode Analisis Data.....	32
3.7.1 Uji Kualitas Data.....	32
3.7.1.1 Uji Validitas	32
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	33
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	34
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	34
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	35
3.7.2.4 Uji Autokorelasi.....	35
3.7.3 Uji Hipotesis	36
3.7.3.1 Uji Analisis Regresi Berganda	36
3.7.3.2 Uji Anova (Uji F).....	37
3.7.3.3 Uji Partial (Uji t)	38
3.7.3.4 Uji Koefisien Determinasi.....	39
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	41

4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Deskripsi Singkat Instansi.....	41
4.1.2 Visi dan Misi Dinas Pemadam Kebakaran Kota Bekasi	43
4.1.3 Deskripsi Data Responden	44
4.2 Hasil Uji Kualitas Data	48
4.2.1 Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X_1).....	48
4.2.2 Uji Validitas Variabel Pelatihan Kerja (X_2).....	49
4.2.3 Uji Validitas Variabel Kinerja Pegawai (Y)	50
4.2.4 Uji Reliabilitas Instrumen	50
4.2.5 Deskripsi Variabel Beban Kerja (X_1).....	51
4.2.6 Deskripsi Variabel Pelatihan Kerja (X_2)	52
4.2.7 Deskripsi Variabel Kinerja Pegawai (Y)	54
4.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	56
4.3.1 Uji Normalitas.....	58
4.3.2 Uji Multikolinearitas	59
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	60
4.3.4 Uji Autokorelasi	61
4.4 Hasil Uji Hipotesis	61
4.4.1 Uji Regresi Berganda	63
4.4.2 Uji Signifikansi Hipotesis (Uji t)	64
4.4.3 Uji Anova (Uji F).....	65
4.4.4 Uji Koefisien Determinasi	65
4.5 Pembahasan Hasil Penelitian	65
4.5.1 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai	66
4.5.2 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	67
4.5.3 Pengaruh Beban Kerja dan Pelatihan Kerja terhadap Kinerja Pegawai.....	69
4.6 Kelemahan penelitian.....	70
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	70
5.1. Simpulan	71
5.2. Saran.....	73
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Skala Pengukuran Realisasi Kinerja Pegawai.....	3
Tabel 1.2 Jumlah Kejadian Kebakaran Tahun 2018-2020.....	4
Tabel 1.3 Pelatihan Pemadam Kebakaran Tahun 2020-2021	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Skala Likert	29
Tabel 3.2 Kategori Skala.....	30
Tabel 3.3 Klasifikasi Reliabilitas	34
Tabel 3.4 Koefisien Korelasi.....	37
Tabel 3.5 Koefisien Determinasi.....	40
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia	45
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	45
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	46
Tabel 4.5 Data Responden Berdasarkan Jabatan	46
Tabel 4.6 Data Responden Berdasarkan Status Kerja.....	47
Tabel 4.7 Data Responden Berdasarkan Jumlah Kebakaran Perbulan	47
Tabel 4.8 Data Responden Berdasarkan Jam Kerja	48
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Beban Kerja.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Pelatihan Kerja.....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Kinerja Pegawai	50
Tabel 4.12 Hasil Uji Reliabilitas Variabel	51
Tabel 4.13 Skor Jawaban Responden Variabel Beban Kerja.....	51
Tabel 4.14 Skor Jawaban Responden Variabel Pelatihan Kerja	53
Tabel 4.15 Skor Jawaban Responden Variabel Kinerja Pegawai	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Komolgorov-Smirnov	57
Tabel 4.17 Hasil Uji Multikoleniaritas.....	58
Tabel 4.18 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4.19 Hasil Uji Glejser	60

Tabel 4.20 Hasil Uji Autokorelasi	61
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Berganda	62
Tabel 4.22 Hasil Uji t	63
Tabel 4.23 Hasil Uji F	64
Tabel 4.24 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65

DAFTAR DIAGRAM & GRAFIK

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
-------------------------------------	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Grafik Normal Probability Plot	57
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Hasil Jawaban Variabel	83
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas	87
Lampiran 4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel.....	92
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 6 Hasil Uji Hipotesis	96
Lampiran 7 Tabel Nilai untuk Distribusi t.....	98
Lampiran 8 Tabel Nilai untuk Distribusi f.....	100
Lampiran 9 Tabel Nilai untuk Distribusi r.....	101
Lampiran 10 Tabel Durbin Watson.....	103
Lampiran 11 Surat Keputusan Bimbingan.....	105
Lampiran 12 Kartu Bimbingan Skripsi.....	106
Lampiran 13 Kartu Seminar Proposal.....	107
Lampiran 14 Daftar Riwayat Hidup.....	109
Lampiran 15 Hasil Turnitin.....	110

Lampiran 15 Hasil Turnitin

Tuti Ernawati_skripsi setelah sidang akhir (1).docx

ORIGINALITY REPORT

24%

SIMILARITY INDEX

28%

INTERNET SOURCES

8%

PUBLICATIONS

23%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1**repository.metrouniv.ac.id**

Internet Source

8%**2****repository.uniba.ac.id**

Internet Source

3%**3****repository.president.ac.id**

Internet Source

2%**4****openjournal.unpam.ac.id**

Internet Source

1%**5****repositori.usu.ac.id**

Internet Source

1%**6****Abdul Jalil. "Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu", Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah, 2020**

Publication

1%**7****repository.unja.ac.id**

Internet Source

1%**8****repository.pelitabangsa.ac.id:8080**

Internet Source

1%