

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUKSI DI PT ERAN TEKNIKATAMA DALAM
UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh:

SUCIANA MALISA PUTRI

NPM : 41183402150145



Strata 1

Program Studi Manajemen

UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS
PRODUKSI DI PT ERAN TEKNIKATAMA DALAM
UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK**

Tanggal: 23 November 2022

Oleh:
SUCIANA MALISA PUTRI
NPM : 41183402150145

Disetujui
Pembimbing:



Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI DI PT ERAN TEKNIKATAMA DALAM UPAYA MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK

Tanggal: 30 November 2020

Oleh:

SUCIANA MALISA PUTRI

NPM : 41183402150145

Penguji I



Tuti Sulastris, Dra., M.M.

Penguji II



Dr. Jamalludin Harahab, S.E., M.Si.

Mengetahui,

Pembimbing



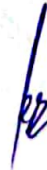
Yunike Berry, S.M.B., M.Sc.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Program Studi Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Suciana Malisa Putri

NPM : 41183402150145

Judul Skripsi : ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI DI PT
ERAN TEKNIKATAMA DALAM UPAYA
MENGENDALIKAN TINGKAT KERUSAKAN PRODUK

Menyatakan dengan surat ini bahwa hasil skripsi ini merupakan hasil penelitian, pemikiran dan pemahaman asli saya sendiri. dalam skripsi ini tidak terdapat karya yang pernah di ajukan untuk memperoleh gelar sarjana disuatu perguruan tinggi manapun, kecuali secara tertulis dalam naskah ini dan sudah tertera dalamdaftar Pustaka.

Apabila skripsi ini terdapat duplikasi atau terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya akan bersedia menerima sanksi akademik atau sanksi yang berlaku.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebagai mana mestinya tanpa adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 23 November 2022



Suciana Malisa Putri

ABSTRAK

Suciana Malisa Putri (41183402150145)

Analisis Pengendalian Kualitas Produksi PT Eran Teknikatama dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk.

xiv + 129 Halaman + 8 Lampiran + 11 Tabel + 2 Grafik + 16 Gambar + 3 Diagram

Kata Kunci: Kualitas, Pengendalian Kualitas.

Latar belakang penelitian ini tentang pengendalian kualitas produk perusahaan yang dilakukan untuk menghasilkan produk yang berkualitas dan dapat bersaing dipasar. Pengendalian kualitas dilakukan dengan menggunakan metode *seven quality tools*. Tujuan Penelitian adalah untuk mengetahui (1) Bagaimana proses pengendalian kualitas produk *Insert Stopper* pada kecacatan *scratch* dan *plating* di PT Eran Teknikatama. (2) Apa saja faktor-faktor penyebab kecacatan produk *Insert Stopper* pada kecacatan *Scratch* dan *Plating* di PT Eran Teknikatama. (3) Bagaimana solusi atau tindak lanjut untuk mengurangi kecacatan *Scratch* dan *Plating* yang terjadi di PT Eran Teknikatama. Penelitian ini menggunakan metode data kuantitatif merupakan metode penelitian yang berlandaskan (data konkrit), data penelitian berupa angka-angka yang akan diukur menggunakan statistik sebagai alat uji perhitungan, berkaitan dengan masalah yang diteliti untuk menghasilkan suatu kesimpulan.

Berdasarkan analisis peta kendali *p-chart* bahwa pengendalian kualitas di PT Eran Teknikatama berada diluar batas kendali atau proporsi kerusakan produk sudah di luar kontrol. Pada diagram pareto diketahui jenis kecacatan *scratch* sebesar 30,06% dan kecacatan *plating* sebesar 69,94%. Maka kemampuan produksi untuk kedua jenis kecacatan produk di PT Eran Teknikatama adalah kurang baik. Berdasarkan diagram *Fishbone* bahwa terdapat jenis kerusakan/kecacatan produk *scratch* dan *plating* yang terjadi pada produk *Insert Stopper* disebabkan oleh beberapa faktor seperti, mesin, manusia, metode dan material. Solusi yang dapat dilakukan untuk mengurangi terjadinya kecacatan ialah, perusahaan harus melakukan tindakan perbaikan dari sisi operator ataupun SOP kerja dan melaksanakan evaluasi terhadap pengendalian kualitas.

Dari rincian di atas diketahui bahwa penerapan kualitas akan berjalan secara maksimal apabila proses pengendalian kualitas dilakukan dengan memaksimalkan SDM yang berkompeten dan fasilitas memadai.

Daftar Pustaka: 27 (2001-2022)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmaanirrrahiim

Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji serta syukur peneliti ucapkan kehadirat Allah SWT yang telah banyak melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi berjudul “Analisis Pengendalian Kualitas Produksi di PT Eran Teknikatama Dalam Upaya Mengendalikan Tingkat Kerusakan Produk”. Skripsi ini untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menempuh ujian sarjana, Strata 1 pada prodi manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.

Peneliti menyadari bahwa dalam penelitian skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan serta doa. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Yunique Berry, S.M.B., M.Sc. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, waktu, arahan, masukan dan perhatian kepada peneliti sehingga peneliti termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, S-1, Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Puji Hastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi, Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Dosen dan semua staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi, dan staf Perpustakaan Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Terima kasih untuk Bapak Mulyono selaku Plan Manajer, Bapak/Ibu dibagian *Quality Control* dan Seluruh karyawan, yang telah membantu dalam proses penelitian di PT Eran Teknikatama.

6. Teristimewa, Orang tua tercinta yaitu Bapak Syafrizal dan Ibu Elismar, berikut Adik saya Nefri Aisani Pratiwi dan Raihansa Aidil yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Teruntuk suami Gusrizal dan anak-anak saya Aqilla Al Hazel, Ghaisan Aldan Mauza yang selalu memberikan dorongan, motivasi, bantuan dan doa setiap harinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.
8. Teruntuk sahabat Indriyani, Lusi Anggraini dan Elsa terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
9. Teruntuk sahabat seperjuangan, Manajemen Shift Angkatan 2015 dan Manajemen Reguler Angkatan 2015, terima kasih selalu setia memberikan semangat, motivasi dalam mendampingi selama pengerjaan skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu, memberikan semangat serta doa kepada peneliti, yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu. Terima kasih banyak.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dengan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki peneliti. Oleh karena itu, diharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi peneliti dan pembaca pada umumnya.

Wassalamu'alaikum Wr.Wb.

Bekasi, 23 November 2022

Peneliti

Suciana Malisa Putri

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	i
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GRAFIK	xi
DAFTAR DIAGRAM	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan dan Manfaat Penelitian	7
1.4 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	8
1.5 Sistematika Pelaporan	8
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 10
2.1 Kualitas	10
2.1.1 Pengertian Kualitas	10
2.1.2 Faktor yang Memengaruhi Kualitas	14
2.1.3 Pentingnya Kualitas	14
2.2 Pengertian Pengendalian Kualitas	15
2.2.1 Tujuan Pengendalian Kualitas	17
2.2.2 Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	19
2.2.3 Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	22

2.3	Produksi.....	25
2.3.1	Pengertian Produksi	25
2.3.2	Pengertian Produk Rusak/ Kerusakan Produk	25
2.4	Pengertian <i>Seven Tools</i>	26
2.5	Lembar Pemeriksaan (<i>check sheet</i>)	28
2.6	Histogram	30
2.7	Peta Kendali p (<i>Control Chart</i>)	31
2.8	Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>).....	33
2.9	Diagram Sebab-akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	35
2.10	Penelitian Terdahulu	38
2.11	Kerangka Pemikiran.....	44
BAB III METODE PENELITIAN.....		46
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.1.1	Metode Penelitian	46
3.1.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.1.3	Populasi dan Sampel	47
3.1.4	Jenis dan Sumber Data.....	48
3.2	Teknik Pengumpulan Data	48
3.3	Instrumen Penelitian.....	49
3.3.1	Lembar Pemeriksaan (<i>check sheet</i>).....	49
3.3.2	Histogram (Diagram Batang).....	51
3.3.3	Peta Kendali p (<i>P-Chart</i>)	51
3.3.4	Diagram Pareto (<i>Pareto Analysis</i>)	53
3.3.5	Diagram Sebab-akibat (<i>Fishbone Diagram</i>).....	54
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		56
4.1	Hasil Penelitian	56
4.1.1	Deskripsi Objek Penelitian.....	56
4.1.2	Gambaran Umum Perusahaan.....	58

4.1.3	Proses Produksi <i>Insert Stopper</i>	58
4.1.4	Deskripsi Temuan Penelitian	64
4.1.5	Jenis Kecacatan Produk	64
4.2	Teknik Analisis Data	65
4.2.2	Pembahasan	83
4.2.3	Kelemahan Penelitian	84
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		85
5.1	Simpulan	85
5.2	Saran	87
DAFTAR PUSTAKA		89

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Jenis Kecacatan Insert Stopper Tahun 2019.....	4
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	38
Tabel 3. 1 <i>Check Sheet</i>	50
Tabel 4. 1 Keterangan <i>Flow Chart</i> Inspeksi Akhir	63
Tabel 4. 2 Data Produk Rusak <i>Insert Stopper</i> Selama Tahun 2019.....	66
Tabel 4. 3 Jumlah Kecacatan Produk <i>Insert Stopper</i> Januari s.d Desember Tahun 2019	67
Tabel 4. 4 Data Persentase Produk Cacat.....	68
Tabel 4. 5 Perhitungan CL, UCL, LCL Kecacatan <i>Scratch</i>	71
Tabel 4. 6 Perhitungan CL, UCL, LCL Kecacatan <i>Plating</i>	74
Tabel 4. 7 Solusi dan Usulan Perbaikan Kecacatan <i>Scratch</i>	79
Tabel 4. 8 Solusi dan Usulan Perbaikan Kecacatan <i>Plating</i>	81

Lampiran 6

Turnitin

Turnitin Suciana

ORIGINALITY REPORT

22%

SIMILARITY INDEX

18%

INTERNET SOURCES

9%

PUBLICATIONS

14%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to Universitas Bangka Belitung

Student Paper

2%

2

jurnal.umj.ac.id

Internet Source

2%

3

repository.unigal.ac.id

Internet Source

2%

4

jurnal.unnur.ac.id

Internet Source

1%

5

Submitted to vitka

Student Paper

1%

6

sipora.polije.ac.id

Internet Source

1%

7

jurnal.polibatam.ac.id

Internet Source

1%

8

ppjp.ulm.ac.id

Internet Source

1%

9

journal.ubm.ac.id

Internet Source

1%