

**PELAYANAN REKOMENDASI PERIZINAN LIMBAH BAHAN
BERBAHAYA BERACUN (B3) DI
DINAS LINGKUNGAN HIDUP KABUPATEN BEKASI**



SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh
Gelar Sarjana Ilmu Pemerintahan**



Oleh :

JUNAEDI

NPM: 41183506170093

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS ISLAM "45" BEKASI
2022**

LEMBAR PERSETUJUAN

Judul : Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya
Beracun (B3) Di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi

Penyusun : Junaedi

NPM : 41183506170093

Bekasi, 8 November 2022

Menyetujui:
Pembimbing,



Elvira Suryani, S.IP., M.Si.

Mengetahui,
Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan



Muhammad Fadil, S.IP., M.SI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI

Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya Beracun (B3) Di
Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi



Dipersiapkan dan disusun oleh:

Junaedi

NPM: 41183506170093

Telah diujikan dihadapan Dewan Penguji

Pada tanggal : 8 November 2022

Dan telah dinyatakan Lulus/disahkan:

di Bekasi

Pada Tanggal: 8 November 2022

Dewan Penguji :

Ketua : Muhammad Fadil , S.IP., M.SI

Sekretaris : Yanto Supriyatno, Drs., M.Si

Anggota : 1. Elvira Suryani, S.IP., M.Si

2. Susi Dian Rahayu, S.IP., M.IP

(.....)
(.....)
(.....)
(.....)

PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan semua sumber, baik yang dikutip maupun yang dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Junaedi

NPM : 41183506170093

Tanda Tangan :



Tanggal : 8 November 2022

MOTTO HIDUP

Optimisme merupakan kepercayaan yang menuju pencapaian. Tidak ada yang bisa dilakukan tanpa adanya harapan dan keyakinan.

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini didasarkan dengan adanya rekomendasi perizinan limbah B3 yang berpengaruh terhadap keberhasilan penyelenggaraan pemerintah terhadap pelayanan publik di Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi. Penelitian ini berfokus pada "Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah B3 Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi".

Penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif dan teknik pengumpulan data dengan cara studi kepustakaan, studi lapangan yang dikaji melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Dalam penelitian ini menggunakan teori Agustino (2005:210) mengenai pelayanan dalam menilai kinerja pelayanan indikator yang dapat digunakan antara lain: 1. Akuntabilitas, 2. Responsivitas, 3. Efisien, 4. Transparansi, 5. Berorientasi Pelanggan.

Rekomendasi Perizinan Limbah B3 yang dilakukan melalui pelayanan satu pintu berhasil melakukan perubahan yang signifikan, seperti mempersingkat waktu pelayanan, mempermudah pelaku usaha yang ingin mengajukan rekomendasi, selain itu juga melakukan *monitoring* untuk pengelolaan limbah B3 industri maupun non industri pada pelaku usaha.

Hambatan yang ditemukan adalah: 1. Sarana dan prasarana 2. Terjadinya *misscommunication* akibatnya banyak pelaku usaha yang melakukan rekomendasi izin limbah B3 secara langsung 3. Sosialisasi rekomendasi izin limbah B3 yang dilakukan belum mengena kepada pelaku usaha.

Selain itu upaya yang dilakukan adalah: Memberikan pemahaman terus menerus kepada masyarakat, Membuat info pengaduan kasus, mengawasi dan evaluasi saat terjun kelapangan untuk perizinan rekomendasi Limbah B3.

Kata kunci: *Pelayanan, Rekomendasi Perizinan, Limbah B3*

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Nama : Junaedi

Tempat Tanggal Lahir : Bekasi, 28 Oktober 1994

Alamat : Kp. Bojong Koneng RT. 003/ RW.003 Desa
Telagamurni, Kecamatan Cikarang Barat Bekasi

Nama Ayah : Saan

Nama Ibu : Sanol

Riwayat Pendidikan :

1. SDN Telaga Murni Tahun 2007 di Bekasi
2. SMPN 2 Cikarang Barat Tahun 2010 di Bekasi
3. SMKN 1 Cikarang Barat Tahun 2013 di Bekasi
4. Diterima di Fisip Unisma Bekasi pada tahun 2017

KATA PENGANTAR

Saya mengucapkan syukur alhamdulillah kepada Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tugas akhir perkuliahan berupa penulisan skripsi dengan judul “Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah B3 Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi”.

Penulis memilih judul tersebut karena tertarik dengan berbagai permasalahan peningkatan hasil PBB yang dihadapi kepala desa. Sehingga penulis berharap akan memperoleh banyak kemudahan dalam melakukan penelitian dan penulisan skripsi tersebut.

Disadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak akan berjalan lancar sebagaimana mestinya tanpa adanya petunjuk, bimbingan dan arahan serta saran dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada :

1. Elvira Suryani, S.IP., M.SI selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga dan pikiran untuk memberi kritik dan saran selama penelitian dan penyusunan skripsi ini sehingga dapat terselesaikan.
2. Muhamad Fadil, M.IP., M.SI selaku ketua program Studi Ilmu Pemerintahan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi .
3. Yanto Supriyatno, Drs., M.Si selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik,
4. Seluruh Dosen dan Staf Fakultas Ilmu Soisal dan Ilmu Politik Universitas Islam “45” Bekasi.
5. Kepla Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi beserta jajarannya, dan tidak bisa saya sebutan satu persatu yang telah banyak membantu dalam memperoleh sumber data dalam penelitian ini.
6. Kedua orang tua saya yang telah memberikan motivasi untuk saya agar cepat menyelesaikan skripsi ini.

7. Semua orang yang terlibat dalam menyelesaikan skripsi ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu, semoga apa yang di cita-citakan tercapai. Aamiin.

Demikian kata pengantar ini penyusun sampaikan. Saran dan kritik sangat diharapkan demi perbaikan dimasa mendatang. Semoga skripsi ini berguna dan memberikan manfaat bagi kita semua.

Bekasi, 20 Juli 2022

Penyusun

Junaedi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
MOTO HIDUP.....	iv
ABSTRAK.....	v
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	16
1.2 Rumusan Masalah	32
1.3 Tujuan Penelitian	33
1.4 Signifikasi Penelitian	33
1.5 Sistematika Penulisan	38
BAB II KERANGKA TEORI	40
2.1 Pengertian Pelayanan	40
2.2 Dimensi Kualitas Pelayanan	45
2.3 Pengertian Perizinan	47

2.4 Pengertian Limbah Bahan Berbahaya Beracun (B3)	51
2.5 Kerangka Pemikiran	54
2.6 Definisi Operasional	56
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	59
3.1 Paradigma Penelitian	59
3.2 Metode Penelitian	62
3.3 Desain Penelitian	62
3.4 Sumber dan Teknik Perolehan Data	62
3.5 Teknik Analisa Data	65
3.6 <i>Goodness</i> dan <i>Quality Criteria</i> Penelitian	66
3.7 Tempat dan Waktu Penelitian	69
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Profil Kabupaten Bekasi.....	71
4.2 Profil Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi	71
4.3 Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya dan Beracun (B3) Oleh Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi	82
4.4 Hambatan yang Dihadapi dalam Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya Beracun (B3) oleh Dinas Lingkungan Hidup di Pemerintahan Kabupaten Bekasi.....	122
4.5 Upaya yang dilakukan dalam menghadapi hambatan yang terjadi dalam Pelayanan Rekomendasi Perizinan Limbah Bahan Berbahaya Beracun (B3) oleh Dinas Lingkungan Hidup di Pemerintahan	

Kabupaten Bekasi	127
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	132
5.1 Simpulan	132
5.2 Saran	135
DAFTAR PUSTAKA	138
LAMPIRAN	142

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Luas Kawasan Industri Dikabupaten Bekasi 2021	17
Tabel 1.2	SOP Rekomendasi Izin Pengelolaan Limbah B3	27
Tabel 1.3	Izin Rekomendasi Limbah B3 Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi Tahun 2021	28
Tabel 1.4	Jumlah Pengaduan Kasus Lingkungan Hidup Tahun 2021	29
Tabel 3.1	Informan	65
Tabel 3.2	Jadwal Kegiatan Penelitian	70
Tabel 4.1	Potensi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi Berdasarkan Pangkat dan Golongan Tahun 2022	73
Tabel 4.2	Perangkat kerja pada Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi Berdasarkan Jabatan Tahun 2022	74
Tabel 4.3	Komposisi Pegawai Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi Berdasarkan Tingkat Pendidikan kondisi Bulan April 2022	75
Tabel 4.4	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Tanggung Jawab	86
Tabel 4.5	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Tanggung Jawab	88
Tabel 4.6	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Prosedur dan Tata Cara	90

Tabel 4.7	Data Rekapitulasi Kesimpulan Indikator Prosedur dan Tata Cara	92
Tabel 4.8	Data Rekapitulasi Kesimpulan Indikator Akuntabilitas	93
Tabel 4.9	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Ketetapan	95
Tabel 4.10	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Ketetapan	97
Tabel 4.11	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Cepat	98
Tabel 4.12	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Cepat	99
Tabel 4.13	Data Rekapitulasi Kesimpulan Indikator Responsivitas	100
Tabel 4.14	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Biaya	102
Tabel 4.15	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Biaya	103
Tabel 4.16	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Waktu	104
Tabel 4.17	Data Rekapitulasi kesimpulan Sub Indikator Waktu	105
Tabel 4.18	Data Rekapitulasi Kesimpulan Indikator Efisien	106
Tabel 4.19	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Keterbukaan	108
Tabel 4.20	Data Rekapitulasi kesimpulan Sub Indikator Keterbukaan	97
Tabel 4.21	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Kemudahan	111

Tabel 4.22	Data Rekapitulasi kesimpulan Sub Indikator Kemudahan	112
Tabel 4.23	Data Rekapitulasi Kesimpulan Indikator Transparansi	113
Tabel 4.24	Data Rekapitulasi Tanggapan Informan Sub Indikator Sumber daya	116
Tabel 4.25	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Sumber Daya	117
Tabel 4.26	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Sarana dan Prasarana	119
Tabel 4.27	Data Rekapitulasi Kesimpulan Sub Indikator Sarana dan Prasarana	120
Tabel 4.28	Data Rekapitulasi Kesimpulan Indikator Berorientasi Pelanggan	121

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	Laporan Tahunan Izin Penyimpanan Limbah Bahan Berbahaya Beracun 2017-2018	30
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	56
Gambar 4.1	Struktur Organisasi Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Bekasi	77