

DAFTAR PUSTAKA

- A. Ayuningsih. (2021). *Work Engagement, Komitmen Organisasi, Dan Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan Puskesmas. *Jurnal Psikologi*, Vol. 14(1) 88-101.
- Amperawan, Dody, Susi, Hendriani. (2016). Pengaruh Kepribadian dan Budaya Organisasi Terhadap Kepemimpinan dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Dosen UIN Suska Riau. *Jurnal Psikologi*: Vol. 12(2)
- Andriyani, G., Djalali, M.A., dan Sofiah, D. (2012). *Organizational Citizenship Behavior* dan Kepuasan Kerja Pada Karyawan. *Jurnal Penelitian Psikologi*: 01 (01), 341-354.
- Azwar, S. (2008). *Reliabilitas dan Validitas*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Chwalibog, E. (2011). *Personality, Temperament, Organizational Climate*. *Journal Education Culture And Society*. <https://books.google.co.id/books>
- D. Purba, U. Indonesia, A. Nina. (2004). Pengaruh Kepribadian dan Komitmen Organisasi terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Makara, Sosial Humaniora*, Vol. 8(3) 105-111
- D. Riyanto, I, Helmy. (2020). Pengaruh *Person Job Fit* dan *Job Crafting* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan *Work Engagement* sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi (JIMMBA)*, Vol. 2(3) 426-433.
- D. Soepono, V. Srimuliyani. (2015). Analisis Pengaruh *The Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Perawat di RS Santa Clara Madiun. *Jurnal Manajemen Indonesia*, Vol. 15(1).
- G. Wulandari. (2021). Pengaruh *Quality Of Work Life* dan *Work Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* PT. Bank Central Asia, TBK KCU Depok. *Jimen Jurnal Inovatif Mahasiswa Manajemen*, Vol. 1(3) 256-265.
- Farida, Citra Nofariyanti. (2017). *Organizational Citizenship Behavior* Ditinjau Dari *Big Five Personality* dan Komitmen Organisasi Pada Karyawan PT. PLN (Persero) Unit Induk Pembangunan II. Skripsi. Sumatera Utara: Universitas Sumatera Utara.
- Feist, J, & Gregory J. Feist. (2010). Teori Kepribadian (Edisi ketujuh). Penerbit Salemba Humanika, Jakarta.
- Grace, P. (2016). Pengaruh *Employee Engagement* Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Keluarga Produsen Senapan Angin. *Agora*: Vol. 4(2).
- Tresnawati, Febrina Rani. (2016). Hubungan Antara *The Big Five Personality Traits* dengan *Fear of Missing Out About Social Media* Pada Mahasiswa. *Intuisi: Jurnal Psikologi Ilmiah*, Vol. 8(3) 179-185
- H. Ahmad, S. Much. Riyadus. (2020). Pengaruh Kepribadian dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan

- Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, Vol. 2(3)
- Isrok, Gunawan, Yanthi Meitry, Narto, Eko. (2020). Pengaruh Kepribadian dan *Job Embeddedness Terhadap Organizational Citizenship Behavior* di PT. Sicepat Tangerang. *Prosiding Simposium Nasional Multidisiplin*, Vol. 2 (424-429)
- Kailola, Samuel. (2018). Pengaruh Kepribadian dan Lingkungan Kerja Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dan Kinerja Tenaga Medis. *Jurnal Manis* Vol. 2(2).
- Kartika, Jenetha, Evi silvana Muchsinati. (2015). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan BPR Di Batam. *Jurnal Manajemen*, Vol.14 No. 2.
- Khatimah, Siti. (2019). *Organizational Citizenship Behavior* Pada Pegawai Kantor Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Jember Ditinjau Dari Kepribadian dan *Employee Engagement*. Skripsi. Jember: Universitas Jember.
- Lestari, E. R., & Ghaby, N. K. F. (2018). *The Influence of Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Employee's Job Satisfaction and Performance*. *Industria: Jurnal Teknologi Dan Manajemen Agroindustri*, 7(2), 116–123.
- M. Saleh, L. (2015). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Komitmen Organisasi Terhadap Pembentukan *Organizational Citizenship Behavior* Karyawan Dalam Rangka Peningkatan Kinerja. *E-Jurnal Apresiasi Ekonomi*, 3(2) 75–84.
- Macey, Schneider. (2008). *The Meaning of Employee Engagement*. *Journal of Industrial and Organizational Psychology*: Vol. 1 (3-30).
- Mackenzie, Podsakoff, Dennis W. Organ. (2006). *Organizational Citizenship Behavior : It's Nature, Antecedents and Consequences*, Sage Publications, Inc., California.
- Maharani, P. D., & Aini, E. K. (2019). Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel *Intervening* (Studi pada Karyawan PT. Astra Internasional Tbk-TSO AUTO 2000 Malang Sutoyo). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*: 72(1) 139–146.
- Mulyadi, M. (2011). Penelitian Kuantitatif Dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Menggabungkannya. *Jurnal Studi Komunikasi Dan Media*, 15(1), 127–138. <https://doi.org/10.31445/jskm.2011.150106>
- Nahrishah, E., dan Imelda, S. (2019). Dimensi *Organizational Citizenship Behavior* Dalam Kinerja Organisasi. *Ilmiah Kohesi*: 3(3) 163–174. <https://doi.org/10.1109/ICC.1999.768001>
- Nailius, Marsya. (2021). Pengaruh Moral Karyawan dan Komitmen Organisasional Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Koperasi Simpan

- Pinjam Credit Union Serviam Kupang. *Journal Of Management* Vol. 14 No. 1.
- Organ, D.W., Podsakoff, P.M., & MacKenzie, S.B. (2006). *Organizational Citizenship Behavior: Its Nature, Antecedents, and Consequences*. SAGE Publications.
- Pervin, L.A. & John, O.P. (2001). *Personality: Theory and Research 8th Edition*. New York: John Wiley and Sons, Inc.
- Pervin, L. A., Cervone, D. dan John O.P. (2010). Psikologi Kepribadian : Teori dan Penelitian. Jakarta : Kencana. (edisi kesembilan).
- Prasetya. (2017). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (Ocb) Pada Karyawan Tetap dan Karyawan Kontrak Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 48(1), administrasibisnis.studentjournal.ub.ac.id.
- P. Ria Lestari. (2018). Pengaruh Dimensi Kepribadian *Big Five Personality* Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* (OCB). *Jurnal EkoNiKa*, Vol. 3 (1) 88-104.
- Pratama, D.A., Pali, M., & Nurcahyo, F.A. (2012). Pengaruh Kepribadian Berdasarkan *Big Five Personality* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Hotel. *Jurnal Gema Aktualita*, 1(01) 57-67.
- Purba, D.E., Seniati, A.N.L. (2004). Pengaruh Kepribadian Dan Komitmen Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Jurnal Makara Sosial Humaniora*, 8 (3), 105-111.
- Ramdani, Neila. (2012). Adaptasi Bahasa dan Budaya *Inventori Big Five*. Yogyakarta: Universitas Gadjahmada. *Jurnal Psikologi* (39) 189-207..
- Rohmana, Fasya; Yuniasanti, Reny. (2017). Analisis Dimensi *Extraversion* dan *Conscientiousness* (*Big Five Personality*) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior*. *Journal Psycho Idea*, Vol. 2 (78-87).
- R. Lies Kantinia, Z. Alex. (2017). Pengaruh Kepribadian dan Budaya Organisasi Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Pada Karyawan PT. POS Indonesia (PERSERO) Wilayah Bekasi. *Jurnal Manajemen dan Perbankan* Vol. 4 No. 1.
- Rahmawati, T. dan Prasetya, A. (2017). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi *Organizational Citizenship Behavior* (OCB) Pada Karyawan Tetap Dan Karyawan Kontrak (Studi pada Karyawan Pizza Hut Kota Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 48(1), 97–106. Retrieved from <https://media.neliti.com/media/publications/88095-ID>.
- Robbins dan Judge. (2008). *Perilaku Organisasi*, Jilid I dan II. Alih Bahasa: Hadyana Pujaatmaja, Prenhallindo, Jakarta.
- Sambung, Roby. (2014). Pengaruh Kepribadian Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Dengan Komitmen Organisasional Sebagai Intervening. *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* Volume 3(1).

- Sari, Tiurma Yustisi, Dkk. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Employee Engagement Dan Dampaknya Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Studi pada Karyawan PT. Jakarta Cakratunggal Steel Mills). *Jurnal SWOT*. Vol. 7 No 2.
- Schaufeli, W. B., Bakker, A. B., & Salanova, M. (2006). *The Measurement of Work Engagement With a Short Questionnaire: A Cross-National Study*. Educational and Psychological Measurement: 66, 701-716.
- Schaufeli, W.B., & Bakker, A.B. 2004. *Job demands, job resources, and their relationship with burnout and engagement: A multi-sample study*. *Journal of Organizational Behavior*: 25, 293-315.
- Solichin, Much Riyadus. (2018). Analisis Pengaruh Employee Engagement, Emotional Intelligence, dan Komitmen terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) pada Karyawan PO Efisiensi Cabang Kebumen. *Jurnal Ekonomi Dan Teknik Informatika*, Vol. 6 No. 2.
- Suhartanto, P.E. (2003). Hubungan Dimensi Kepribadian *Big Five* dan Karakteristik Kerja dengan Performansi Kerja. (Tesis). Universitas Gajah Mada, Sleman, Indonesia.
- Sugiyono. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). Memahami Penelitian Kualitatif dan R&B. Bandung: Alfabeta.
- Suprayitno. (2021). Pengaruh *Employee Engagement* dan *Big Five Personality* terhadap *Organizational Citizenship Behavior* Tenaga Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Swasta di Surakarta. *Journal of Business and Banking*, vol 11(1).
- Wardani, AK., Suseno, M.N. (2012). Faktor Kepribadian Dan *Organizational Citizenship Behavior* Pada Polisi Pariwisata. *Jurnal Humanitas*: 9(2), 193-204.
- Wijoyo, Christopher Darma dan Tri Wulida Afrianty. (2017). Pengaruh Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) dan Kepuasan Kerja (Studi pada karyawan Hotel Dewarna Sutoyo Malang). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, Vol. 50 No. 1.