

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1. Simpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian dan pembahasan tentang Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Pada PT Neekoi Wisata, sebagaimana yang telah diuraikan pada bab sebelumnya dapat disimpulkan penelitian sebagai berikut:

1. Variabel *plan* secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung = 4,571 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima dengan pengaruh positif sebesar 4,571 .
- 2 Variabel *do* secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung = 5,801 dengan tingkat signifikansi 0,000 lebih kecil 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima dengan pengaruh positif sebesar 5,801 .
2. Variabel *check* secara parsial berpengaruh positif terhadap Kinerja Operasional, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung = 3,046 dengan tingkat signifikansi 0,005 lebih kecil 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima dengan pengaruh positif sebesar 3,046 .
3. Variabel *action* secara parsial berpengaruh positif terhadap kinerja operasional, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung = -2,370 dengan tingkat signifikansi 0,025 lebih kecil 0,05, maka H_0 ditolak dan H_a diterima dengan pengaruh negatif sebesar -2,370 .
4. Secara Bersama-sama (simultan) pengaruh *plan*, *do*, *check* dan *action* dilihat dari hasil Uji F sebesar = 154,790 dengan signifikansi 0,000 hal ini menunjukkan *plan*, *do*, *check* dan *action* berpengaruh positif dan signifikan, secara bersama- sama terhadap kinerja operasional di PT Neekoi Wisata karena nilai signifikan 0,000 lebih kecil dari 0,05 artinya H_0 ditolak dan H_a diterima. Pengaruh *plan*, *do*, *check*

dan *action* terhadap kinerja operasional diperoleh nilai R sebesar = 0,979 atau 97,9%.

1.2. Saran

Berikut beberapa saran dari penulis berdasarkan fenomena yang terjadi terkait penelitian ini dengan harapan bisa bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. Adapun saran tersebut adalah:

1.2.1. Bagi Pihak Perusahaan PT Neekoi Wisata

Berdasarkan simpulan dari hasil analisis dan pembahasan tentang Pengaruh Penerapan Standar ISO 9001:2015 Terhadap Kinerja Operasional Pada PT Neekoi Wisata terdapat beberapa saran yang disampaikan kepada manajemen antara lain:

1. *Plan*, berdasarkan hasil dari penelitian ini bisa dikatakan bahwa *plan* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja operasional, pada variabel ini penulis memberi saran atau masukan yang akan disampaikan adalah terdapat pada indikator konteks organisasi yaitu, Neekoi Wisata sudah memenuhi kebutuhan karyawan untuk menunjang pekerjaan, indikator tersebut mendapatkan bobot nilai terkecil, oleh karena itu PT Neekoi Wisata harus lebih memperhatikan kebutuhan karyawannya untuk menunjang pekerjaan. Seperti tata ruang kerja yang seharusnya lebih luas agar tidak banyak barang yang menumpuk dan pemberian bonus kepada karyawan yang sudah memberikan waktu kerjanya diluar jam kantor.
2. *Do*, berdasarkan hasil dari penelitian ini bisa dikatakan bahwa *do* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja operasional, pada variabel ini penulis memberi saran atau masukan yang akan disampaikan adalah terdapat pada indikator dukungan yaitu, PT Neekoi Wisata telah menyediakan sumber daya untuk menunjang kinerja operasional, indikator tersebut mendapatkan bobot nilai terkecil, oleh karena itu perusahaan harus lebih menyediakan sumber daya untuk menunjang pekerjaan karyawannya. Seperti sumber daya manusianya, perusahaan harus memiliki karyawan yang memiliki kinerja yang bagus. Karyawan yang memiliki kinerja yang bagus dapat diwujudkan dengan memberikan pelatihan kepada karyawan.

3. *Check*, berdasarkan hasil dari penelitian ini bisa dikatakan bahwa *check* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja operasional, pada variabel ini penulis memberi saran atau masukan yang akan disampaikan adalah terdapat pada indikator evaluasi kinerja yaitu, PT Neekoi Wisata memonitor informasi mengenai kinerja karyawannya apakah pelanggan sudah merasa puas, indikator tersebut mendapatkan bobot nilai terkecil, oleh karena itu perusahaan harus lebih memonitor informasi mengenai kinerja karyawan agar pelayanan yang diberikan lebih baik lagi dan konsumen merasa puas atas pelayanan yang diberikan. Seperti pengamatan langsung, mempelajari laporan harian dan kombinasi keduanya. Pengamatan langsung sangat bermanfaat karena ketika itu pula dapat dilakukan pengendalian agar tak terjadi kesalahan sehingga pelayanan yang diberikan dapat optimal. Untuk itu maka aspek-aspek yang dipantau antara lain jam masuk kerja, proses pekerjaan, kerusakan hasil, lamanya proses pekerjaan, hubungan sosial, kondisi kesehatan karyawan dan jam akhir kerja.
4. *Action*, berdasarkan hasil dari penelitian ini bisa dikatakan bahwa *action* berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja operasional, pada variabel ini penulis memberi saran atau masukan yang akan disampaikan adalah terdapat pada indikator perbaikan yaitu, PT Neekoi Wisata meminimalisir kesalahan yang sama, indikator tersebut mendapatkan bobot nilai terkecil, oleh karena itu perusahaan dan karyawannya harus dapat meminimalisir kesalahan yang sama. Seperti fokus menyelesaikan pekerjaan, selain teliti, karyawan harus fokus terhadap pekerjaan yang sedang dikerjakannya dan atur skala prioritas, hindari mengerjakan tugas sekaligus. Solusinya buatlah daftar pekerjaan yang paling penting atau memiliki urgensi bagi karyawan sampai kurang mendesak atau pekerjaan paling mudah.

1.2.2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan agar lebih mengembangkan penelitian yang sudah dilakukan saat ini seperti menambah variabel yang mempengaruhi kinerja operasional atau menggunakan metode analisis lainnya, supaya peneliti selanjutnya bisa memberi hasil yang lebih baik lagi.

