

Daftar Pustaka

- Ansori, M. (2016). Nah Loh, Puskesmas Sering ‘Korupsi’ Waktu. *Pojok Bekasi*.
- Arvianita, R. R. (2015). Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Umum Queen Latifa Yogyakarta). *Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Badan Penelitian dan Pengembangan Kesehatan. (2017). *Laporan Riset Ketenagaan di Bidang Kesehatan (RISNAKES) 2017 Puskesmas*. www.tcpdf.org
- Botutihe, N. (2017). Analisis Efektivitas Pelayanan Publik Pada Rumah Sakit Aloe Saboe Provinsi Gorontalo. *Publik : Jurnal Ilmu Administrasi*, 6.
- Divianto. (2012). *Peranan Audit Operasional Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit (Studi Kasus pada Rumah Sakit Bunda Palembang)* (Vol. 2, Issue 2).
- Dora, T., Mananeke, W., Rares, J. J., & Tampongangoy, D. (2019). *Pengaruh Kinerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Di Puskesmas Kecamatan Lembah Utara Kota Bitung*.
- DPPA Kota Bekasi. (2018). *Data Puskesmas*. Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak.
- Endani, V. W. (2019). *Pengaruh Audit Operasional dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan dan Kejelasan Peran Sebagai Variabel Moderasi (Studi Kasus Pada Puskesmas Kabupaten Pringsewu)*. 1–83.
- Fai, I. F., Pandie, D. B. W., & Ludji, I. D. R. (2017). Manajemen Sumber Daya Terhadap Mutu Pelayanan Neonatus Di Puskesmas Poned Oesao Kupang. In *Unnes Journal of Public Health* (Vol. 6, Issue 2).
<http://journal.unnes.ac.id/sju/index.php/ujph>
- Fajar, A., Suprpto, H., & Qonita, A. M. (2017). Sistem Pengendalian Internal (SPI) Terhadap Persediaan Obat Untuk Pasien Badan Penyelenggaraan Jaminan Sosial (BPJS) Di UPT Puskesmas Kowel. *AKTIVA Jurnal Akuntansi Dan Investasi*, 2.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. (Edisi Kedua). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Universitas Diponegoro.

- Harahap, N. P. (2019). *Kajian Sektor Kesehatan Sumber Daya Manusia Kesehatan*. Direktorat Kesehatan dan Gizi Masyarakat Kedeputan Pembangunan Manusia, Masyarakat dan Kebudayaan Kementrian PPN/Bappenas.
- Hardani. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. <https://www.researchgate.net/publication/340021548>
- Huda, S., & Pardistya, I. Y. (2017). *Analisis Audit Operasional Terhadap Kualitas Pelayanan. (Studi Kasus Pada PT. Jiwasraya (PERSERO) Regional Office II-Bandung)*. 2.
- Kurnianingsih, S., Anisma, Y., & Safitri, D. (2020). *Bilancia: Jurnal Ilmiah Akuntansi The Effect Of Operational Audit And Internal Control To The Effectiveness Of Inpatient Hospital Health Care Services (Studies On Government-Owned Hospital In Pekanbaru)* (Vol. 4, Issue 4).
<http://www.ejournal.pelitaindonesia.ac.id/ojs32/index.php/BILANCIA/index>
- Lisa, R. (2013). *Kesiapan Sumber Daya Manusia Terhadap Penerapan Sistem Informasi Kesehatan Di Puskesmas Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat*.
- Malingkas, V. v, Tulusan, F. M. G., & Londa, V. Y. (2018). *Pengaruh Kualitas tenaga Medis Terhadap Pelayanan Kesehatan (Di Puskesmas Kecamatan Ratahan Kabupaten Minahasa Tenggara)*.
- Maryono. (2016). *Pengaruh Motivasi, Pelatihan, Komunikasi Dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Induk Kecamatan Kumai Kabupaten Koawaringin Barat*.
- Nafi'ah, Z., & Setiyanti, S. W. (2018). *Pengaruh Audit Operasional Dan Pengendalian Internal Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pada Rumah Sakit Umum Fastabiq sehat PKU Muhammadiyah Pati*. 13(2), 358–368.
<http://ejournal.stiepena.ac.id/index.php/fe>
- Notoadmodjo, S. (2007). *Kesehatan Masyarakat Ilmu dan Seni* (Revisi). PT Rineka Cipta.
- Pasoloran, O. (2001). Teori Stewardship : Tinjauan Konsep Dan Implikasinya Pada Akuntabilitas Organisasi Sektor Publik. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 3, 1–14.
- Piyajeng, S. R., & Wibowo, S. A. (2017). *Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Good Clinical Governance, Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Pada Rumah Sakit (Studi Empiris pada RSUD dan RS Swasta d Kota Surakarta)*. *Reviuu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 1, 168–177.
- Putritamara, J. A., Fanani, Z., Wisaptiningsih, U., & Febrianto, N. (2019). *Pengaruh Audit Operasional Fungsi Pemasaran dan Pengendalian Internal terhadap*

- Efektivitas Pelayanan Konsumen PT. Kembang Joyo Sriwijaya. *Jurnal Ilmu Dan Teknologi Peternakan Tropis*, 6(3), 313.
<https://doi.org/10.33772/jitro.v6i3.7224>
- Riyasari, W., & Arza, F. I. (2020). Pengaruh Audit Operasional, Pengendalian Internal, Dan Good Clinical Governance Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien BPJS Di Rumah Sakit. In *Jurnal Eksplorasi Akuntansi* (Vol. 2). Online.
<http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/issue/view/30>
- Sakinah, F. (2013). *Peranan Audit Operasional Dalam Mendorong Efektivitas Dan Efisiensi Pelayanan Kesehatan Unit Gawat Darurat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Dumai*.
- Sholikhah, T., & Praptiestrini. (2020). Analisis Pengaruh Audit Operasional, pengendalian Internal, ood Clinical Governance Dan Etika Bisnis Lembaga Rumah Sakit Terhadap Efektivitas Pelayanan Kesehatan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Ja'far Medika. *Surakarta Accounting Review (SAREV)*, 2(2), 1–15.
- Sugiyono. (2005). *Statistika Untuk Penelitian*. CV. Alfabeta Jakarta.
- Suparwati, A. (2019). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia Pemanfaatan Teknologi Informasi, Sistem Pengendalian Intern Dan Pengawasan keuangan Daerah Terhadap Kualitas Laporan Keuangan (Studi Empiris Pada OPD Kab Temanggung)*.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Kencana.
- Syahir, A. (2017). *Pengaruh Kualitas Sumber Daya Manusia Dan Sistem Pengendalian Internal Terhadap Nilai Informasi Pelaporan Keuangan Daerah Kabupaten Takalar*.
- Widana, I. W., & Muliani, P. L. (2020). *Uji Persyaratan Analisis* (T. Fiktorius, Ed.). Klik Media.