

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Dari hasil uji dan pembahasan yang sudah dilaksanakan, maka kesimpulan yang bisa ditarik yakni seperti berikut :

1. Audit operasional mampu membuktikan adanya pengaruh terhadap Efektifitas Pelayanan Pasien. Hal ini berlandaskan hasil dari pengujian yang telah dilaksanakan, dimana hasil penelitian ini memperlihatkan bahwasanya variabel Audit Operasional mempunyai pengaruh positif signifikan bagi Efektifitas Pelayanan Pasien.
2. Pengendalian Internal mampu membuktikan adanya pengaruh terhadap Efektifitas Pelayanan Pasien. Hal ini berlandaskan hasil dari pengujian yang telah dilaksanakan, dimana bisa dilakukan penarikan kesimpulan bahwasanya Pengendalian Internal berdampak positif signifikan bagi Efektifitas Pelayanan Pasien.

5.2 Keterbatasan Penelitian

Hasil analisis yang terdapat dalam riset ini memiliki sejumlah keterbatasan, yakni :

1. Penelitian ini hanya memakai 65 sampel di puskesmas yang ada di Kota Bekasi Timur.
2. Penelitian ini hanya memakai 2 variabel independen, yakni Audit Operasional serta Pengendalian Internal.
3. Periode penelitian yang kurang panjang yaitu hanya tiga bulan yakni dari bulan Maret sampai Mei 2022.

5.3 Saran

Berlandaskan hasil penelitian maupun analisis yang sudah dilaksanakan sebelumnya, maka peneliti mengajukan beberapa saran yang bisa dipergunakan untuk penelitian berikutnya. Saran tersebut antara lain adalah :

1. Diharapkan untuk penelitian berikutnya supaya bisa memperluas sampel penelitian dengan menambahkan sampel semua puskesmas di Kota Bekasi.
2. Diharapkan agar penelitian berikutnya menambahkan atau mengganti variabel independen lain yang berkaitan dengan efektifitas pelayanan pasien.
3. Penelitian selanjutnya diharapkan untuk memperpanjang periode penelitian menjadi lebih dari 3 bulan.