

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Ghofur Anshori (2008), “Perkembangan Hukum, Kelembagaan, dan Operasional Perbankan Syariah di Indonesia”, Makalah yang disampaikan pada Kuliah Perdana Magister Hukum Bisnis dan Kenegaraan FH UGM, Multimedia Room FH UGM Yogyakarta, tanggal 14 Juni 2008, hal. 1, jurnal Abdul Ghofur Anshori, ”Sejarah Perkembangan Hukum Perbankan Syariah di Indonesia dan Implikasinya bagi Praktik Perbankan Nasional”, Jurnal Ekonomi Islam, Vol. II, No. 2, Desember 2008.
- Abdul, Waris. Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Penerapan Prinsip-Prinsip Syariah Terhadap Minat Hotel Syariah (Studi Kasus pada Hotel Graha Agung) : Skripsi, Fakultas Ekonomi & Bisnis Islam IAIN Walisongo Semarang, 2010, hlm. 30.
- Afifudin dan Beni Ahmad Saebani, Metodologi Penelitian Kualitatif (Bandung: Cv, Pustaka Setia, 2012), hlm. 130.
- Ahmad Bachori, B,H, (2003,Maret), Kajian Kinerja Industri BPRS Di Indonesia 66.
- Apridhika Rio Candra,kontribusi Bank Pembiayaan Rakyat Syariah (BPRS) Bandar Lampung Terhadap perkembangan Usaha Mikro Di Kota Bandar Lampung , Lampung : 2020, hlm 34
- Azizah, Nurul (2019) Strategi Layanan Sistem Jemput Bola Dalam Meningkatkan Motivasi Menabung Anggota pada KSU BMT Dana Mentari Muhddammadiyah KC Karanglewas Purwokerto. Diploma thesis, IAIN Purwokerto.
- Departemen Agama RI Al-Hikmah, Al-Qur;an dan Terjemahnya, (Bandung : CV. Penerbit Diponegoro, 2010), 258.
- Darmayanti, Widya. (2022). Hasil Wawancara Pribadi dengan Pak Reza : 13 Juni 2022. BPR Syariah Amanah Ummah cabang Cileungsi
- Darmayanti, Widya. (2022). Hasil Wawancara Pribadi dengan Ibu Iyus Rusmini : 21 Juni 2022. Nasabah Tabungan Ummah di BPR Syariah Amanah Ummah .

Darmayanti, Widya. (2022). Hasil Wawancara Pribadi dengan Pak Samsudin : 27 Juni 2022.

Nasabah Tabungan Ummah di BPR Syariah Amanah Ummah.

Darmayanti, Widya. (2022). Hasil Wawancara Pribadi dengan Pak Arifin : 27 Juni 2022.

Nasabah Tabungan Ummah di BPR Syariah Amanah Ummah.

Darmayanti, Widya. (2022). Hasil Wawancara Pribadi dengan Pak Samsudin : 27 Juni 2022.

Nasabah Tabungan Ummah di BPR Syariah Amanah Ummah.

Deddy Mulyana, “ *METODELOGI PENELITIAN KUALITATIF :Paradigma Baru Ilmu Komunikasi dan Ilmu Sosial Lainnya*”, Bandung : PT Remaja Rosdakarya,2018, hlm.226.

Dewi Mulyandari, Pengaruh Promosi, Kualitas Pelayanan Dan Pendapatan Nasabah Terhadap Minat Nasabah Untuk Investasi Emas Di Bank Syariah Mandiri Cabang Wonogiri.

Fandy Tjiptono, Service, Quality dan Satisfaction, Yogyakarta: Andi Offset, 2005, hlm.121

Fandy, Tjiptono, Prinsip-Prinsip Total Quality Service, (Yogyakarta: C.V Andi Offset,2005), h.128

Fani Firmansyah & Kotijah Fadilah Abdilah, jurnal Modernisasi Vol. 10 No. 2 juni 2014,hlm.80,

Hermawan, E, (2020). Strategi Public Relations Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif dan Membangun Media Relations. *Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan*, Volume 5, hlm 145.

Hermawan Kertajaya, M. S. (2006). *Syariah Marketing*. Bandung: Mizan.hal.7.

<http://amanahummah.co.id/penyimpanan-dana/>

<http://amanahummah.co.id/tabungan-mudharabah-haji/>

<http://amanahummah.co.id/deposito-mudhorobah/>

<http://amanahummah.co.id/tentang-kami/>

<http://amanahummah.co.id/tabungan-ummah-ib/>

<http://www.bi.go.id/>

Julita, Menuju Kepuasan Pelanggan Melalui Penciptaan Kualitas Pelayanan, Jurnal Ilmiah
“Manajemen dan Bisnis”, Vol. 01, No.01, 2001, hlm. 43

Kasmir, Pemasaran Bank, (Jakarta: Kencana, 2005), Cet ke-2, h.205

Kotler Philip, K. K (2007). Manajemen Pemasaran, PT Indeks hal, 42.

Kotler dan Armstrong, *Prinsip-Prinsip Pemasaran, Jilid 1 Edisi 12*, Erlangga, Jakarta, 2008,
hlm.202

Lexi J.Moleong, “Marketing Penelitian Kualitatif”, Bandung PT Remaja Rosdakarya,
2014, hlm 248.

Mahmud, *Metode Penelitian pendidikan*, (Bandung :CV Pustaka Setia, 2011), hlm.146-168

Mardani, Aspek Hukum Lembaga Keuangan Syariah Di Indonesia, (Jakarta : Prenadamedia
Group, Cetakan 1, 2015), hal 11

Ma'ruf Abdullah, *Manajemen Bisnis Syariah*, Yogyakarta : Aswaja Pressindo, 2014, h. 223

Melayu Hasibuan, Dasar-Dasar Perbankan , (Jakarta : PT. Bumi Aksara 2005), cet.ke 4, h.
152.

Moenir, Manajemen Pelayanan Umum, (Jakarta : Bumi Aksara, 2006), h.275.

Muhammad Syafi'i Antonio, Bank Syariah dari Teori ke Praktik hlm. 25-26.

Mulyadi, Sistem Akuntansi, 3ed., (Jakarta: Salemba Empat), 4.

Mona Iswandari, E.A.(2015, February). Kinerja Kruangan Bank Perkreditan Rakyat Dan Bank
Pembiayaan Rakyat Syariah Studi Kasus Di Daerah Istimewa Yogyakarta.
Ekonomi, 11'34.

Nana Herdiana, *Manajemen Bisnis Syariah dan Kewirausahaan*, Bandung : Pustaka Setia,
2013, h. 317.

Nur Rianto, Dasar-Dasar Pemasaran Bank Syariah, Bandung: Alfabeta, 2010, hlm.211-212.

Nofri Boy Sandi, Analisis Pengaruh Pelayanan, Konsultasi, dan Pengawasan Account Representative Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak : Skripsi, Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta, 2010, hlm.39

Pareng Rejeki. 2010. Evaluasi Sistem Pelayanan Tabungan Jemput Bola Pada Kantor Kas PT. BPR Cita Dewi. Tugas Akhir Fakultas Ekonomi. Surakarta. Universitas Sebelas Maret.

Rijali, A (2018) Analisis Data Kualitatif. *Jurnal alhadrah*, Volume 17, h. 83.

Safitri Nur Annisa, “ persepsi Nasabah Terhadap Sistem Jemput Bola Pada BMT Salatiga”. Tugas Akhir , Salatiga : E-Repository.perpus.iainsalatiga.ac.id, 2013, h. 21.

Sugiyono, “Metode Penelitian Tindakan Komprehensif”, Bandung: Alfabeta, 2015, hlm 274.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif , Kualitatif, Dan R&D*, (Bandung:Alfabeta , 2018), hlm.23-224.

Ulul Azmi Mustofa, Y. S (2015) Pengaruh Kualitas Jasa Terhadap Kepuasan Nasabah Pada Bank Umum Syariah Di Surakarta. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* , 01 (02)

Warkum Sumirto, Asas-Asas Perbankan Islam dan Lembaga-Lembaga Terkait, (Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2004), hal 129.

Widhiani, B, R. (2018). Pengaruh Kinerja Bank Syariah Dengan Pendekatan Sharia Conformity And Profitability Model Dan Dampaknya Terhadap Kepercayaan Stakholder. *Jurnal Studi Akutasi dan Keuangan* , 1, 138.

www.ojk.go.id

Yuliyanti M. Manan, dan Karima Nur Azizah. 2021. Strategi Pemasaran Produk Penghimpunan Dana Tabungan Rinjani iB BSR Pada BPRS Bumi Rinjani Kepanjen

Kantor Kas Lawang. Jurnal Perbankan Syariah Darusalam Vol.1/ N0.2: 151-165, Juli
2021 Malang. Universitas Raden Rahmat.