

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian wawancara mengenai layanan jemput bola pada Tabungan Ummah di BPR Syariah Amanah Ummah dapat disimpulkan sebagai berikut :

- 1) Sistem jemput bola pada layanan produk Tabungan di BPR Syariah Amanah Ummah cabang Cileungsi dengan adanya sistem jemput bola tersebut agar bisa mempermudah bagi para nasabah penabung agar tidak perlu datang ke kantor karena ada petugas dari pihak BPR Syariah Amanah Ummah yang mendatangi langsung para nasabah penabung.
- 2) Analisis sistem jemput bola pada layanan produk Tabungan Ummah di BPR Syariah Amanah Ummah cabang Cileungsi yaitu *Responsivness* (Daya Tanggap), *Reliability* (Kehandalan), *Assurance* (Jaminan), *Emphaty* (Empati).

5.2 Saran

Setelah melakukan penelitian mengenai sistem jemput bola pada layanan produmk Tabungan Ummah mdi BPR Syariah Amanah Ummah cabang Cileungsi ada beberapa hal yang disarankan antara lain :

1. Bagi BPR Syariah Amanah Ummah cabang Cileungsi perlu mencari cara yang efektif untuk meningkatkan kualitas sistem jemput bola karena masih adanya nasabah yang kurang puas yaitu pada kendala waktu hal itu dapat dilakukan dengan cara menambah petugas jemput bola dan membaginya untuk setiap

daerah-daerah agar sistem jemput bola dapat berjalan lancar sesuai target petugas dan keinginan nasabah.

2. Bagi Penulis Selanjutnya

Bagi penulis selanjutnya yang serupa sebaiknya dapat dilakukan dengan menambah produk setipe dan produk lain, juga menambah subjek yang diwawancarai, sehingga penelitian tersebut dapat mewakili kondisi sistem jemput bola pada layanan produk Tabungan Ummah yang terjadi di lapangan secara lebih mendetail lagi.