

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. GLOBAL ANEKA BEKASI**

Skripsi diajukan untuk melengkapi
Persyaratan mencapai gelar Sarjana Manajemen

Oleh
Sukandi
NPM : 41183402170169



Strata 1
Program Studi Manajemen

**UNIVERSITAS ISLAM "45"
FAKULTAS EKONOMI
BEKASI
2022**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA KARYAWAN PT. GLOBAL ANEKA BEKASI**

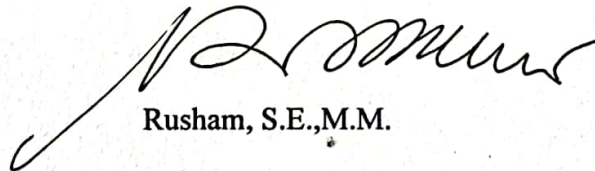
Tanggal : 19 Oktober 2022

Oleh

Sukandi
NPM : 41183402170169

Disetujui,

Pembimbing



Rusham, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi

Ketua Jurusan Manajemen



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. GLOBAL ANEKA BEKASI

Tanggal : 26 Oktober 2022

Oleh

Sukandi

NPM : 41183402170169

Diuji oleh,

Penguji I



Yuni Berry, S.M.B., M.Sc.

Penguji II



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

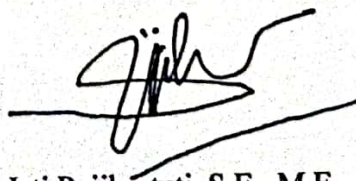
Mengetahui,

Pembimbing



Rusham, S.E., M.M.

Dekan Fakultas Ekonomi



Isti Puji Hastuti, S.E., M.E.

Ketua Jurusan Manajemen



Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M.

PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sukandi
NPM : 41183402170169
Program Studi : Manajemen
E-mail : andisync23@gmail.com

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa penelitian saya yang berjudul “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* Pada Karyawan PT. Global Aneka Bekasi” bebas dari plagiarisme. Rujukan penulisan sudah sesuai dengan teknik penulisan karya ilmiah yang berlaku umum.

Saya siap menghadapi sanksi sesuai dengan peraturan dan perundang-undangan yang berlaku jika dapat dibuktikan di kemudian hari bahwa ada indikasi plagiarisme.

Bekasi, 26 Oktober 2022

Yang membuat pernyataan



Sukandi

ABSTRAK

Sukandi (411834021700169)

Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Global Aneka Bekasi.

xv + 127 halaman + 21 tabel + 1 diagram + 2 grafik + 19 lampiran

Kata kunci: Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, dan *Turnover Intention*.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana komitmen organisasi dan kepuasan kerja mempengaruhi *turnover intention* karyawan PT Global Aneka Bekasi. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT Global Aneka Bekasi berjumlah 32 orang. Karena jumlah peserta kurang dari 100, maka seluruh angkatan kerja dijadikan sampel penelitian. Menggunakan aplikasi *Statistics Product and Service Solution* 25 untuk perhitungan regresi berganda dan analisis data menggunakan uji statistik (SPSS 25).

Hasil uji statistik menunjukkan bahwa komitmen organisasi serta kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap *turnover intention* karyawan PT Global Aneka Bekasi, hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung β_1 (5,211) dengan tingkat signifikan $0,000 < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima, dan nilai t hitung β_2 (3,526) dengan tingkat signifikan $0,001 < \alpha = 0,05$ maka H_0 ditolak dan H_a diterima. Persamaan regresi berganda diperoleh dengan koefisien regresi β_1 dan β_2 positif. Untuk koefisien determinasi (KD) = 85,6% berarti komitmen organisasi serta kepuasan kerja terhadap *turnover intention* secara bersama-sama mempunyai pengaruh sebesar 85,6% sedangkan sisanya sebesar 14,4% dipengaruhi oleh faktor lain.

Daftar Pustaka: 34 (1982 – 2021)

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim.

Assalamualaikum wr.wb.

Dengan memanjatkan puji syukur alhamdulillah kehadiran Allah SWT dan atas rahmat serta hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan PT Global Aneka Bekasi”. Skripsi ini disusun guna melengkapi persyaratan dalam menyelesaikan kelulusan studi pada Program Sarjana (S-1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini banyak pihak yang memberikan bantuan, dukungan, bimbingan, serta doa. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Rusham, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang dengan sabar dan bersemangat memberikan bimbingan, arahan, masukan dan perhatian kepada penulis sehingga penulis termotivasi untuk menyelesaikan skripsi dengan baik.
2. Ibu Rinda Siaga Pangestuti, S.E., M.S.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen S-1, Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Isti Pujiastuti, S.E., M.E. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi.
4. Seluruh bapak/ibu dosen dan staf Tata Usaha Fakultas Ekonomi Universitas Islam “45” Bekasi yang telah memberikan pengetahuan dan bekal ilmu yang lebih baik.
5. Seluruh bapak/ibu pimpinan dan semua karyawan PT Global Aneka Bekasi yang telah memberikan izin riset dan memberikan data untuk penulisan skripsi ini.
6. Ibu Jaminem selaku orang tua yang selalu mendo'akan saya, selalu memberikan dorongan, support, motivasi dan tak lupa do'a yang terus menerus tercurah sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Rafaidzan Rakhan Sukandi, selaku anak yang membuat saya terus bersemangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu dan memberikan dukungan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat berguna untuk dapat membangun dalam penyempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak.

Bekasi, 22 Agustus 2022

Sukandi

DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI	ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR DIAGRAM	xiii
DAFTAR GRAFIK	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup dan Pembatasan Masalah	7
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Komitmen Organisasi	10
2.1.1 Definisi Komitmen Organisasi	10
2.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	10
2.1.3 Indikator Komitmen Organisasi	10
2.2 Kepuasan Kerja	12
2.2.1 Definisi Kepuasan Kerja	12
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	12
2.2.3 Indikator Kepuasan Kerja	13
2.3 <i>Turnover Intention</i>	14

2.3.1	Definisi <i>Turnover Intention</i>	14
2.3.2	Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	15
2.3.3	Indikator <i>Turnover Intention</i>	15
2.4	Tinjauan Hasil Penelitian Terdahulu.....	16
2.5	Kerangka Pemikiran.....	19
2.6	Hipotesis.....	19
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1	Desain Penelitian.....	21
3.1.1	Metode Penelitian yang Digunakan	21
3.1.2	Lokasi dan Objek Penelitian.....	21
3.1.3	Populasi dan Sampel Penelitian	22
3.1.4	Data dan Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.1.4.1	Jenis Data	23
3.1.4.1	Teknik Pengumpulan Data.....	23
3.1.5	Instrumen Penelitian.....	24
3.2	Model dan Instrumen Penelitian	25
3.2.1	Variabel Komitmen Organisasi (X_1)	25
3.2.2	Variabel Kepuasan Kerja (X_2).....	26
3.2.3	Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	27
3.3	Metode Analisis Data.....	29
3.3.1	Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	29
3.3.2	Uji Asumsi Klasik	32
3.3.2.1	Uji Normalitas.....	32
3.3.2.2	Uji Multikolinearitas	32
3.3.2.3	Uji Heteroskedastisitas	33
3.3.3	Analisis Regresi Linier Berganda	33
3.3.4	Analisis Koefisien Determinasi	33
3.3.5	Uji Hipotesis.....	34
3.3.5.1	Uji Signifikasi Hipotesis (Uji t)	35

3.3.5.2	Uji Hipotesis F (Anova)	35
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1	Hasil Penelitian	36
4.1.1	Sejarah PT Global Aneka Bekasi	36
4.1.2	Visi PT Global Aneka Bekasi	36
4.1.3	Misi PT Global Aneka Bekasi.....	36
4.1.4	Deskripsi Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen	37
4.1.4.1	Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi (X1)	38
4.1.4.2	Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja (X2).....	38
4.1.4.4	Hasil Uji Reliabilitas	40
4.1.5	Deskripsi Data Responden	41
4.1.6	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasional (X1)	44
4.1.7	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X2)	46
4.1.8	Deskripsi Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	47
4.1.9	Uji Asumsi Klasik	49
4.1.9.1	Uji Normalitas.....	49
4.1.9.2	Uji Multikolinearitas	51
4.1.9.3	Uji Heterokedastisitas	52
4.1.10	Deskripsi Hasil Pengujian Statistik	53
4.1.11	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
4.1.11	Hasil Uji Signifikasi Hipotesis (Uji t).....	57
4.1.12	Hasil Uji Hipotesis Anova (Uji F)	59
4.1.13	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	59
4.2	Pembahasan.....	62
4.3	Kelemahan Penelitian.....	63
BAB V	PENUTUP.....	64
5.1	Simpulan	64
5.2	Saran.....	64

DAFTAR PUSTAKA	66
----------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1	Data Jumlah Karyawan Keluar PT. Global Aneka Bekasi	2
Tabel 3. 1	Data Populasi dan Sampel	22
Tabel 3. 2	Bobot Kriteria Jawaban Skala Likert	24
Tabel 4. 1	Hasil Uji Validitas Instrumen Komitmen Organisasi	38
Tabel 4. 2	Hasil Uji Validitas Instrumen Kepuasan Kerja	39
Tabel 4. 3	Hasil Uji Validitas Instrumen <i>Turnover Intention</i>	39
Tabel 4. 4	Hasil Uji Reliabilitas Instrumen	40
Tabel 4. 5	Data Karakteristik Responden	41
Tabel 4. 6	Skor Jawaban Responden Variabel Komitmen Organisasi (X1)	44
Tabel 4. 7	Skor Jawaban Responden Variabel Kepuasan Kerja (X2)	46
Tabel 4. 8	Skor Jawaban Responden Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y)	47
Tabel 4. 9	<i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	49
Tabel 4. 10	Hasil Uji Multikolinearitas Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i>	52
Tabel 4. 11	Hasil Analisis <i>Descriptive Statistics</i>	53
Tabel 4. 12	Hasil Analisis Korelasi	54
Tabel 4. 13	Hasil Analisis Variabel <i>Enter/Removed</i>	55
Tabel 4. 14	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	56
Tabel 4. 15	Hasil Uji t	57
Tabel 4. 16	Hasil Uji F	59
Tabel 4. 17	Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	60
Tabel 4. 18	Hasil Rekapitulasi Statistik Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> pada PT Global Aneka Bekasi	60

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2.1 Diagram Alur Pikir Pengaruh Komitmen Organisasi dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention	19
--	----

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Normal Probability Plot	50
Grafik 4.2 Normal Probability Scatterplot	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Pra Penelitian Sebelum Dilakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	70
Lampiran 2	Hasil Jawaban Responden Untuk Uji Validitas dan Uji Reliabilitas....	75
Lampiran 3	Hasil Uji Validitas	78
Lampiran 4	Hasil Uji Reliabilitas	83
Lampiran 5	Kuesioner Setelah Dilakukan Uji Validitas dan Reliabilitas	86
Lampiran 6	Hasil Jawaban Responden Setelah Dilakukan Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	89
Lampiran 7	Uji Asumsi Klasik	93
Lampiran 8	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	96
Lampiran 9	Tabel Nilai <i>r Product Moment</i>	98
Lampiran 10	Tabel Nilai-Nilai untuk Distribusi <i>t</i>	99
Lampiran 11	Tabel Nilai-Nilai untuk Distribusi <i>F</i>	100
Lampiran 12	Surat Keterangan Penelitian	101
Lampiran 13	Bukti ACC Judul Skripsi	102
Lampiran 14	Surat Keputusan Pembimbing	103
Lampiran 15	Kartu Seminar Proposal	104
Lampiran 16	Kartu Bimbingan Skripsi	106
Lampiran 17	Hasil Wawancara	107
Lampiran 18	Daftar Riwayat Hidup	109
Lampiran 19	Hasil Cek Turnitin	110

Lampiran 19

Hasil Cek Turnitin

The screenshot displays the Turnitin report interface. The main document area shows the title "PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA KARYAWAN PT. GLOBAL ANEKA BEKASI" and the author "Okteti Sukandi, NPM: 41183402170169". The document is from Universitas Islam "45" Bekasi, Faculty of Economics. The Turnitin interface shows a match overview of 33%. A list of matches is provided on the right side of the interface.

Match Number	Source	Match Percentage
1	eprints.uny.ac.id Internet Source	3%
2	repository.unismabeka... Internet Source	2%
3	www.scribd.com Internet Source	2%
4	lib.unnes.ac.id Internet Source	1%
5	Submitted to Universita... Student Paper	1%
6	adoc.pub Internet Source	1%

Page: 1 of 121 Word Count: 20965 Text-Only Report High Resolution On