



**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI DALAM PEMBELAJARAN DARING MELALUI
APLIKASI ZOOM TERHADAP PEMAHAMAN SISWA DI SMAN 2 SETU**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh Gelar Sarjana dalam Bidang Ilmu
Komunikasi

Oleh:

Agum Mahrur Robby

41182037170055

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS KOMUNIKASI SASTRA DAN BAHASA
UNIVERSITAS ISLAM “45” BEKASI**

2022/1443 H

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Judul Skripsi : Efektivitas Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring Melalui Aplikasi Zoom Terhadap Pemahaman Siswa di SMAN 2 Setu.

Diajukan Oleh : Agum Mahrur Robby

NPM 41182037170055

Prodi : Ilmu Komunikasi

Fakultas : Komunikasi Sastra dan Bahasa

Konsentrasi : Jurnalistik

Telah memenuhi syarat dan mendapat persetujuan dosen pembimbing untuk mengikuti ujian sidang skripsi sebagai bagian prasyarat yang diperlukan dalam memperoleh gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Program Studi Ilmu Komunikasi, Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa, Universitas Islam "45" Bekasi.

Bekasi, 24 Februari 2022

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi



Tin Hartini, M.Si
NRP 45.01.02.2016.001

Mengesahkan,

Dosen Pembimbing



Sya'baningrum Prihhartini, M.Hum
NRP 45.01.02.2013.003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi yang berjudul:

“Efektivitas Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring Melalui Aplikasi Zoom Terhadap Pemahaman Siswa di SMAN 2 Setu.”

Hari : Kamis

Tanggal : 24 Februari 2022

Waktu : 10.00

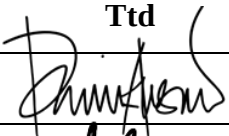
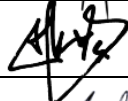
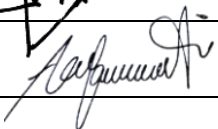
Oleh

Nama : Agum Mahrur Robby

NPM 4118203717055

Program Studi : Ilmu Komunikasi

Dewan Penguji

Ket	Nama	Ttd
Ketua Sidang	Yudha Asmara Dwi Aksa M.I.Kom	
Penguji 1	Sya'baningrum Prihhartini M.Hum	
Penguji 2	Saepudin M.Soc.Sc	

Mengesahkan,

Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra
dan Bahasa.



Yudha Asmara Dwi Aksa, M.I.Kom

NRP. 45.1.03.12.2012.029

Bekasi, 09 Maret

Mengetahui

Ketua Program Studi Ilmu
Komunikasi



Tin Hartini, M.Si

NRP. 45.1.01.02.2016.001



Dokumen elektronik ini sesuai dengan tercetak. Untuk melihat validasi dokumen, silakan scan QR Code atau kunjungi <https://awan.fksbunismabekasi.id/>

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa skripsi yang telah saya susun, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana merupakan hasil karya tulisan saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dan karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika ilmiah. Saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya peroleh dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Apabila dikemudian hari ditemukan plagiat dalam skripsi ini.

Bekasi, 2 Februari 2022

Agum Mahrur Robby



ABSTRAK

Universitas Islam 45 Bekasi
Program Studi Ilmu Komunikasi
Fakultas Komunikasi, Sastra, dan Bahasa
2022

Agum Mahrur Robby (41182037170055)

“Efektivitas Komunikasi Dalam Pembelajaran Daring Melalui Aplikasi *Zoom* Terhadap Pemahaman Siswa di SMAN 2 SETU”.

Di bawah bimbingan Ibu Sya’baningrum Prihhartini, M.Hum.

Merebaknya kasus pandemi *Coronavirus Disease* 2019 (Covid-19) sejak Desember 2019 mengharuskan semua proses kegiatan belajar mengajar bagi peserta didik untuk sementara waktu dilakukan di rumah. Hal ini melatarbelakangi penulis untuk meneliti seberapa penelitian ini mengetahui efektivitas komunikasi dalam pembelajaran daring melalui aplikasi *zoom*, dalam penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif, populasi pada penelitian ini sebanyak 268 orang. Jadi, diketahui dari perhitungan untuk sampel dengan tingkat kesalahan 90% adalah sebanyak 100 orang, dengan teknik mengumpulkan data menyebarkan kuesioner. Uji validitas dan reliabilitas. Hasil penelitian uji hipotesis melalui analisis regresi linear sederhana dengan bantuan program IBM SPSS *Statistics* 25 menunjukkan bahwa efektivitas komunikasi pembelajaran berpengaruh positif terhadap pemahaman siswa-siswi SMAN 2 Setu, untuk peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan penambahan variabel lainnya yang belum diteliti pada penelitian ini.

Kata Kunci: Pembelajaran daring, efektivitas komunikasi, pemahaman siswa.

PRAKATA

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa. Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan skripsi ini, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kepada Allah SWT yang memberikan kesehatan dan kemudahan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Yudha Asmara Dwi Aksa, M.Ikom, selaku Dekan Fakultas Komunikasi, Sastra dan Bahasa di Universitas Islam “45” Bekasi.
3. Ibu Tin Hartini, M.Si, selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi, Sastra dan Bahasa di Universitas Islam “45” Bekasi
4. Ibu Sya’baningrum Prihartini, M.Hum, menjadi Dosen Pembimbing penulis yang selalu memberikan dukungan, masukan yang baik kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi.
5. Kedua orang tua dan keluarga yang selalu memberikan doa, dan dukungan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan baik.
6. Mom Emi Rubianti selaku wakasek kurikulum dan kepala Sekolah SMAN 2 Setu yang telah membantu dan memperbolehkan penelitian di sekolah ini.
7. Kepada Rizky Wahyudi, Widya Nur, Albert William, Fahri Alaqir, Slamet Nur, Aditya Putra, Vito Faiz, Laska Lahendra, Aji Sasporo, serta teman Ilmu Komunikasi Angkatan 2017 yang telah membantu, memberi dukungan dan semangat kepada penulis menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semua pihak yang telah membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi pengembangan ilmu.

Bekasi, 2 Februari 2022

Penulis

Agum Mahrur Robby

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORI	ii
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	iii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
PRAKATA.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GRAFIK.....	xiv
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Masalah.....	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB II	6
TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Rujukan Penelitian Terdahulu.....	6
2.2 Perbedaan dan Persamaan Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini	11
2.3 Kerangka Teori	15
2.3.1 Efektivitas Komunikasi.....	15
2.3.2 Karakteristik Efektivitas Komunikasi.....	16
2.3.3 Pengertian Guru	16
2.3.4 Pengertian Siswa.....	17
2.3.5 Pengertian Pesan	17
2.3.6 Pembelajaran.....	18
2.3.7 Pemahaman	18
2.3.9 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pemahaman.....	19

2.4 Kerangka Pemikiran.....	22
2.5 Hipotesis	23
BAB III.....	24
METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Metode Penelitian	24
3.2 Populasi dan Sampel.....	24
3.2.1 Populasi.....	24
3.2.2 Sampel.....	25
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.3.1 Data Primer	27
3.3.2 Data Sekunder.....	28
3.4 Definisi Operasional Variabel.....	29
3.5 Operasional Variabel Penelitian	29
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.6.1 Uji Validitaas	32
3.6.2 Uji Reliabilitas	34
3.7 Teknik Analisis Data.....	37
3.7.1 Teknik Regresi Data	37
3.7.2 Koefisien Determinasi R (<i>Square</i>).....	38
3.7.3 Uji Signifikansi T.....	39
3.7.4 Uji Hipotesis	39
3.8 Lokasi Penelitian.....	40
BAB IV	41
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	41
4.1 Gambar Umum Institusi Pendidikan.....	41
4.1.1 Sejarah SMAN 2 Setu.....	41
4.1.2 Visi dan Misi SMAN 2 Setu	41
4.1.3 Struktur Organisasi SMAN 2 Setu.....	42
4.1.4 Deskripsi Variabel Penelitian	43
4.2 Hasil Penelitian	43
4.2.1 Karakteristik Responden Penelitian.....	43
4.2.2 Uji Asumsi Klasik.....	61

4.2.3 Uji Normalitas Data	61
4.2.4 Uji Hipotesis	63
4.2.5 Persamaan Regresi Linear Sederhana	69
BAB V	69
KESIMPULAN & SARAN	69
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA.....	71
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Struktur Organisasi SMAN 2 Setu.....	42

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Perbedaan dan Persamaan Penelitian.....	11
Tabel 3.1 Data Jumlah Kelas	26
Tabel 3.2 Bobot Skor Skala <i>Likert</i>	28
Tabel 3.3 Operasional Variabel Penelitian	30
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas	33
Tabel 3.5 Hasil Uji Reliabilitas.....	36
Tabel 3.6 Hasil Uji Determinasi	38
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	44
Tabel 4.2 Efektivitas Komunikasi.....	48
Tabel 4.3 Pemahaman Siswa	54
Tabel 4.4 Uji Normalitas Angket.....	62
Tabel 4.5 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 4.6 Uji Signifikansi T.....	65
Tabel 4.7 Persamaan Regresi Linear Sederhana.....	66

DAFTAR GRAFIK

Grafik 4.1 Jenis Kelamin	45
Grafik 4.2 Grafik Kelas.....	46
Grafik 4.3 Kejelasan	49
Grafik 4.4 Ketepatan.....	50
Grafik 4.5 Konteks.....	51
Grafik 4.6 Alur.....	52
Grafik 4.7 Budaya	53
Grafik 4.8 Jasmaniah	55
Grafik 4.9 Psikologis	56
Grafik 4.10 Kelelahan	57
Grafik 4.11 Keluarga	58
Grafik 4.12 Sekolah	59
Grafik 4.13 Masyarakat	60
Grafik 4.14 Normalitas Data.....	61
Grafik 4.15 Persamaan Regresi.....	68